

Universidad de Valladolid

Curso 2022/23

Revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de Centro (SGICC)

Centro:

**Escuela Técnica Superior de
Ingenieros de Telecomunicación**

Índice:

1 Revisión Implantación Planes

- 1.1 Revisión Plan Estratégico.
- 1.2 Revisión del Plan de Mejora.
- 1.3 Revisión Plan de Mejora Recomendaciones ¹.

2 Análisis de los datos cualitativos y cuantitativos.

- 2.1 Tabla de Indicadores Clave, tasas por titulación y por asignaturas.
- 2.2 Encuestas de satisfacción (estudiantes, PDI y PTGAS), encuestas de satisfacción con las prácticas, encuestas de inserción laboral/egresados, encuestas de movilidad y encuestas de abandono.
- 2.3 Sugerencias, reclamaciones, quejas y felicitaciones.
- 2.4 Información del Personal Docente Investigador (PDI), Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) e información adicional.

3 Implantación del SGICC.

- 3.1 Valoración de la implantación del SGIC Centro.
- 3.2 Conclusiones de la implantación del SGIC Centro.

4 Resultados

- 4.1 Puntos fuertes.
- 4.2 Puntos débiles.
- 4.3 Plan de Actuación Anual.

¹ El Plan de Mejora Recomendaciones, es el Plan de Mejora definido para dar respuesta a las recomendaciones de la Agencia en su Informe de Visita

1 Revisión Implantación Planes

A pesar de que este informe de Revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de Centro se corresponde con la anualidad 2022/23, dado que la redacción del informe se realiza durante el curso 2023/24 (a partir del momento en que los indicadores y encuestas que nos proporciona el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa están disponibles), se ha considerado oportuno incluir en este apartado una revisión de la implantación de planes (Plan Estratégico y Plan de Mejora Anual) correspondiente al curso 2023/24, de forma similar a lo realizado en informes de anualidades anteriores.

1.1 Revisión Plan Estratégico

Las siguientes tablas recogen los objetivos estratégicos y acciones cuyo calendario previsto de implantación se incluye en el curso 2023/24 en el documento del [Plan Estratégico](#), sombreando en verde las acciones ejecutadas, en naranja las que se han iniciado pero no se han desarrollado en su totalidad y en rojo las pendientes de ejecución.

Las justificaciones y evidencias correspondientes se encuentran en la carpeta “Evidencias_2023-24.zip”, disponible en el gestor documental de la ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Plan Estratégico ETSIT > PE 2022 25 > Seguimiento PE Curso 2023-24](#). En esta carpeta, para cada acción X.X.X definida en el Plan Estratégico se incluye:

- Un documento denominado “X.X.X.SeguimientoPE.docx” en el que se indica el grado de consecución de la acción X.X.X, con las justificaciones y/o explicaciones oportunas.
- En algunos casos se aportan otros ficheros de evidencias asociadas a la acción X.X.X del tipo “X.X.X.NombreFichero.extensión”.

EJE ESTRATÉGICO 1: CALIDAD	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES
1.2. Consolidar la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) del centro	1.2.1. Revisar y actualizar periódicamente el funcionamiento del SGIC
	1.2.2. Realizar un análisis periódico de los resultados de indicadores de centro y titulaciones, a través de un seguimiento interno que permita identificar acciones de mejora
1.3. Garantizar una adecuada coordinación entre los grupos de interés del centro	1.3.1. Revisión periódica de los contenidos de asignaturas de los planes de estudio para garantizar coherencia, completitud en los contenidos y evitar solapamientos
	1.3.2. Poner en marcha mecanismos de flujo de información desde los órganos de calidad del centro (CGCC, Comités de Títulos) hacia los distintos grupos de interés, que permita que los distintos órganos del centro conozcan lo que se aprueba en otros órganos
	1.3.3. Poner en marcha mecanismos de flujo de información desde los estudiantes hacia los órganos de calidad del centro, para hacer partícipes a los estudiantes e involucrarles en la mejora de las titulaciones y el centro
	1.3.4. Disponer de una red de egresados que nos proporcione realimentación sobre el proceso formativo con una

	perspectiva global, para involucrarles en la mejora de las titulaciones y el centro
	1.3.5. Poner en marcha flujos de información con las empresas para involucrarles en la mejora de las titulaciones
1.4. Fortalecer la calidad de las horas de clase presencial	1.4.1. Realizar una planificación razonable de la actividad académica de la ETSIT (calendario, horarios, ...) que permita reducir el impacto que pueda conllevar una distribución de semanas lectivas inferior a 15 por cuatrimestre (en el calendario académico de la UVa)
	1.4.2. Realizar una adecuada planificación de las actividades de evaluación continua (fechas, horarios,...), que garantice una adecuada distribución temporal de la carga global de trabajo del alumno, evitando picos de trabajo que repercuten en el absentismo en las aulas
1.5. Garantizar la implantación del Plan Estratégico	1.5.1. Realizar un seguimiento del plan estratégico
	1.5.2. Revisar la idoneidad de los objetivos y acciones definidos en el plan estratégico y, si procede, actualizarlo

EJE ESTRATÉGICO 2: FORMACIÓN/OFERTA ACADÉMICA	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES
2.1. Mejorar la oferta de títulos oficiales para satisfacer las necesidades del entorno social y empresarial	2.1.1. Modificar las titulaciones de grado de la ETSIT (ITT, ITET) para ofrecer una única vía de acceso a un grado habilitante
	2.1.2. Modificar el título de Máster en Ingeniería de Telecomunicación (MIT) para adecuarlo a las directrices del nuevo Real Decreto sobre enseñanzas universitarias
	2.1.3. En paralelo con las acciones 2.1.1 y 2.1.2, explorar la posibilidad de implantación de nuevas concepciones de diseño en los planes de estudio, definidas en el nuevo Real Decreto que regula las enseñanzas universitarias: estructuras curriculares específicas (Programa Académico de Recorrido Sucesivo grado+máster en Ing. Telecomunicación), planes de estudios con Mención Dual , ...
	2.1.4. En paralelo con las acciones 2.1.1 y 2.1.2, explorar la posibilidad de introducción de nuevos contenidos en los planes de estudios, relacionados con nuevas demandas (Industria 4.0, IoT, 5G, Big Data, ciberseguridad, Deep Learning, etc.)
	2.1.5. Estudiar la creación de nuevos títulos de grado y máster (incluyendo dobles títulos)
2.2. Mejorar la información relativa al desarrollo del Trabajo Fin de Grado (TFG) y las prácticas en empresa	2.2.1. Organizar sesiones informativas y, si procede, actualizar la información en la web de la ETSIT, dirigida a los estudiantes en relación con el TFG y las prácticas en empresa
2.4. Reducir las elevadas tasas de abandono en los primeros cursos	2.4.1. Realizar un análisis del programa de mentorización (MENTum) para prestar apoyo académico y motivación a los alumnos de los primeros cursos y, si procede, diseñar nuevas estrategias de mentorización
	2.4.2. Desarrollar actividades extracurriculares para motivar al alumnado de primeros cursos y, al mismo tiempo, orientar a

	los estudiantes de últimos cursos (en relación con la acción 2.2.1)
	2.4.3. Explorar la implementación de cursos propedeúticos (cursos 0) para minimizar posibles carencias formativas en los alumnos de nuevo ingreso

EJE ESTRATÉGICO 3: INTERNACIONALIZACIÓN	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES
3.1. Mejorar la información sobre los programas de movilidad	3.1.1. Crear en la web secciones de preguntas frecuentes (FAQ) e información de destinos de cada uno de los programas de movilidad existentes
	3.1.2. Tener una reunión informativa anual sobre los programas de movilidad
	3.1.3. Contactar con los alumnos que han disfrutado de movilidad en cursos anteriores para que participen apoyando a la información (vídeos, charlas, listas de correo)
3.2. Mejorar las posibilidades de nuestros alumnos de realizar movilidad de estudios al extranjero	3.2.1. Informar en la web, para cada destino Erasmus+ Estudios, de las asignaturas de los dos últimos cursos de nuestros planes de estudio de grado que tienen equivalencias reconocibles en asignaturas impartidas en inglés en ese destino. Estudiar bajo demanda las equivalencias en otros idiomas e incorporarlas a la información pública
	3.2.2. Informar en la web, para cada destino del programa UVa de Movilidad Internacional, de un itinerario para completar el último curso de nuestros planes de estudio de grado que tienen equivalencias reconocibles en asignaturas impartidas en inglés en ese destino
	3.2.3. Establecer nuevos convenios Erasmus + Estudios con destinos con docencia en inglés y asignaturas asimilables a las de nuestros planes de estudio
3.3. Explorar dobles titulaciones con el extranjero	3.3.1. Entender el marco normativo, estudiar casos de éxito (de la UVa en otras titulaciones, de estudios de Telecomunicación en otras universidades) y detectar posibles universidades extranjeras objetivo
3.4. Explorar mecanismos de formación virtual o híbrida conjuntamente con centros de prestigio	3.4.1. Estudiar la viabilidad de ofrecer a nuestros estudiantes la posibilidad de participar en acciones formativas reconocibles, de manera virtual o híbrida, en centros de prestigio
3.5. Aumentar la movilidad entrante de estudiantes	3.5.1. Publicitar nuestros estudios en español a universidades con estudios de Telecomunicación que puedan enviar estudiantes que lo entiendan (de países con lenguas romances o en las que el estudio del español sea frecuente)
	3.5.2. Publicitar nuestros estudios en español entre todos los potenciales programas de colaboración que permiten financiar estudios en la UVa a estudiantes de América Latina
	3.5.3. Evaluar si la oferta formativa en inglés es la más adecuada para la captación de estudiantes visitantes y plantear, si procede, reformas en ella
	3.5.4. Publicitar nuestros estudios en inglés a las universidades con las que tenemos establecidos convenios de movilidad



3.6. Aumentar la movilidad del PDI (entrante y saliente) relacionada con actividades docentes	3.6.1. Tener una reunión informativa anual sobre los programas de movilidad existentes para profesores e investigadores
	3.6.2. Tener una reunión informativa anual sobre los programas de movilidad existentes recibir profesores e investigadores en nuestro centro

EJE ESTRATÉGICO 4: TRANSFERENCIA/COMUNICACIÓN	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES
4.1. Diseñar estrategias de comunicación dirigidas a estudiantes preuniversitarios, con el objetivo de fomentar el interés por los estudios que se imparten en nuestro centro	4.1.1. Realizar campañas de información en institutos (oferta académica, a qué se dedica un ingeniero de telecomunicación, expectativas profesionales, etc.)
	4.1.2. Participar de forma activa en jornadas, ferias y actividades de difusión organizadas por la Universidad u organismos públicos de ciencia y tecnología (Jornada de Puertas Abiertas, Semanas de la Ciencia, Ferias de Ingeniería, etc.)
	4.1.3. Organizar actividades de difusión desde la ETSIT (concursos, talleres, jornadas,...) dirigidas a estudiantes de primaria y/o secundaria, a realizar en el centro o en otros centros públicos o privados
	4.1.4. Continuar apostando por programas específicos para fomentar vocaciones femeninas, como el Proyecto InGenias, que ya ha cumplido tres ediciones
	4.1.5. Explorar y, en su caso, diseñar e implementar campañas publicitarias en redes sociales
	4.1.6. Revisar y, en su caso, actualizar y/o rediseñar los contenidos de la página web de cara al período de preinscripción de alumnos
4.2. Mejorar la información dirigida a los alumnos del centro en relación con las distintas áreas de especialización y las salidas profesionales de los ingenieros de telecomunicación	4.2.1. Diseñar actividades de información y orientación para los alumnos de primeros cursos de la ETSIT, acerca de los distintos itinerarios y/o especialidades de los estudios y las salidas profesionales
	4.2.2. Diseñar conjuntamente con la Asociación de IT de CyL (AITCyL) un plan anual de actividades (charlas, talleres, <i>focus groups</i> , etc.) en las que participen empresas del sector
	4.2.3. Identificar los canales de difusión preferidos por nuestros estudiantes para recibir información sobre actividades extracurriculares en la ETSIT
	4.2.4. A partir de la red de egresados (acción 1.3.4), organizar eventos en la Escuela, para hacerles partícipes de este proceso de información (charlas, videos,... de profesionales en distintos sectores) y, con ello, facilitar su contacto entre ellos y con nuestros estudiantes y, al mismo tiempo, fomentar el sentido de pertenencia a grupo
4.3. Incrementar la difusión y divulgación hacia la sociedad en general	4.3.1. Explorar e informar al PDI acerca de los mecanismos de divulgación científica en redes sociales, prensa, medios de comunicación, etc.
	4.3.2. Dar a conocer la calidad académica e investigadora de nuestros egresados a través de la realización de videos "Alumni UVa por el Mundo"
	4.3.3. Mantener actualizada la web de la ETSIT



	4.3.4. Publicitar las actividades realizadas en la ETSIT (o relacionadas) a través de las redes sociales en las que la ETSIT está presente (Twitter, YouTube, Facebook)
4.4. Crear una adecuada red de comunicación entre el personal de la Escuela (PDI y PTGAS) para promover un clima laboral que contribuya al desarrollo personal y profesional, y crear sentido de pertenencia a grupo	4.4.1. Solicitar al PDI que proporcione información acerca de actividades organizadas, logros conseguidos,... para darles difusión (a través de redes sociales, monitores en la ETSIT, etc.)
	4.4.2. Identificar posibles carencias en la información que recibe el PTGAS por parte de los responsables de las titulaciones (planificación de la docencia y organización, aulas, horarios...), para el desarrollo de las labores de gestión y administrativa
	4.4.3. Poner en marcha mecanismos para que el personal técnico conozca las acciones y necesidades de la Escuela y, con ello, facilitar el diseño de mejoras técnicas en los espacios del edificio
	4.4.4. Dar a conocer al personal de la Escuela (PDI y PTGAS) las acciones de mejora de infraestructuras realizadas
4.5. Garantizar la viabilidad de las actividades de difusión en el centro	4.5.1. Buscar fuentes de financiación para las acciones de difusión (contratación de personal, adecuación de espacios, etc.)
4.6. Garantizar la calidad de los servicios en la ETSIT	4.6.1. Supervisar la calidad de los servicios (limpieza, cafetería, reprografía,...)

EJE ESTRATÉGICO 5: INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES
5.1. Garantizar una adecuada labor de mantenimiento y renovación global del edificio	5.1.1. Diseñar un plan periódico de mantenimiento del edificio
	5.1.2. Estandarizar un procedimiento de parte de incidencias y averías y darlo a conocer al personal del centro (PDI, PTGAS y estudiantes)
	5.1.3. Analizar y, en su caso, introducir mejoras en las instalaciones del edificio y/o adaptaciones a propuesta del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
	5.1.4. Explorar la necesidad de introducción de videovigilancia en nuevos espacios del edificio
	5.1.5. Explorar si existe en la UVa (Vicerrectorado de Patrimonio e Infraestructuras) un plan periódico de mantenimiento global del edificio y los accesos al mismo
5.2. Garantizar la adecuación y versatilidad de los espacios docentes (aulas y laboratorios) del centro	5.2.1. Rediseñar algunos espacios docentes para hacerlos más versátiles y posibilitar su adaptación a nuevas metodologías docentes
	5.2.2. Continuar con la adaptación de aulas y laboratorios para el desarrollo e implementación de la educación digital y/o posibilitar la docencia híbrida (infraestructuras, conectividad y equipamiento digital)
	5.2.3. Solicitar al PDI sugerencias acerca de las posibles mejoras en los espacios docentes
5.3. Garantizar espacios adecuados en el centro para actividades de difusión (en relación con	5.3.1. Adaptar espacios existentes para posibilitar estrategias de difusión (talleres, exposiciones permanentes, etc.)



los objetivos estratégicos 4.1, 4.2 y 4.5)	
5.4. Contribuir a la sostenibilidad ambiental y la eficiencia energética	5.4.1. Diseñar un plan de acciones de sostenibilidad y eficiencia energética (reducción de consumo <i>standby</i> , instalación de enchufes de recarga de vehículos en el garaje, etc.), contando para ello con la Oficina de Calidad Ambiental y Sostenibilidad de la UVa
5.5. Fomentar la estandarización del software utilizado en distintas asignaturas	5.5.1. Consultar al PDI acerca de las preferencias de software utilizado en las asignaturas que imparte y explorar la conveniencia de uniformizar el software utilizado en distintas asignaturas (software libre, en la medida de lo posible), principalmente en asignaturas de primeros cursos

EJE ESTRATÉGICO 6: PERSONAL	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES
6.1. Fomentar la implicación del Personal Docente e Investigador (PDI)	6.1.1. Crear un grupo de discusión (abierto a todo el profesorado de la ETSIT) para incrementar la participación del profesorado en actividades de formación para el PDI
	6.1.2. Organizar sesiones, dirigidas al PDI, para promover la participación del PDI en Proyectos de Innovación Docente (PID)
	6.1.3. Crear un grupo de trabajo para incrementar la participación del PDI en actividades de difusión (en relación con objetivos estratégicos 4.1 y 4.2)
6.2. Involucrar al Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) en la mejora del centro	6.2.1. Identificar necesidades de actividades de formación dirigidas al PTGAS (por la entrada en vigor de nuevas normativas, aplicaciones de gestión, etc.)
	6.2.2. Identificar actividades docentes en las que pueda ser relevante y de interés para los alumnos involucrar al personal técnico cualificado de la ETSIT, con amplia experiencia en tareas de administración de redes
	6.2.3. Identificar, desde la Secretaría Académica de la ETSIT, las consultas más frecuentes de los estudiantes acerca de procedimientos administrativos y sus plazos (tales como reconocimiento de créditos, solicitudes de cambios de grupo, etc.)
6.3. Aumentar la implicación del alumnado	6.3.1. Realizar consultas periódicas al alumnado para conocer las principales causas de su falta de participación en actividades extra-académicas (representación estudiantil, difusión, asistencia a charlas, etc.) así como posibles sugerencias de mejora
	6.3.2. Planificar sesiones informativas específicas sobre la organización de la universidad y el centro, las asociaciones estudiantiles, las diferentes formas de representación, etc., así como de los beneficios que reporta el desarrollo de un currículum extra-académico
	6.3.3. Dinamizar la Comisión de Actividades Estudiantiles, para potenciar, desde la Escuela, las asociaciones estudiantiles, la participación en acciones de difusión (en relación con el objetivo estratégico 4.1) o la asistencia a charlas y/o

	acciones formativas (en relación con el objetivo estratégico 4.2)
	6.3.4. Diseñar acciones específicas desde el programa de mentorización de la ETSIT (MENTum) encaminadas a concienciar a los alumnos de primeros cursos de grado acerca de la importancia de asistir a clase y a tutorías y, con ello, combatir las elevadas tasas de abandono en los primeros cursos (en relación con el objetivo estratégico 2.4)

En resumen, de las 75 acciones cuyo calendario de implantación estaba previsto para el curso 2022/23 o 2023/24 en el documento del Plan Estratégico (bien para completar la acción o, al menos para iniciarse), un total de 59 acciones (es decir, el 79%) han sido ejecutadas de acuerdo a lo previsto en el Plan Estratégico, mientras que 13 acciones (el 17%) no se han realizado y 3 acciones (un 4%) se han iniciado, pero no completado según lo previsto.

No obstante, cabe destacar que, en varias de las acciones que han quedado pendientes, se han comenzado a dar algunos pasos. Por ejemplo:

- En relación con la acción 2.4.3, aunque no se ha explorado desde el centro la implementación de cursos propedeúticos propios, se ha dado difusión entre nuestros alumnos de nuevo ingreso a “Cursos 0 de Física” organizados por profesorado de la Facultad de Ciencias, tanto al inicio del curso 2022/23 como del 2023/24 (a modo de ejemplo, en este [enlace](#) se puede acceder a la información del aviso correspondiente para el curso 2023/24 en el tablón de la web de la ETSIT; también se informa de ello a través de la sección específica generada en la web de la ETSIT para los alumnos de nuevo ingreso: <https://www.tel.uva.es/tablon/eventos/nuevoingreso.htm>).
- La acción 4.3.2 tiene como periodo de implantación previsto 2022-2025. Por el momento, se ha proporcionado al Gabinete de Comunicación de la UVa una lista de contactos de egresados de la ETSIT. Finalizado el curso 2023/24 aún no se ha realizado ningún video de los 4 fijados como meta.

1.2 Revisión del Plan de Mejora

En este apartado se realiza un análisis de todas las propuestas incluidas en el Plan de Mejora aprobado por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) con fecha 19 de julio de 2023 e informado en Junta de Centro el 28 de septiembre de 2023. Dicho plan está incluido en el documento “SeguimientoAnualSGCC-2023.pdf”, disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 9- INFORMES DE SEGUIMIENTO](#).

A continuación, se incluye un análisis detallado de las acciones de mejora ejecutadas y los resultados obtenidos a partir de las mismas, así como una justificación, en su caso, de las acciones no llevadas a cabo. Dicho análisis servirá como punto de partida para elaborar un nuevo Plan de Mejora de centro. Tal y como se describe en las tablas siguientes, el 100% de las acciones han sido ejecutadas.

$$\% \text{Acciones ejecutadas} = \frac{4}{4} * 100 = 100\%$$

Propuesta 1 de acciones de mejora 2023/24		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Participación y elaboración de actividades de difusión con el fin de atraer a más alumnos de nuevo ingreso.		3.1 Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes
DESCRIPCIÓN		
Continuar realizando las campañas de información en institutos y publicidad institucional. Participar de forma activa en las actividades para el fomento de la vocación, como jornadas, ferias y actividades de difusión organizadas por la Universidad u organismos públicos de ciencia y tecnología (Semanas de la Ciencia, Ferias de Ingeniería, etc.), incluyendo algunas destinadas específicamente a mujeres, como el programa InGenias, en el que profesoras y alumnas del centro realizarán actividades de divulgación (talleres, charlas, etc.) para fomentar vocaciones en institutos de secundaria y atraer talento femenino		
ACTUACIONES		
1. Continuar realizando las campañas de información en institutos y publicidad institucional. 2. Participar de forma activa en las actividades para el fomento de la vocación, con especial énfasis en el programa InGenias.		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Continuamente	Dirección del centro	Nº de acciones de difusión realizadas durante el curso 2023/24 Nº de alumnos de grado de nuevo ingreso matriculados Nota media de admisión
RESULTADOS		
Nº de acciones de difusión realizadas durante el curso 2023/24 Durante el curso 2023/24 el equipo directivo de la ETSIT ha contactado con todos los institutos de la provincia de Valladolid (correo electrónico el 01/02/2024), al igual que en el curso anterior, con el objetivo de dar difusión a los estudios que se imparten en la ETSIT, remitiendo información a los equipos de orientación de los centros y organizando visitas con todos aquellos centros que lo han solicitado. Durante el curso 2023/24 profesores y/o estudiantes de la ETSIT han visitado los siguientes centros de secundaria para impartir charlas informativas: el I.E.S. Diego de Praves (22 de febrero), el I.E.S. Pinar de la Rubia (5 de marzo), el Colegio Maristas La Inmaculada (22 de marzo), el I.E.S. Zorrilla (8 de abril), el I.E.S. La Merced (10 de abril), el I.E.S. Lucía de Medrano en Salamanca (19 de marzo) y el I.E.S. Gómez Pereira en Medina del Campo (23 de mayo). La ETSIT también ha participado en el curso 2023/24 en las V Jornadas Informativas UVa, concretamente en la 6ª sesión celebrada el 23 enero 2024 (https://www.youtube.com/watch?v=odHjQmpTYGE), así como en las XX Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la UVa, celebradas el 23 de febrero de 2024, y en la que alumnos de Bachillerato visitaron las instalaciones del centro y asistieron a talleres organizados por profesores de la ETSIT y estudiantes de la ETSIT (en particular, 9 estudiantes de la asociación de estudiantil RadioClub de la ETSIT). Durante el curso 2023/24, se ha celebrado el 11 de abril de 2024 la II Jornada de Puertas Abiertas de Teleco (https://www.youtube.com/watch?v=JOMG6zwknls) en la que han participado más de 20 universidades españolas, entre ellas, la ETSIT de la UVa. Este tipo de acciones están encaminadas a difundir y promocionar los estudios de telecomunicación pues las escuelas de telecomunicaciones han detectado "cierto desconocimiento", en la sociedad en general, de la labor de un ingeniero de telecomunicación. Asimismo, también con el objetivo de promocionar las telecomunicaciones, la cultura científica, la tecnología y la innovación entre el alumnado de ESO, Bachillerato y Ciclos Formativos de grado medio y superior, y despertar vocaciones científico-tecnológicas, el COITT/AEGITT (Colegio Oficial/Asociación de Graduados & Ingenieros Técnicos de Telecomunicación) ha organizado en 2024 los II Teleco Games		

(<https://olimpiadasteleco.com/>). A diferencia del curso anterior, este curso sí que ha habido inscritos en Castilla y León, en concreto, 20 estudiantes de ESO y Bachillerato.

En relación con la atracción de talento femenino, la ETSIT ha continuado con las visitas de profesoras y alumnas de la ETSIT a centros de secundaria de la provincia de Valladolid, a través del programa de innovación docente InGenias, una iniciativa que nace en el año 2018 vinculada a la ETSIT de la mano de Noemí Merayo, profesora del centro. El objetivo del programa es fomentar vocaciones técnicas en las niñas de 3º y 4º de ESO, justo antes de que tengan que elegir la orientación que quieren seguir en sus estudios. Durante el curso 2023/24 se han visitado 7 centros de Valladolid y de la provincia de Valladolid, con actividades dirigidas a estudiantes de 3º y 4º ESO. Asimismo, la muestra Ingenias Expo, que se desarrolló en el curso 2022/23, una iniciativa de divulgación que visibiliza referentes femeninos y sus aportaciones en el campo de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones, ha estado emplazada durante el curso 2023/24 en el Museo de la Ciencia (<https://www.museocienciavalladolid.es/ingenias-expo-una-nueva-muestra-que-visibiliza-referentes-femeninos-y-sus-aportaciones-en-el-campo-de-las-telecomunicaciones/>) y en centro comercial Río Shopping (<https://www.indisa.es/al-dia/rio-shopping-colaboracion-universidad-valladolid-acoge-mujeres>).

También, durante el curso 2023/24 la ETSIT ha colaborado de nuevo con el proyecto STEM Talent Girl, organizado por la Fundación ASTI y la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla y León, para el fomento de las vocaciones STEM (*Science, Technology, Engineering y Mathematics*) en educación secundaria.

Nº de alumnos de grado de nuevo ingreso matriculados en el siguiente curso

El primer año de implantación de esta acción de mejora fue el curso 2021/22, por lo que los primeros datos de nuevo ingreso relevantes son los del curso 2022/23.

Según se recoge en el apartado 2.1 de este informe, a través de las tablas de indicadores clave que proporciona el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa se dispone de los datos relativos al número total de alumnos matriculados en 1º de grado de nuevo ingreso (Tabla 1). De acuerdo con la información de la tabla, en el curso 2022/23 se matricularon 77 estudiantes de nuevo ingreso en primer curso, valor significativamente más elevado que los 68 estudiantes que se matricularon en el curso 2021/22, lo que supone un aumento del 13% en el curso 2022/23 respecto al curso 2021/22 (cabe destacar que en el curso 2020/21 no se pudieron realizar actividades de difusión por las restricciones de la pandemia). Por tanto, parece que las acciones de difusión realizadas durante el curso 2021/22 han podido tener una repercusión positiva en el número de estudiantes que acceden a los estudios de grado del centro. No obstante, quizás es pronto para valorarlo, puesto que solo se tienen datos oficiales de un curso tras la implementación de la acción de mejora. Si bien es cierto que, a falta de los datos oficiales de matrícula del curso 2023/24, a partir de los datos de preinscripción que nos proporciona la universidad cada año, en el curso 2023/24 el número total de alumnos de nuevo ingreso por preinscripción en el conjunto de las titulaciones de grado del centro ha sido 81, de los cuales seguramente una mayoría se corresponda con estudiantes matriculados en primer curso. Parece, por tanto, que la tendencia positiva se mantiene.

Nota media de admisión

Al igual que en el indicador anterior, el primer año de implantación de esta acción de mejora fue el curso 2021/22, por lo que los primeros datos de nota media de admisión relevantes son los del curso 2022/23.

Según se recoge en el apartado 2.1 de este informe, a través de las tablas de indicadores clave que proporciona el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa se dispone de los datos relativos a la nota media de admisión de los estudiantes que acceden a las titulaciones del centro (Tabla 2). De acuerdo con la información recogida en dicha tabla, no parece que las actividades de difusión hayan tenido influencia en la nota media de admisión, pues en el curso 2022/23 las notas medias se mantienen en valores similares a los dos cursos anteriores, cursos académicos en los que los estudiantes que accedieron al centro no tuvieron apenas oportunidad de asistir a actividades de difusión debido a las restricciones de la pandemia.

Propuesta 2 de acciones de mejora 2023/24		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Revisión del programa de mentorización (MENTum)		3.1 Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes
DESCRIPCIÓN		
La ETSIT dispone de un programa de mentorización (MENTum) concebido para, entre otros motivos, orientar e integrar de una manera motivadora al alumnado universitario de nuevo ingreso. Sin embargo, el número de participantes en el programa está descendiendo en los últimos años. La encuesta realizada durante el curso 2022/23 para analizar el programa MENTum tuvo escasa participación, por lo que se propone volver a realizarla durante el curso 2023/24. Asimismo, durante el curso 2022/23 se han propuesto nuevas estrategias encaminadas a incrementar el número de participantes en el programa y combatir las elevadas tasas de abandono en primeros cursos, estrategias que se propone implementar durante el curso 2023/24.		
ACTUACIONES		
- Continuar con el análisis del programa MENTum en su formato actual. - Implementar las nuevas acciones específicas definidas en el curso 2022/23 desde el programa de mentorización de la ETSIT (MENTum) encaminadas a concienciar a los alumnos de primeros cursos de grado acerca de la importancia de asistir a clase y a tutorías y, con ello, combatir las elevadas tasas de abandono en los primeros cursos		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Continuamente	Dirección del centro Coordinadores del programa MENTum	Se ha diseñado una encuesta dirigida a alumnos que han participado con anterioridad en MENTum: SI/NO Valoración de los resultados de las encuestas ¿Se han diseñado nuevas estrategias de mentorización?: SI/NO Nº participantes en el programa MENTum en cursos posteriores Tasas de abandono inicial en los grados en cursos posteriores
RESULTADOS		
¿Se ha diseñado una encuesta dirigida a alumnos que han participado con anterioridad en MENTum?: Sí Se ha diseñado una encuesta específica, para valorar la información y orientación recibida por los estudiantes de primer curso que participan en el Programa MENTum. La encuesta es breve y consta de 11 preguntas (9 de escala Likert y 2 de texto libre). Dicha encuesta está disponible en el documento “2.4.1.Encuesta satisfacción MENTum 2023.pdf” en el gestor documental de la ACSUCYL en > SGIC Centro > 6- Análisis de los resultados > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Encuestas MENTum. En el curso 2022/23 se ha hecho llegar la encuesta a los 24 estudiantes mentorizados durante dicho curso, a través del “Espacio de trabajo del Programa de mentoría MENTUM de la ETSI de Telecomunicación” alojado en el Campus de Extensión Universitaria de la UVa. La encuesta ha estado disponible para los estudiantes durante el mes de mayo de 2023. En el curso 2023/24 la participación de los alumnos en el programa MENTum ha sido escasa (se inscribieron solo 22 estudiantes de nuevo ingreso y, además, un elevado porcentaje de los mismos ni siquiera respondió a los primeros mensajes de los mentores), por lo que no se ha considerado oportuno realizar una nueva encuesta. Valoración de los resultados de las encuestas En la encuesta realizada en el curso 2022/23 se recopilaron únicamente 2 respuestas, es decir, sólo ha participado el 8.3% de los estudiantes mentorizados. Quizás, la falta de respuestas se deba a que la encuesta se ha realizado en formato online, a través del Campus de Extensión Universitaria de la UVa. En cursos		

sucesivos quizás sea más efectivo realizar la encuesta durante algún tipo de actividad presencial, pasarla en papel y recogerla durante la sesión.

El fichero Excel “2.4.1-SatisfacciónMENTUM 2023.xls” disponible en [> SGIC Centro > 6- Análisis de los resultados > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Encuestas MENTUm](#) recoge el análisis de las respuestas. Si bien es cierto que la muestra de los estudiantes que responden es pequeña, los resultados muestran que estos estudiantes consideran el programa MENTUm interesante y útil, y responde a sus expectativas, siendo los puntos más negativos, la organización y la información recibida para apuntarse al programa. Asimismo, valoran muy positivamente cómo el programa MENTUM les facilita su integración en la universidad y recomendarían el programa a futuros alumnos de nuevo ingreso, si bien consideran que no ofrece ventajas a la hora de mejorar sus resultados académicos.

¿Se han diseñado nuevas estrategias de mentorización?: Sí

Durante el curso 2022/23 se plantearon dos nuevas estrategias para implementar en cursos académicos posteriores, en concreto:

- Dado que, en los últimos cursos son pocos los estudiantes mentorizados que hacen uso de las tutorías profesor-alumno, se plantea reconvertir estas tutorías en sesiones grupales de tutorización para explicar técnicas de estudio, hablar sobre la importancia de la asistencia a clase, la utilidad de las tutorías académicas, etc.
- Incluir una sesión grupal con alumnos de últimos cursos para explicar las temáticas de sus TFGs, con el objetivo de motivar a los alumnos de primeros cursos y que conozcan el trabajo que se hace en los grupos de investigación del centro.

Durante el curso 2023/24 se han desarrollado **dos actividades** en la relación con lo anterior:

- **Jornada Difusión de Investigación ETSIT** (martes 3 de octubre de 2023), con el objetivo de presentar los Grupos de Investigación de la ETSIT, para que los estudiantes conozcan de primera mano sus líneas de investigación y les ayude a aclarar ideas para un futuro TFG/TFM o incluso una tesis doctoral. El programa de la jornada fue:
 - o 09:30 Bienvenida e introducción a la investigación (Salón de Grados)
 - o 10:15 Presentación de los grupos de investigación de la ETSIT (Salón de Grados)
 - o 12:00 Descanso
 - o 12:15 Visita libre a los stands de los grupos (Sala Hedy Lamarr)No obstante, el número de asistentes fue reducido. Se consultó a los representantes de estudiantes acerca de las posibles motivaciones que pudieron provocar la baja asistencia. Entre otros, indicaron que quizás no se publicitó suficientemente, o bien, no estaba claro a qué grupo de estudiantes estaba dirigido. Estos aspectos se tendrán en cuenta en actividades sucesivas.
- **Sesión OrientaTELEco** (16 de febrero de 2024, 13.00), con el objetivo de motivar a los estudiantes de primeros cursos acerca de los conocimientos que van a adquirir durante sus estudios de grado y las posibilidades, tanto académicas como laborales, que la titulación les ofrece en el futuro. En dicha sesión intervinieron:
 - o Alumnos mentores de últimos cursos. En particular, Iván Herrero Alonso, David Llorente Balbás y Eduardo Martínez Juárez, quienes explicaron los conocimientos que se adquieren en la titulación, las diversas temáticas que se pueden desarrollar durante el TFG. También, explicaron las distintas actividades que desarrollan en la asociación estudiantil RadioClub, a la que pertenecen, animando a los estudiantes a participar en la misma. Asimismo, Víctor Sánchez Valencia, delegado de la ETSIT, explicó las tareas desempeñadas en la Delegación de estudiantes de la ETSIT y las distintas actividades de representación estudiantil. Todos ellos insistieron en la importancia de participar en las actividades extracurriculares que se desarrollan en la ETSIT.
 - o Dos alumnos de máster, Carmen Martín Gallo y Marco Antonio Villa Aparicio, quienes explicaron la temática de sus trabajos fin de máster y las posibilidades de desarrollar dichos trabajos mediante programas de movilidad en el extranjero.

- o Un alumno de doctorado, Víctor Gutiérrez de Pablo, quien explicó la temática de su tesis doctoral.
 - o Una egresada de la ETSIT, María de la Fuente Corrales, quien habló de su trayectoria laboral y del amplio abanico de posibilidades laborales que ofrece la titulación.
- El número de asistentes a la sesión fue de 48 (39 de primer curso y 9 de segundo curso).

Nº participantes en el programa MENTum en cursos posteriores

No procede, pues es el primer año en el que se han implementado nuevas estrategias de mentorización.

Tasas de abandono inicial en los grados en cursos posteriores

No procede, pues es el primer año en el que se han implementado nuevas estrategias de mentorización.

Propuesta 3 de acciones de mejora 2023/24		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Realizar acciones encaminadas a incrementar la movilidad internacional de estudiantes		3.1 Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes 5.2 Publicación de información sobre las actividades del centro y sus programas formativos
DESCRIPCIÓN		
El número de alumnos que participan en programas de movilidad, tanto en las titulaciones de grado como de máster es, en general, reducido, a pesar de la oferta de movilidad es amplia. Entre las posibles motivaciones se encuentran una mayor dificultad en la convalidación de asignaturas respecto a otras titulaciones o la dificultad de encontrar un máster equivalente en el extranjero. Con el objetivo de impulsar la movilidad de estudiantes, se plantean actuaciones para incrementar la información sobre los programas de movilidad y mejorar las posibilidades de nuestros alumnos para realizar movilidad de estudios al extranjero		
ACTUACIONES		
1. Para los programas de movilidad existentes, continuar con la ampliación de información en la web de la ETSIT en las secciones de preguntas frecuentes (FAQ), información de destinos y tablas de equivalencias entre asignaturas y/o itinerarios de últimos cursos de nuestros planes de estudio de grado y las asignaturas impartidas en inglés en ese destino 2. Realizar una reunión informativa anual sobre los programas de movilidad		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Continuamente	Dirección del centro	Se ha realizado una encuesta específica para valorar la información y orientación ofrecida a los estudiantes: SI/NO Valoración de los resultados de la encuesta Porcentaje de tablas de equivalencias disponibles y actualizadas al comienzo del curso académico Porcentaje de incremento en la movilidad saliente de estudiantes en cursos posteriores
RESULTADOS		
¿Se ha diseñado una encuesta específica para valorar la información y orientación ofrecida a los estudiantes?: Sí El 27 de septiembre de 2023 se realizó una sesión informativa sobre todos los programas de movilidad. Se publicó por correo electrónico, en el Campus Virtual y en las pantallas del centro. En el anuncio, se		

comunicaba que la reunión estaba abierta a todos los alumnos de Grado y Máster, pero especialmente recomendada a los alumnos de tercer y cuarto cursos de los dos grados que se imparten en el centro, Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación (ITT) e Ingeniería en Tecnologías Específicas de Telecomunicación (ITET). El ponente en la reunión fue el Subdirector de Relaciones Institucionales (Eduardo Gómez Sánchez).

Asistieron 25 personas a la sesión informativa. Teniendo en cuenta que entre tercero y cuarto de grado (incluyendo tanto ITT como ITET) el número de estudiantes fue de 123 en el curso 2023/24, la asistencia porcentual fue de aproximadamente el 20% de los alumnos matriculados, valor similar al del curso anterior.

Tras la sesión, se solicitó a los alumnos que completasen una encuesta de satisfacción para valorar la información y orientación recibida por los asistentes a la sesión informativa. La encuesta es breve y consta de 9 preguntas (5 de escala Likert, 1 de valoración numérica y 3 de texto libre, estas últimas con el objetivo de disponer de realimentación para futuras sesiones). Las preguntas recopiladas se encuentran en el documento "3.1.2-Encuesta_Movilidad-PE-sep2023.xls", en la carpeta "Evidencias_2023-24.zip" (\Eje 3 - Internacionalización\Objetivo 3.1) disponible en el gestor documental de la ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Plan Estratégico ETSIT > PE_2022_25 > Seguimiento PE_Curso 2023-24](#).

Valoración de los resultados de la encuesta

En la encuesta realizada en el curso 2022/23 se recopilaban únicamente 3 respuestas, es decir, sólo participó el 12% de los asistentes. Quizás, la falta de respuestas se debió a que la encuesta se realizó en formato online, a través del Campus Virtual. Por ese motivo, en el curso 2023/24 se ha realizado la encuesta durante la sesión, en papel, y se ha recogido durante la sesión. En este curso se han recogido 24 respuestas, es decir, el 96% de los asistentes rellena la encuesta.

Las respuestas recopiladas se encuentran en el documento "3.1.2-Encuesta_Movilidad-PE-sep2023.xls", en la carpeta "Evidencias_2023-24.zip" (\Eje 3 - Internacionalización\Objetivo 3.1) disponible en el gestor documental de la ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Plan Estratégico ETSIT > PE_2022_25 > Seguimiento PE_Curso 2023-24](#).

El 100% de los estudiantes considera que la sesión ha sido útil (bastante o totalmente de acuerdo) y que la atención a las consultas y/o dudas ha sido adecuada. Asimismo, el 92% de los encuestados está bastante o totalmente satisfecho con la planificación y organización de la sesión y el 96% considera que las explicaciones han sido claras (bastante o totalmente de acuerdo). También un 96% de los encuestados considera una vez finalizada la sesión tiene más clara la estrategia para planificar su movilidad futura (bastante o totalmente de acuerdo). La nota numérica global es de 8.9 sobre 10, similar a la valoración del curso anterior. De nuevo, se alcanza el 90% de nivel de satisfacción de los estudiantes, este año con una muestra significativa de respuestas de los estudiantes.

Porcentaje de tablas de equivalencias disponibles y actualizadas al comienzo del curso académico

En el apartado de movilidad de la página web de la ETSIT se listan los destinos con los que existe convenio Erasmus+ Estudios (39 al inicio del curso 2023/2024):

<https://www.tel.uva.es/movilidad/erasmus/destinos.htm>

En la anualidad 2023/23 se informó de 14 destinos completamente (8 de ellos no ofrecen docencia en inglés, 6 sí y se proporcionan tablas de convalidaciones) y 1 destino parcialmente (sí ofrece docencia en inglés, pero no se proporcionan tablas de convalidación). Los 15 destinos informados suponen un 40% de los destinos disponibles, con lo que se supera el 20% marcado como objetivo para el primer curso.

En la anualidad 2023/24 se ha ido avanzando en la información de los destinos (además de añadir nuevos destinos). Actualmente se dispone de 6 destinos sin ninguna información (salvo el nombre del coordinador) y de 35 destinos con distinto grado de información: de 8 se informa de que no hay ningún tipo de docencia en inglés, de 16 se informa de que sí se ofrece docencia en inglés y se proporcionan enlaces y consejos para buscar la oferta en inglés en estos destinos, y de 11 se informa de todo lo anterior, y además se proporcionan listados de asignaturas cuya convalidación se garantiza. Con ello, se tienen 35

de 45 destinos informados, el 78%, superando con creces el objetivo marcado al final del segundo curso en el Plan Estratégico (alcanzar el 60% en tres cursos).

En el apartado de movilidad de la página web de la ETSIT también se listan los destinos a los que los estudiantes pueden ir con el programa de Movilidad Internacional propio de la Universidad de Valladolid. En este caso, el abanico de destinos está muy limitado, ya que deben ser de entre aquellos con los que la UVa ha firmado un convenio para participar en este proyecto. En el caso de nuestro centro, sólo un destino está disponible.

En la anualidad 2022/23 ya se informó del único destino (es decir, **el 100% de los actualmente disponibles**), indicando asignaturas que es posible cursar en el destino y su correspondencia en la UVa.

Porcentaje de incremento en la movilidad saliente de estudiantes en cursos posteriores

En el curso 2021/2022 fueron de movilidad al extranjero 3 estudiantes: 2 Erasmus+ Estudios, y 1 en el programa de la UVa de Movilidad Internacional.

Durante el curso 2022/2023 fueron de movilidad al extranjero 6 estudiantes, todos ellos Erasmus+ Estudios, lo que supondría un incremento del 100%. Sin embargo, estas cifras deben tomarse con precaución ya que el curso 2021/2022 estaba todavía afectado por las restricciones de la pandemia. Tampoco esta mejora se debe a las acciones tomadas en este plan de mejora, pues se iniciaron durante el curso 2022/23.

Durante el curso 2023/2024 fueron de movilidad al extranjero 5 estudiantes, 3 de ellos con Erasmus+ Estudios y dos con Erasmus+ Prácticas, con lo que no se consolida el incremento iniciado el año anterior (se queda en el 66%). Tres estudiantes con movilidad concedida decidieron renunciar antes de iniciarla, pero solo uno lo hizo por problemas para encontrar asignaturas suficientes para su convalidación. Curiosamente, los otros dos están disfrutando de movilidad en el curso 2024/2025 (en otros destinos), lo que quizá indique un cierto grado de inmadurez al hacer las propuestas iniciales.

Durante el primer cuatrimestre del curso 2024/2025 han iniciado su movilidad al extranjero 7 estudiantes, 5 de ellos con Erasmus+ Estudios y dos con Erasmus+ Prácticas. En este caso sí se supera el incremento marcado como objetivo en el Plan Estratégico (133%). También es de reseñar que tres estudiantes con movilidad concedida decidieron renunciar antes de iniciarla (de hecho, lo hicieron en septiembre, con el *Learning Agreement* ya cerrado), aduciendo motivos personales (necesidades de estar en Valladolid, problemas para encontrar alojamiento), apuntando limitaciones más allá de la capacidad de actuación de la Escuela.

Propuesta 4 de acciones de mejora 2023/24

IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Realizar un seguimiento de los resultados académicos de las asignaturas de las titulaciones de grado	3.1 Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes
DESCRIPCIÓN	
El análisis pormenorizado de los resultados de las tasas por asignaturas que se incluye anualmente en el informe de seguimiento del SGICC muestra que, en general, los datos de rendimiento más bajos se obtienen, en su mayoría, en las asignaturas de primer curso de las titulaciones de grado y, eventualmente, en algunas asignaturas de segundo curso. Este peor rendimiento en las asignaturas de primeros cursos puede afectar negativamente a la tasa de abandono de estas titulaciones. Asimismo, hay algunas asignaturas de cursos superiores en las que, en los últimos años, se ha comenzado a observar una tendencia negativa no explicable por fluctuaciones estadísticas. Se plantean acciones de coordinación con el profesorado involucrado para tratar de mejorar el rendimiento académico en la/s asignatura/s con una clara tendencia negativa.	

ACTUACIONES		
1. A partir de los resultados académicos de las asignaturas de grado que facilita cada año el Gabinete de Estudios y Evaluación del UVa, realizar un análisis de su evolución, en particular, de las tasas de rendimiento y éxito de las asignaturas, poniendo el foco en las asignaturas de primer y segundo curso y en aquellas de cursos superiores con una clara evolución negativa 2. Realizar una reunión con el profesorado de la/s asignatura/s afectada/s, con el objetivo de identificar las posibles causas y tratar de adaptar los contenidos y/o métodos de evaluación para mejorar los resultados académicos		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Continuamente	Comité de Titulaciones de Grado	Evolución de las tasas de rendimiento y éxito de las asignaturas afectadas
	Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Evolución de la tasa de abandono
RESULTADOS		
A partir de los análisis de resultados de las asignaturas de grado incluidos en los informes de seguimiento de anualidades anteriores (se encuentran en el apartado 2.1 de los informes disponibles en el gestor documental de ACSUCYL en SGIC Centro > 9- INFORMES DE SEGUIMIENTO) se han ido detectado algunas asignaturas con una evolución que pudiera ser preocupante, para las cuales se han comenzado a tomar algunas medidas. Si bien es cierto que esta acción de mejora se incluyó de forma explícita en el informe de seguimiento de la anualidad anterior, como una acción a desarrollar durante el curso 2023/24, algunas de las acciones ya se iniciaron durante el curso 2022/23 (como resultado del análisis de resultados correspondientes al curso 2021/22 y anteriores), por lo que se ha considerado oportuno incluirlas en esta justificación para realizar el correspondiente seguimiento. Hay que tener en cuenta el amplio desfase temporal que existe entre la disponibilidad de resultados de asignaturas proporcionados por el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa (varios meses después de la finalización de un curso académico), el diseño e implementación de las acciones en las asignaturas seleccionadas y el seguimiento del efecto que estas acciones pudieran tener en los nuevos resultados de las correspondientes asignaturas. A continuación, se indican las acciones realizadas en las asignaturas seleccionadas: - “Cálculo” y “Álgebra”. Durante la elaboración y diseño del nuevo plan de estudios de grado, tomando como base la experiencia acumulada del profesorado vinculado a estas asignaturas, se ha realizado una distribución razonada y equilibrada de los contenidos de estas dos asignaturas junto con los contenidos de la asignatura de 2º curso “Ampliación de Matemáticas”, rediseñando tres nuevas asignaturas (“Matemáticas I”, “Matemáticas II” y “Matemáticas III”) y ubicándolas en el primer curso del plan de estudios. Asimismo, se han incluido prácticas de laboratorio en las mismas. - “Señales Aleatorias y Ruido” y “Sistemas Lineales”. El profesorado de estas asignaturas sugiere una falta de madurez de los estudiantes de primer curso a la hora de afrontar estas asignaturas. Asimismo, estas asignaturas requieren de sólidas bases matemáticas. Todo ello ha motivado que, en el nuevo plan de estudios, los contenidos de la asignatura de 2º curso “Ampliación de Matemáticas” (“Matemáticas III” en el nuevo plan de estudios) se hayan adelantado a primer curso, mientras que las asignaturas “Señales Aleatorias y Ruido” y “Sistemas Lineales” se han ubicado en 2º curso. - “Circuitos Eléctricos” y “Fundamentos de Electrónica”. En el curso 2021/22 se detectó un cambio de tendencia en los resultados de la asignatura “Circuitos Eléctricos”, posiblemente provocado por el cambio de metodología docente que se implantó a partir de dicho curso, pasando de un método de enseñanza-aprendizaje más tradicional a la clase invertida (<i>flipped classroom</i>). Cabe destacar que la asignatura “Fundamentos de Electrónica”, ubicada en el segundo cuatrimestre de primer curso, tiene una fuerte dependencia, en cuanto a contenidos, con la asignatura “Circuitos Eléctricos”, ubicada en el primer cuatrimestre. Por tanto, posiblemente los resultados de		

“Circuitos Eléctricos” condicionaran, de alguna forma, los peores resultados que se observaron en “Fundamentos de Electrónica” ese mismo curso. Tras diversas reuniones de coordinación con los representantes de clase de primer curso y con el profesorado de la asignatura “Circuitos Eléctricos” durante el primer cuatrimestre del curso 2022/23 se plantearon como acciones de mejora:

- o Proporcionar unas pautas más concretas y detalladas acerca de los vídeos y apuntes sobre los que deben trabajar antes de cada clase.
 - o Reforzar los contenidos teóricos durante las clases de problemas.
- **“Sistemas Electrónicos basados en Microprocesador”**. Con el objetivo de relajar la carga para los estudiantes en esta asignatura, el profesorado de la materia “Electrónica Digital” que incluye las asignaturas “Circuitos Electrónicos Digitales” y “Sistemas Electrónicos basados en Microprocesador” durante el curso 2022/23 lo siguiente (así se refleja en el acta de la correspondiente reunión de coordinación): *“Aunque los contenidos de la materia nos parecen adecuados, no ocurre lo mismo con su temporización y distribución entre las dos asignaturas que la conforman. Se ha detectado que los alumnos tienen especial dificultad en superar la asignatura de “Sistemas Electrónicos basados en Microprocesador” debido a su extensión. Por lo tanto, se decide trasladar el laboratorio de Verilog de dicha asignatura a la asignatura de “Circuitos Electrónicos Digitales”, en sustitución del laboratorio actual basado en el montaje de circuitos MSI sobre placas de prueba. Esto permitiría ampliar el tiempo dedicado a las prácticas de programación del ARM en la asignatura de “Sistemas Electrónicos basados en Microprocesador. Dicho cambio se hará efectivo a partir del curso 2023/24”*.
- **“Fundamentos de Transmisión por Radio”** (3º grado ITT). El contenido de teoría electromagnética de la asignatura hace explicable la dificultad de comprensión del alumnado. Dada la evolución negativa que presentó esta asignatura hasta el curso 2021/22, se realizaron acciones específicas, en colaboración con el profesor de la asignatura, para tratar de mejorar esos resultados.
- **“Administración y Gestión de Redes de Comunicaciones”** (3º grado ITET, Telemática), **“Tecnologías de Alta Frecuencia”** (3º grado ITET, Sistemas de Telecomunicación) y **“Teoría y Aplicaciones de los Campos Guiados”** (3º grado ITET, Sistemas de Telecomunicación). La actuación de coordinación entre los responsables del centro y CTG, los alumnos y los profesores consiguió identificar algunos elementos que podían mejorar los resultados de los alumnos y el aprovechamiento de la asignatura. Principalmente se trabajó en:
 - o Una mejor orientación del alumnado
 - o Ampliar el material docente de estudio.
 - o Replantear la dificultad de la evaluación.
- **“Ingeniería de Protocolos”** (3º grado ITET, Telemática) y **“Procesado Discreto de Señales y Sistemas”** (3º grado ITET, Telemática). Se han aplicado medidas similares a las tres asignaturas anteriores, pero con menor intensidad, debido a que los resultados eran menos desfavorables.

Por otra parte, se han detectado dos nuevas asignaturas sobre las que poner el foco en cursos sucesivos, en particular: **“Teoría de Campos Guiados”** (3º grado ITT) y **“Teletráfico”** (3º grado ITET, Telemática).

Evolución de las tasas de rendimiento y éxito de las asignaturas afectadas

Como se ha indicado al inicio de la discusión de esta acción de mejora, existe un amplio desfase temporal entre análisis, implementación de acciones y seguimiento. El análisis de los resultados de las asignaturas impartidas durante el curso 2022/23, que se encuentra en las páginas 26-36 de este informe, se realiza durante el curso 2023/24, una vez el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa proporciona los datos correspondientes al centro. Por tanto, las acciones desarrolladas durante el curso 2023/24 responden al análisis de resultados de los cursos 2021/22. A su vez, ello provoca que dichas acciones no puedan tener efecto, al menos, hasta el curso 2024/25 y no se dispondrá de resultados hasta finales de 2025 o inicios de 2026.

No obstante, se incluye en esta apartado la discusión de las acciones que se iniciaron con anterioridad al curso 2023/24, en particular:

- **“Cálculo” y “Álgebra”**. Aún no procede, pues las asignaturas correspondientes en el primer curso del nuevo grado no comienzan a impartirse hasta el curso 2024/25.
- **“Señales Aleatorias y Ruido” y “Sistemas Lineales”**. Aún no procede, pues las asignaturas correspondientes en el segundo curso del nuevo grado no comienzan a impartirse hasta el curso 2025/26.
- **“Circuitos Eléctricos” y “Fundamentos de Electrónica”**. Las tasas de rendimiento y éxito de la asignatura "Circuitos Eléctricos" aumentan significativamente en el curso 2022/23 respecto al año anterior (ver apartado 2.1 de este informe). Parece que las medidas adoptadas en el curso 2022/23 han facilitado la adaptación de los alumnos a la nueva metodología de enseñanza-aprendizaje de clase invertida (*flipped classroom*). Asimismo, las tasas de rendimiento y éxito de "Fundamentos de Electrónica" también suben considerablemente. Probablemente los mejores resultados en "Circuitos Eléctricos" hayan tenido una influencia positiva en los resultados de "Fundamentos de Electrónica", dada la dependencia de contenidos entre ambas asignaturas.
- **“Sistemas Electrónicos basados en Microprocesador”**. *Dado que el cambio no se hará efectivo a partir del curso 2023/24, habrá que esperar a los resultados correspondientes al curso 2023/24 para valorar si el cambio propuesto por el profesorado de la materia mejora los resultados.*
- **“Fundamentos de Transmisión por Radio”**. Tras las medidas adoptadas, en el curso 2022/23 el porcentaje de aprobados en primera matrícula ha aumentado sensiblemente de 28.3% a 86.6%. no obstante, se continuará con el seguimiento de los resultados de la asignatura en cursos sucesivos.
- **“Administración y Gestión de Redes de Comunicaciones”** (3º grado ITT, Telemática), **“Tecnologías de Alta Frecuencia”** (3º grado ITET, Sistemas de Telecomunicación) y **“Teoría y Aplicaciones de los Campos Guiados”** (3º grado ITET, Sistemas de Telecomunicación). En el curso 2022/23 se ha observado una sensible mejora en los resultados de estas 3 asignaturas (ver páginas 34-36 de este informe).
- **“Ingeniería de Protocolos”** (3º grado ITT, Telemática) y **“Procesado Discreto de Señales y Sistemas”** (3º grado ITET, Telemática). A diferencia de las 3 asignaturas anteriores, en este caso, no se han obtenido la evolución deseada en estas asignaturas.

Evolución de la tasa de abandono

Aún no procede, pues es el primer año de implantación de esta acción de mejora.

1.3 Revisión Plan de Mejora Recomendaciones ²

La Revisión del Plan de Mejora anual comprometido y presentado en junio de 2019 como respuesta a las recomendaciones de la Agencia en su Informe de Visita (documento disponible en el gestor documental de ACSUCYL [> SGIC Centro > CERTIFICACIÓN SGIC CENTRO 2018-2019 > 3-Alegaciones](#)) ya incluía las recomendaciones del panel de expertos. Todas las propuestas fueron incluidas en una nueva versión del Plan de Mejora aprobado por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro con fecha 18 de diciembre de 2019 y se informó de ello a la Junta de Centro.

La revisión del grado de ejecución de las acciones incluidas en dicho Plan de Mejora (apartado 1.2 del informe de seguimiento del SGICC de la anualidad anterior, incluido en el documento “SeguimientoAnualSGCC-2022-22-07.pdf” disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 9- INFORMES DE SEGUIMIENTO](#)) reflejó que el total de las 11 acciones de mejora

² Plan de Mejora definido para dar respuesta a las recomendaciones de la Agencia en su Informe de Visita



planteadas ya habían sido ejecutadas en aquel momento. Por tanto, el porcentaje de acciones (definidas para dar respuesta a las recomendaciones de la Agencia en su Informe de Visita) que han sido ejecutadas es del 100%.

$$\% \text{Acciones ejecutadas} = \frac{11}{11} * 100 = 100\%$$

2. Análisis de datos cualitativos y cuantitativos

2.1 Tabla de Indicadores Clave, tasas por titulación y por asignaturas

El Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa proporciona información sobre indicadores clave de las titulaciones y rendimiento de asignaturas. En el centro se imparten dos títulos de grado, concretamente el grado en Tecnologías de Telecomunicación (ITT) y el grado de Tecnologías Específicas (ITET), así como un programa de estudios conjunto de Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación y Grado en Administración y Dirección de Empresas (ITT-ADE). Asimismo, el centro imparte dos títulos de máster, concretamente el Máster en Ingeniería de Telecomunicación (MIT) y el Máster en Investigación en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MUITIC).

Las tablas de indicadores clave de las **titulaciones de grado** del centro (disponibles en el gestor documental de ACSUCYL en [>SGIC Centro >3- Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Indicadores Clave por Titulaciones](#)), reflejan que, en el curso 2022/23, se ha producido un incremento significativo del número total de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en primer curso en el conjunto de las titulaciones de grado de la ETSIT (77 estudiantes) respecto al curso inmediatamente anterior (68 estudiantes), en el que se tuvo el número más bajo en los últimos años (ver Tabla 1). Aunque aún no se dispone de las tablas de indicadores clave para el curso 2023/24, los datos de preinscripción para dicho curso parecen indicar que esta tendencia se mantiene. En el curso 2023/24 el número total de alumnos de nuevo ingreso por preinscripción en el conjunto de las titulaciones de grado del centro ha sido 81, de los cuales seguramente un alto porcentaje se corresponda con estudiantes matriculados en primer curso.

Es decir, en el curso 2022/23 se ha producido un cambio en la tendencia decreciente que se venía observando en los cursos posteriores al curso 2019/20, y parece que no es un hecho puntual, pues el dato preliminar del que se dispone para el curso 2023/24 parece indicar que el número de estudiantes se mantiene más o menos estable.

TABLA 1. Número de estudiantes matriculados en 1º de grado de nuevo ingreso						
Titulación	Curso académico					
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ITT + ITT-ADE	43+9	48+11	55+10	32+10	38+10	37+10
ITET	20	32	27	35	20	30
Total grados	72	91	92	77	68	77

Cabe destacar que en los cursos inmediatamente anteriores a 2020/21 y 2021/22 apenas se realizaron campañas de difusión en institutos o de publicidad institucional, tan necesarias en nuestros estudios, tal y como se apuntaba en el informe de seguimiento de la anualidad anterior. Este tipo de acciones habitualmente se concentran en el segundo cuatrimestre de cada curso de forma que, en el curso 2019/20 el inicio de la pandemia COVID-19 paralizó todas las actividades mientras que en el curso 2020/21 fueron muy pocas las que se pudieron realizar y ninguna de ellas se realizó en formato presencial. Parece que la realización de campañas de información en institutos y la participación activa en múltiples actividades para la difusión de los estudios de ingeniería en telecomunicaciones que han tenido lugar durante los cursos 2021/22 y 2022/23, han tenido un efecto positivo en la evolución de los números de ingreso (actividades indicadas

en la revisión de la propuesta 6 de acción de mejora del apartado 1.2 del informe de la anualidad 2021/22 y de la propuesta 4 del mismo apartado del informe de la anualidad 2020/21).

Por otra parte, continuando con la tendencia de cursos anteriores, cabe destacar la diferencia significativa que refleja la Tabla 1 entre la demanda de las dos titulaciones de grado que se ofertan en la ETSIT, ITT e ITET, a pesar de que los dos primeros cursos de ambas titulaciones son comunes. El grado ITET tiene, en general, menor demanda que el grado ITT (incluyendo el programa conjunto ITT-ADE), a pesar de que el grado ITET habilita para el ejercicio de la profesión regulada de Ingeniero Técnico de Telecomunicación y posee una mayor oferta de plazas, como se refleja en la Tabla 2. Adicionalmente, los alumnos que acceden al grado ITET lo hacen, en general, con una nota media de acceso inferior a los de ITT (incluyendo el programa conjunto ITT-ADE).

TABLA 2. Notas de admisión y número de plazas ofertadas							
Titulación		Curso académico					
		2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ITT	Nota media de admisión / Nota de corte	8.1/5.0	8.0/5.0	8.6/5.0	9.6/5.0	10.5/8.0	10.1/5.0
	Plazas ofertadas	70	65	65	40	40	40
ITT-ADE	Nota media de admisión / Nota de corte	11.3/10.0	9.6/5.0	11.3/5.0	10.9/5.0	11.7/5.0	11.0/10.0
	Plazas ofertadas	5	15	15	10	10	10
ITET	Nota media de admisión / Nota de corte	7.9/5.0	7.7/5.0	7.8/5.0	8.4/5.0	8.4/5.0	8.6/5.0
	Plazas ofertadas	100	100	100	100	100	100

Todos estos aspectos, junto con la experiencia acumulada durante los años de impartición de estas titulaciones en la ETSIT y los resultados de las encuestas que se han llevado a cabo a nuestros alumnos (analizadas en el informe de seguimiento 2020/21) han sido tenidos en cuenta en la reciente propuesta de modificación de los planes de estudio de grado que se ha elaborado en la ETSIT y que se implantará a partir del curso 2024/25. Esta propuesta pretende fusionar las titulaciones existentes para dar lugar a una única titulación de grado que mantenga las virtudes de las anteriores.

Otro aspecto a destacar es el porcentaje de mujeres que acceden a nuestros títulos, el cual continúa siendo bajo, manteniéndose en niveles en torno al 20%, con fluctuaciones de un curso a otro y de una titulación a otra, pero sin mostrar una clara evolución positiva (en la línea del resto de universidades españolas, con un 23% de mujeres matriculadas en grados de telecomunicaciones³). El centro lleva tiempo trabajando en acciones específicas dirigidas a aumentar la vocación entre las jóvenes que incluyen el programa de innovación docente InGenias (<https://ingenias.uva.es/>), desarrollado en la ETSIT y puesto en marcha en el curso 2019/20 o la colaboración activa de la ETSIT durante los cursos 2021/22 y 2022/23 con el proyecto STEM Talent Girl. Habrá que continuar analizando si estas medidas, relativamente recientes, tienen una repercusión positiva a medio o largo plazo.

³ [Mujeres en STEM Desde la educación básica hasta la carrera laboral](#)

En el caso de las **titulaciones de máster**, su demanda había sido particularmente baja en el curso 2021/22, con un número de alumnos de nuevo ingreso de 6 en el MIT y 4 en el MUITIC, tal y como se reflejó en el informe de seguimiento de la anualidad anterior. Entre las posibles causas, se apuntó al extraordinario momento que atraviesa la profesión en materia de empleo. No obstante, tal y como se indicó en los informes anualidades anteriores, durante el curso 2021/22 se aprobaron modificaciones sustanciales para ambas las titulaciones de máster. En particular, se ha diseñado el MIT con un nuevo enfoque de aprendizaje basado en proyectos, con el objetivo de hacerlo más atractivo para los egresados de las titulaciones de grado del centro y se ha modificado el MUITIC para impartirlo con modalidad de docencia online, con el objetivo de atraer estudiantes de otras universidades. Ambas titulaciones modificadas se han puesto en marcha en el curso 2022/23. En el caso del MIT, el número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2022/23 fue de 13, más del doble que el curso inmediatamente anterior, por lo que parece que la nueva propuesta del máster ha podido resultar más atractiva para los estudiantes, teniendo un efecto positivo en su demanda que confiamos que se mantenga en próximos cursos.

Cabe destacar que el número total graduados en el curso 2021/22 fue 19 en el grado ITT y 16 en el grado ITET, de forma que casi el 40% de los graduados del centro se matriculó en el máster MIT el curso siguiente (pues la procedencia de todos los estudiantes del MIT era la ETSIT de la UVa). Además, si tenemos en cuenta la titulación de grado de procedencia de los estudiantes que se matricularon en el MIT observamos que 12 procedían del grado ITT mientras que solo 1 había cursado el grado ITET. Ello implica que el 63% de los graduados en ITT en el curso 2021/22 decidieron matricularse en el curso 2022/23, lo cual es coherente si tenemos en cuenta que los graduados en ITT constituyen el perfil de ingreso prioritario para el MIT (ver criterios de admisión en: <https://www.tel.uva.es/docencia/planes/masterit.htm>).

Por el contrario, en el caso del MUITIC, no ha habido estudiantes de nuevo ingreso en su primer año de impartición en modalidad online. Durante el curso 2023/24, el nuevo coordinador de la titulación ha incrementado la difusión de estos estudios. Confiamos en que esta estrategia permita atraer a estudiantes de otras universidades a partir del curso 2024/25.

La Tabla 3 muestra, para cada título, la evolución de los principales indicadores de rendimiento en los últimos años (disponibles en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 3-Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Indicadores Clave por Titulaciones](#)), incluyendo las previsiones para los mismos incluidas en las memorias de verificación. Estos indicadores incluyen:

- ✓ **Tasa de evaluación (%):** Relación porcentual entre el número de créditos presentados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.
- ✓ **Tasa de rendimiento (%):** Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.
- ✓ **Tasa de éxito (%):** Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso y el número de créditos presentados a examen en dicho curso académico.



- ✓ Tasa de eficiencia (%): Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.
- ✓ Tasa de abandono INICIAL (%) por cohorte de entrada: Porcentaje de estudiantes de una cohorte de entrada que no se matriculan en los dos cursos siguientes al de su ingreso.
- ✓ Tasa de graduación (%) por cohorte de entrada: Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.

TABLA 3. Indicadores clave de las titulaciones - Resultados							
Máster en Ingeniería de Telecomunicación (MIT)							
Curso académico:	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	Resultados previstos
Tasa de evaluación (%)	95.6	96.6	97.4	98.3	96.0	98.7	-
Tasa de rendimiento (%)	95.6	96.6	97.4	98.3	96.0	98.7	-
Tasa de éxito (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
Tasa de eficiencia (%)	98.4	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	70
Tasa de abandono INICIAL (%)	0.0	11.1	0.0	5.6	-	-	30
Tasa de graduación (%)	89.5	88.9	91.7	88.9	-	-	50
Máster en Investigación en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MUITIC)							
Curso académico:	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	Resultados previstos
Tasa de evaluación (%)	100.0	60.0	100.0	100.0	81.0	50.0	-
Tasa de rendimiento (%)	100.0	60.0	100.0	100.0	71.4	50.0	-
Tasa de éxito (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	94.9	100.0	-
Tasa de eficiencia (%)	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-	70
Tasa de abandono INICIAL (%)	0.0	100.0	0.0	0.0	-	-	30
Tasa de graduación (%)	100.0	0.0	100.0	100.0	50.0	-	50
Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación (ITT)							
Curso académico:	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	Resultados previstos
Tasa de evaluación (%)	84.5	86.7	90.2	87.2	81.4	90.0	-
Tasa de rendimiento (%)	61.5	61.3	64.3	62.7	56.3	68.0	-
Tasa de éxito (%)	72.8	70.8	71.3	71.9	68.6	75.5	-
Tasa de eficiencia (%)	86.1	79.0	89.7	81.7	83.9	84.4	70
Tasa de abandono INICIAL (%)	42.3	48.1	27.1	30.3	-	-	30
Tasa de graduación (%)	21.2	25.0	-	-	-	-	50
Grado en Ingeniería de Tecnologías Específicas de Telecomunicación (ITET)							
Curso académico:	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	Resultados previstos
Tasa de evaluación (%)	83.8	81.9	91.0	87.2	84.9	85.3	-
Tasa de rendimiento (%)	66.4	58.2	70.3	61.9	57.5	59.4	-
Tasa de éxito (%)	79.3	71.0	77.3	71.0	67.7	69.7	-
Tasa de eficiencia (%)	93.7	85.4	74.9	82.6	76.7	80.5	70
Tasa de abandono INICIAL (%)	24.1	58.1	18.4	33.3	-	-	30
Tasa de graduación (%)	34.5	23.4	-	-	-	-	50
Programa Conjunto de Grado en ITT y de Grado en ADE (ITT-ADE)							
Curso académico:	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	Resultados previstos
Tasa de evaluación (%)	94.6	91.6	95.9	94.4	92.1	92.4	-
Tasa de rendimiento (%)	82.9	76.9	83.6	83.1	77.5	74.0	-
Tasa de éxito (%)	87.6	83.9	87.2	88.1	84.2	80.0	-
Tasa de eficiencia (%)	-	-	-	93.0	95.0	97.1	70
Tasa de abandono INICIAL (%)	10.0	36.4	0.0	10.0	-	-	30
Tasa de graduación (%)	-	-	-	-	-	-	50

En el caso de las **titulaciones de máster**, todos los indicadores continúan manteniéndose en niveles muy satisfactorios y, en general, mejoran mucho los resultados previstos en las memorias de verificación, a excepción del curso 2018/19 en el MUITIC, en el que se observa una tasa de abandono excesivamente alta, del 100%, pero se corresponde con un único estudiante. A diferencia de lo indicado en el informe de la anualidad anterior, en este momento sí que se dispone de datos relativos a la encuesta abandono de este estudiante. Las respuestas de texto libre de la encuesta reflejan que la motivación del estudiante para cursar el MUITIC no era la titulación en sí misma, sino cursar un grupo de asignaturas del máster que otorgan acceso directo al Programa de Doctorado en Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones de la UVa. Una vez superadas las asignaturas, no consideró necesario finalizar la titulación. Por otra parte, en el MUITIC también se observan tasas de evaluación y rendimiento inusualmente bajas (50%) en el curso 2022/23 pero, de nuevo, el reducido número de estudiantes en esta titulación provoca que un solo estudiante afecte muy significativamente a los valores porcentuales. En particular, en el curso no hubo alumnos de nuevo ingreso en esta titulación, aunque sí hubo dos alumnos matriculados que iniciaron estos estudios en el curso inmediatamente anterior y, de esos dos matriculados en 2022/23, uno de ellos abandonó la titulación, dando lugar a las tasas de evaluación y eficiencia del 50% (en este caso se desconocen las causas del abandono pues aún no se dispone de la encuesta de abandono correspondiente).

En el caso de las **titulaciones de grado** se observa que, en líneas generales, las tasas de evaluación, rendimiento y éxito recuperan valores similares a los del curso 2020/21, tras el ligero descenso observado en el curso 2021/22, por tanto, se mantienen en niveles similares a los de cursos anteriores. Los datos relativos a la tasa de eficiencia continúan, en general, en torno al valor previsto en las memorias de verificación, incluso con valores muy superiores en el caso del programa conjunto ITT-ADE. Cabe destacar que la tasa de abandono inicial, que hasta la cohorte de entrada del 2018/19 superaba sensiblemente los resultados previstos en las memorias de verificación, se ha reducido considerablemente en las dos últimas cohortes de las que se dispone de datos, alcanzando valores similares o incluso inferiores a los previstos en la memoria de verificación. Muy probablemente, esta reducción esté relacionada con el aumento significativo que ha experimentado la nota media de admisión de los estudiantes en las titulaciones de grado desde el curso 2019/20 (ver Tabla 2). Confiamos en que estos valores más reducidos de la tasa de abandono se mantengan en años sucesivos, pues la nota media de admisión ha continuado con una tendencia global positiva en los últimos cursos. Por otra parte, como ya se apuntó en informes de anualidades anteriores, en el análisis de la tasa de abandono en las titulaciones de grado de la ETSIT es necesario tener en cuenta también que existe una tasa de cambio de estudios dentro del centro (estudiantes que se mueven de uno de los grados de la ETSIT al otro), que altera los datos de tasa de abandono y tasa de graduación (ya que ésta se calcula como el porcentaje de estudiantes de una cohorte de entrada – de entre todos los de nuevo ingreso – que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más). Concretamente, como se observa en el fichero “indicadores clave por centro211_v2022_23.xlsx” (disponible en el gestor documental en [> SGIC Centro > 6- Análisis de los resultados > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones](#)), la tasa de cambio de estudios dentro del centro es, en los cuatro últimos años en los que hay datos, de 44% (2017/18), 22% (2018/19), 4% (2019/20) y 20% (2020/21), tasas nada despreciables en la mayoría de las cohortes de entrada. Asimismo, en los últimos cursos se están tomando medidas concretas para

mejorar los datos de la tasa de abandono, tales como la modificación de los planes de estudio de grado o la realización de jornadas con la participación de estudiantes de últimos cursos, egresados y/o empresas con el objetivo de motivar a los estudiantes de primeros cursos (medidas contempladas en el Plan Estratégico). Confiamos en que todas estas medidas ayuden a reducir aún más las tasas de abandono en las titulaciones de grado.

Analizando los resultados de las tasas por asignaturas ([> SGIC Centro > 3- Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Rendimiento Asignaturas](#)), se observa que los peores datos de rendimiento los obtienen en su mayoría las asignaturas de primer curso y eventualmente algunas de segundo curso. En las tablas 4 y 5 se recogen las tasas de rendimiento y éxito, respectivamente, de las **asignaturas de primer curso** durante los últimos cuatro cursos. Se han marcado en rojo aquéllas con tasas al menos un 10% inferiores a la media del curso.

TABLA 4 - Tasa de rendimiento de asignaturas de primer curso (%)

Curso académico:	Curso 19/20			Curso 20/21			Curso 21/22			Curso 22/23		
Titulación:	TT	TE	ITT-ADE	TT	TE	ITT-ADE	TT	TE	ITT-ADE	TT	TE	ITT-ADE
ALG	51.6	41.4	91.7	59.6	46.0	81.8	43.8	31.4	41.7	57.1	33.3	66.7
CAL	20.0	30.8	64.3	46.3	43.6	60.0	39.3	25.6	53.3	46.3	43.2	76.5
CEL	43.1	38.7	66.7	41.2	27.1	57.1	40.7	28.6	64.3	53.6	45.5	64.3
ECO	53.4	64.3	-	53.3	47.5	-	62.7	36.7	-	72.73	41.7	-
PRO	59.8	69.6	84.6	55.8	46.7	58.3	42.9	51.5	53.8	53.2	25.7	26.7
FE	47.2	31.4	61.5	47.2	37.7	80.0	35.8	16.2	50.0	52.0	40.0	30.8
FIS	54.5	61.0	91.7	31.9	17.0	72.7	32.8	28.9	61.5	33.3	26.8	25.0
FOSO	61.1	66.7	53.8	51.1	43.6	68.8	46.9	45.2	57.1	63.3	37.8	46.2
SAR	56.8	67.5	-	15.6	14.6	-	26.7	25.6	-	35.1	31.1	-
SL	56.9	64.9	91.7	34.8	30.2	72.7	48.1	38.2	69.2	44.0	35.1	58.3
MEDIA PRIMER CURSO	50.5	53.6	75.7	43.7	35.4	68.9	42.0	32.8	56.4	51.1	36.0	49.3

TABLA 5 - Tasa de éxito de asignaturas de primer curso (%)

Curso académico:	Curso 19/20			Curso 20/21			Curso 21/22			Curso 22/23		
Titulación:	TT	TE	ITT-ADE	TT	TE	ITT-ADE	TT	TE	ITT-ADE	TT	TE	ITT-ADE
ALG	58.2	48.0	91.7	66.7	60.5	81.8	50.0	40.7	45.5	63.6	48.1	83.3
CAL	25.0	36.4	69.2	58.5	55.8	64.3	46.2	32.3	61.5	53.2	57.6	86.7
CEL	45.5	44.4	66.7	53.8	32.5	66.7	40.7	28.6	69.2	54.5	45.5	64.3
ECO	56.4	64.3	-	58.5	51.4	-	65.3	42.3	-	78.0	45.5	-
PRO	63.6	71.1	84.6	61.7	48.8	63.6	65.6	60.7	77.8	67.6	34.6	30.8
FE	54.0	35.5	66.7	59.5	48.8	92.3	61.3	25.0	66.7	68.4	54.5	40.0
FIS	70.0	71.4	100.0	45.5	26.7	88.9	54.3	46.4	72.7	41.7	50.0	30.0
FOSO	71.0	81.3	58.3	56.1	50.0	78.6	60.5	51.9	66.7	70.5	45.2	50.0
SAR	67.7	69.2	-	31.8	30.0	-	50.0	50.0	-	54.1	58.3	-
SL	67.2	68.6	100.0	50.0	41.9	80.0	68.4	56.5	90.0	64.7	54.2	63.6
MEDIA PRIMER CURSO	57.9	59.0	79.6	54.2	44.6	77.0	56.2	43.4	68.8	61.6	49.3	56.1

ACRÓNIMOS DE ASIGNATURAS TABLAS 4 Y 5			
Asignaturas primer cuatrimestre		Asignaturas primer cuatrimestre	
ALG	Álgebra Lineal	FE	Fundamentos de Electrónica
CAL	Cálculo	FIS	Física
CEL	Circuitos Eléctricos	FOSO	Fund. Ordenadores y Sist. Operativos
ECO	Introducción a la Economía y a la Empresa	SAR	Señales Aleatorias y Ruido
PRO	Programación	SL	Sistemas Lineales

Analizando las dos tablas anteriores, se advierten diferencias significativas en las tasas de rendimiento y éxito entre las tres titulaciones, a pesar de que los dos primeros cursos son comunes. Observando la media de primer curso de ambas tasas, se puede ver que los mejores resultados se obtienen en el grado ITT, seguido del programa conjunto ITT-ADE, siendo el grado ITET el que alcanza una media más baja. Este hecho se puede relacionar con la nota de acceso de cada una de las titulaciones y también con la mayor carga de trabajo. En el curso 2022/23, la nota media de admisión para los alumnos de ITT-ADE e ITT alcanzó un 11 y un 10.1 respectivamente, mientras que para los alumnos de ITET fue de un 8.6. El programa conjunto ITT-ADE obtiene datos bastante cercanos al grado ITT, lo que, considerando que tienen más asignaturas por curso, puede sugerir una mejor actitud frente al esfuerzo.

Los resultados globales obtenidos en el primer curso siguen la línea de cursos anteriores. No obstante, haciendo un análisis más fino con respecto al curso anterior, las tasas de rendimiento y éxito han subido un poco en los grados ITT e ITET, mientras que curiosamente han descendido en el programa conjunto ITT-ADE (siguiendo el orden ITT, ITET, ITT-ADE: tasas de rendimiento de 51.1%, 36.0%, 49.3% en el curso 2022/23 frente a 42.0%, 32.8%, 56.4% en el curso anterior; y tasas de éxito de 61.6%, 49.3%, 56.1% en el curso 2022/23 frente a 56.2%, 43.4%, 68.8% en el curso anterior). Este descenso, que viene dominado principalmente por 3 asignaturas (Programación, Fundamentos de Electrónica y Física), se puede deber quizá a la mayor carga de trabajo que tienen los alumnos con respecto a aquellos de las otras dos titulaciones. Se analizará cada asignatura independientemente más adelante en este documento.

Profundizando en la evolución de las asignaturas que tradicionalmente han presentado tasas por debajo de la media, se observa que algunas han evolucionado de forma positiva con respecto al curso anterior 2021/22, como "Álgebra", "Cálculo" y "Señales Aleatorias y Ruido", mientras que en otras se observa un empeoramiento, como es el caso de "Sistemas Lineales", "Física" y "Programación". En estas tres últimas asignaturas, el empeoramiento es más acusado en el doble grado ITT-ADE, algo que no es habitual, ya que cursos anteriores este grado presentaba los mejores porcentajes en las tasas de rendimiento y éxito.

Para las asignaturas "Álgebra" y "Cálculo", las tasas de rendimiento y éxito mejoran notablemente con respecto al año anterior para todas las titulaciones. Llama especialmente la atención el crecimiento de los resultados de los alumnos del programa conjunto ITT-ADE, llegando a superar el 80% en éxito, cuando el curso anterior se quedó 20 puntos por debajo en el mejor de los casos. Además, este curso ha resaltado por justo lo contrario en el resto de las asignaturas, excepto en "Circuitos Eléctricos" que se mantiene, ITT-ADE empeora significativamente los resultados con respecto al año anterior. La mejora es algo positivo, sin

embargo, la CGCC tiene que ser vigilante con la fluctuación llamativa que se nota en distintos años.

En "**Sistemas Lineales**" las tasas de rendimiento y éxito se mantienen bastante similares (sólo bajan muy levemente) para las titulaciones de ITT y ITET. Sin embargo, para la titulación ITT-ADE, bajan significativamente ambas tasas, especialmente la de éxito. Este comportamiento sucede en bastantes asignaturas, como se ha comentado previamente, y, en cualquier caso, el porcentaje se sitúa por encima de la media de todas las asignaturas.

En "**Señales Aleatorias y Ruido**", las tasas de rendimiento son bajas, en ITT se sitúa más de 10 puntos por debajo de la media. Sin embargo, suben todas las titulaciones con respecto al año anterior, por lo que se continua la evolución positiva. Aun así, la CGCC seguirá vigilando su rendimiento. Cabe destacar que el profesorado de estas asignaturas ("Sistemas Lineales" y "Señales Aleatorias y Ruido") sugiere una falta de madurez de los estudiantes de primer curso a la hora de afrontar estas asignaturas y bastantes carencias en conocimientos de matemáticas, lo que ha motivado que, en el nuevo plan de estudios que arranca el curso 2024-2025, ambas asignaturas se hayan situado en 2º curso, mientras que los contenidos de la asignatura "Ampliación de Matemáticas" se han movido a primer curso (en los planes actuales está ubicada en 2º curso).

En cuanto a la asignatura "**Física**", se puede decir que sus resultados, considerando la tasa de rendimiento de ITT e ITET, se mantienen similares, aunque bajos. Para la titulación ITT tanto la tasa de rendimiento como la de éxito se sitúan más de 10 puntos por debajo de la media, bajando la de éxito también más de 10 puntos con respecto al curso anterior. La tasa de éxito es mejor para la titulación ITET, que incluso sube levemente con respecto al curso anterior, manteniéndose en torno a la media del resto de las asignaturas. Para la titulación del doble grado ITT-ADE, sucede como en la mayor parte de las asignaturas este curso, ambas tasas caen ampliamente. En este caso, caen por debajo de la mitad del curso anterior y alejándose más de 10 puntos de la media de las asignaturas. Se continuará vigilando su rendimiento.

La asignatura "**Programación**" normalmente conlleva una amplia carga de trabajo, sin embargo, sus tasas de rendimiento y éxito de los últimos años en general no han sido bajas, sobre todo a partir del nuevo enfoque docente y de evaluación, utilizado a partir del curso 2019/20. Sin embargo, en el presente curso, los datos de ITET y del doble grado ITT-ADE alcanzan mínimos que rondan, como se ha comentado en la asignatura anterior, la mitad de los obtenidos el curso anterior, datos muy bajos. Además, en ambos casos caen por debajo de 10 puntos de distancia de la media de las asignaturas para cada titulación. Por el contrario, para la titulación ITT ambas tasas se mejoran o se mantienen (rendimiento y éxito, respectivamente) con respecto al curso anterior. Parece necesario continuar vigilando su rendimiento y tratar de averiguar las causas de semejantes diferencias por titulaciones.

Las tasas de rendimiento y éxito de la asignatura "**Circuitos Eléctricos**" aumentan significativamente con respecto al año anterior para los grados ITT e ITET, mientras que se mantienen más o menos similares para ITT-ADE. Parece que los alumnos se han adaptado ya a la nueva metodología de enseñanza-aprendizaje de clase invertida (*flipped classroom*) que se aplicó por primera vez el curso pasado (2021/22).

Las tasas de rendimiento y éxito de "**Fundamentos de Electrónica**" suben considerablemente para las titulaciones ITT e ITET con respecto al año anterior, que alcanzaron porcentajes muy

bajos. Probablemente los mejores resultados en “Circuitos Eléctricos” hayan tenido una influencia positiva en los resultados de “Fundamentos de Electrónica”, dada la dependencia de contenidos entre ambas asignaturas. Para ITT-ADE sucede como en la mayoría de las asignaturas este curso, hay una caída notable de ambas tasas, pero no parece nada achacable a una asignatura concreta. En cualquier caso, habrá que vigilar el rendimiento de las asignaturas de esta titulación el curso siguiente.

Por último, cabe destacar que en los últimos años se está observando un elevado absentismo en las aulas principalmente en las asignaturas de primer curso, lo que con toda probabilidad condiciona los resultados de las mismas. En este sentido, desde la asignatura “Introducción a la Ingeniería de Telecomunicación”, de nueva creación en el nuevo plan de estudios, se va a tratar de concienciar a los estudiantes de nuevo ingreso de la importancia de la asistencia a clase y el trabajo continuo.

En cuanto a las **asignaturas de segundo curso**, las tablas 6 y 7 recogen las tasas de rendimiento y éxito, respectivamente, de las asignaturas que presentan peores resultados en los últimos cuatro cursos, marcando de nuevo en rojo aquéllas con tasas al menos un 10% inferiores a la media del curso.

TABLA 6 - Tasa de rendimiento de asignaturas de segundo curso (%)

Curso académico:	Curso 19/20			Curso 20/21			Curso 21/22			Curso 22/23		
Titulación:	TT	TE	ITT-ADE	TT	TE	ITT-ADE	TT	TE	ITT-ADE	TT	TE	ITT-ADE
AM	34.6	36.7	57.1	76.9	83.3	92.3	61.8	60.0	75.0	65.5	25.0	66.7
ARSS	29.3	32.4	37.5	46.2	60.5	53.8	50.0	42.4	64.3	62.2	25.0	66.7
CEM	86.7	87.0	100.0	60.5	33.3	88.9	22.9	39.3	50.0	90.3	71.4	66.7
RST	86.2	76.2	75.0	68.3	50.0	81.8	56.3	56.5	80.0	72.0	71.4	77.8
SEM	50.0	51.4	28.6	50.0	45.0	76.9	29.3	42.9	35.7	65.6	47.4	42.9
MEDIA SEGUNDO CURSO	65.5	62.3	69.9	67.6	64.3	79.3	50.1	50.8	66.3	76.0	56.4	60.1

TABLA 7 - Tasa de éxito de asignaturas de segundo curso (%)

Curso académico:	Curso 19/20			Curso 20/21			Curso 21/22			Curso 22/23		
Titulación:	TT	TE	ITT-ADE	TT	TE	ITT-ADE	TT	TE	ITT-ADE	TT	TE	ITT-ADE
AM	42.9	48.6	66.7	81.6	85.1	92.3	70.0	66.7	75.0	73.1	26.3	75.0
ARSS	38.7	38.7	50.0	50.0	60.5	63.6	65.5	56.0	75.0	74.2	72.4	75.0
CEM	92.9	90.9	100.0	76.7	45.5	100.0	32.0	57.9	55.6	93.3	57.7	66.7
RST	92.6	84.2	75.0	73.7	56.5	90.0	69.2	61.9	80.0	75.0	75.0	87.5
SEM	59.3	56.3	33.3	58.1	52.9	83.3	36.4	48.4	38.5	67.7	51.4	50.0
MEDIA SEGUNDO CURSO	70.8	68.5	74.6	74.3	68.4	86.1	61.8	58.8	71.3	79.0	61.5	69.7

ACRÓNIMOS DE ASIGNATURAS TABLAS 6 Y 7

Asignaturas primer cuatrimestre		Asignaturas primer cuatrimestre	
AM	Ampliación de Matemáticas	CEM	Campos Electromagnéticos
ARSS	Arquitectura de Redes, Sistemas y Servicios	RST	Redes y Servicios Telemáticos
		SEM	Sistemas Electrónicos basados en Microprocesador

Los resultados globales obtenidos en segundo curso han mejorado con respecto al curso anterior, sobre todo para la titulación de ITT y en menor medida para ITET. Sin embargo, han empeorado algo para ITT-ADE, que aun así se mantiene la segunda en porcentaje tras ITT.

La asignatura "**Ampliación de Matemáticas**" ha tenido un comportamiento variado: mejora algo para la titulación ITT; baja en rendimiento, aunque se mantiene en éxito para ITT-ADE; mientras que para ITET cae significativamente, alcanzando datos muy bajos para ser segundo curso. Las tasas de rendimiento caen más de 10 puntos por debajo de la media, salvo para ITT-ADE, siendo una diferencia importante para ITET. Sin embargo, sólo la tasa de éxito de ITET llama la atención al encontrarse por debajo de la mitad de la media de las asignaturas. La separación de más de 10 puntos con respecto a la media de ITT no parece que esté relacionada directamente con esta asignatura, sino más bien con el incremento de la media por una fuerte subida de otras.

A la asignatura "**Arquitectura de Redes, Sistemas y Servicios**" le pasa algo muy semejante a "Ampliación de Matemáticas", pero sin que ello refleje tasas de éxito bajas. En cualquier caso sí es llamativa la baja tasa de rendimiento de los alumnos de la titulación ITET.

"**Redes y Servicios Telemáticos**" mantiene, como el curso anterior, los buenos resultados, cercanos o por encima de la media del curso. La bajada de las tasas para el grado ITET el curso 2020/21 parece que fue algo puntual.

La asignatura de "**Campos Electromagnéticos**" ha mejorado notablemente la tasa de rendimiento para las tres titulaciones, y la tasa de éxito también de manera significativa para ITT e ITT-ADE con respecto al curso anterior. La tasa de éxito de ITET se mantiene, pero es cercano a la media, por lo que no reporta ningún problema. Las tasas de ITT para esta asignatura este curso son las más altas de todas las asignaturas y titulaciones, superando el 90%.

La asignatura "**Sistemas Electrónicos basados en Microprocesador**" mejora significativamente todos sus datos, a pesar de que, aun así, se mantengan para todas las titulaciones más de 10 puntos por debajo de la media. Hay que tener en cuenta que las medias de ITT e ITET han subido (bastante en el caso de ITT) con lo que, aunque la asignatura suba, no consigue situarse más cerca de la media. Sólo para ITT-ADE resultan más llamativos los porcentajes por su distancia de casi 20 puntos a la media.

A este respecto, cabe destacar que, como resultado de las reuniones de coordinación de materias realizadas al final del curso 2021/22 (ver evidencias de la acción 1.3.1. del Plan Estratégico, disponibles en la carpeta "Evidencias_2023-24.zip", en el gestor documental de la ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Plan Estratégico ETSIT > PE 2022_25 > Seguimiento PE Curso 2022-23](#)) el profesorado de la materia "Electrónica Digital" que incluye las asignaturas "Circuitos Electrónicos Digitales" y "Sistemas Electrónicos basados en Microprocesador" refleja en el acta de la reunión lo siguiente: *"Aunque los contenidos de la materia nos parecen adecuados, no ocurre lo mismo con su temporización y distribución entre las dos asignaturas que la conforman. Se ha detectado que los alumnos tienen especial dificultad en superar la asignatura de "Sistemas Electrónicos basados en Microprocesador" debido a su extensión. Por lo tanto, se decide trasladar el laboratorio de Verilog de dicha asignatura a la asignatura de "Circuitos Electrónicos Digitales", en sustitución del laboratorio actual basado en el montaje de circuitos MSI sobre placas de prueba. Esto permitiría ampliar el tiempo dedicado a las prácticas de programación del ARM en la asignatura de "Sistemas Electrónicos basados en Microprocesador. Dicho cambio*

se hará efectivo a partir del curso 2023/24". Habrá que continuar con el seguimiento de esta asignatura para ver si el cambio propuesto por el profesorado de la materia mejora los resultados.

En general, en **tercer y cuarto curso de las titulaciones de grado** los resultados por asignatura son más favorables. No obstante, podemos destacar los casos con un rendimiento relativo más bajo en los dos grados (ITT e ITET).

En el grado ITT, en general hay 7 asignaturas de los cursos 3º y 4º que, en general, suelen presentar un comportamiento por debajo de la media del resto de las asignaturas de sus respectivos cursos. Recogemos en la Tabla 8 los principales indicadores de cada una en el curso a examen (2022/23) y compararemos su evolución respecto a los datos de las Tablas 9 y 10 correspondientes a los cursos inmediatamente anteriores (2021/22 y 2020/21, respectivamente).

En general, los resultados en 3º y 4º del grado ITT han ido mejorando, a partir de valores que ya eran en sí relativamente positivos. Además, en estos cursos del grado, los resultados obtenidos por los alumnos son, habitualmente, bastante satisfactorios. En el curso 2022/23 solamente hay 1 asignatura, de 3º curso, que presenta un comportamiento de bajo éxito relativo respecto a la media del resto de las asignaturas de su curso. Este único caso es el de "Teoría De Campos Guiados". Las actuaciones de mejora se propondrán solamente para esta asignatura. No obstante, analicemos en detalle las asignaturas de la Tabla 8.

"Teoría De Campos Guiados" (3º/1C) es la única asignatura que empeora los resultados. Tras haber conseguido en los cursos 2020/21 y 2021/22, tasas de suspensos de 21% y 22% respectivamente, en el curso 2022/23 se han elevado hasta el 42.9% (33.3% en ITT-ADE). La teoría electromagnética, por su fuerte contenido matemático y físico, suele ser una materia difícil de asimilar por los alumnos, pero en los cursos anteriores los suspensos eran más moderados. Se emprenderán acciones sobre esta asignatura para ver cómo se puede facilitar un mejor aprendizaje a los alumnos. La mejora ya se consiguió en el curso a estudio para una asignatura equivalente a esta en el grado ITET mención en Sistemas de Telecomunicación: "Teoría y Aplicaciones de los Campos Guiados" (aunque los profesores son diferentes), donde el problema de los suspensos fue mucho más acusado.

Por otra parte, los casos de mejora respecto a las tratadas en el curso 2021/22 han sido "Fundamentos de Transmisión por Radio", "Ingeniería de Protocolos en Redes Telemáticas", "Administración y Gestión de Redes y Servicios Telemáticos", "Diseño de Circuitos Digitales para Comunicaciones", "Sistemas de Comunicaciones Guiadas" e "Instrumentación y Equipos Electrónicos".

"Fundamentos de Transmisión por Radio" (3º/1C). Las acciones específicas desarrolladas sobre esta asignatura, en colaboración con el profesor de la asignatura, para tratar de mejorar los pobres resultados del curso 2021/22 han dado sus frutos. En el curso 2022/23 el porcentaje de aprobados en primera matrícula ha aumentado sensiblemente de 28.3% a 86.6% (un poco más bajo en el doble grado: 68.7%). Mantendremos la vigilancia sobre esta asignatura en cursos sucesivos.

“Ingeniería de Protocolos en Redes Telemáticas” (3º/1C). Esta asignatura había evolucionado negativamente desde 2020/21 a 2021/22 en el porcentaje de aprobados en 1ª matrícula, pasando de 79% a 63%, pero ha mejorado sensiblemente en 2022/23: 95% en el grado ITT (aunque solamente un 67% en el doble grado) en el mismo indicador. En principio, pensamos que no necesita ninguna acción desde el centro.

“Administración y Gestión de Redes y Servicios Telemáticos” (3º/2C). La asignatura ha pasado de tener, en el curso 2021/22, tasas de éxito y de rendimiento de 68% y 51.5%, respectivamente, a valores de 80% y 71,4% en el curso 2022/23 para el grado ITT y muy similar para ITT-ADE. El porcentaje de suspensos ha mejorado consecuentemente desde el 32% al 20%, disminuyendo además el número de no presentados.

“Diseño de Circuitos Digitales para Comunicaciones” (3º/2C) presenta indicadores muy altos en el curso 2022/23 con un 100% de aprobados en los alumnos presentados. En cuanto a no presentados, en el doble grado ITT-ADE solamente 1 de los 6 alumnos matriculados no se presentó y en el grado ITT solamente 1 de 19 matriculados.

“Sistemas de Comunicaciones Guiadas” (3º/2C) presenta resultados bastante aceptables en el curso 2022/23. La tasa de éxito del curso 2021/22, con un 66.67% mejora hasta el 80% en el 2022/23 y la tasa de rendimiento del 60% del 2021/22 también crece hasta el 76.2% del 2022/23. Visto de otro modo, el porcentaje de aprobados en 1ª matrícula creció desde el 62.5% en el curso anterior, hasta el 72.7%. El doble grado ITT-ADE, con solo 6 alumnos, presenta una mejora inferior, 66.7%, aun teniendo el mismo porcentaje de suspensos, el 20% (debido a que uno de los seis alumnos matriculados no se presentó).

“Instrumentación y Equipos Electrónicos” (4º/1ºC). La asignatura en el doble grado ITT-ADE, con 13 alumnos, no registró ningún suspenso entre los presentados. El porcentaje de aprobados en primera matrícula fue del 91.7%. Respecto al resultado en grado ITT, con 32 alumnos, fue del 81.8% de aprobados en primera matrícula. Esta asignatura de 4º curso ha acumulado repetidores en los últimos años, pero en el curso 2022/23 parece que comienza a tener mayor porcentaje en tasa de éxito.

TABLA 8 - Grado ITT. Resultados 2022/23*.

Asignatura	Matriculados	% en primera matrícula	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito	% suspenso	% no presentado	% aprobado en 1ª matrícula sobre total 1ª matrícula
FUNDAMENTOS DE TRANSMISION POR RADIO 3º/1ºC (ITT-ADE)	9	66.67%	77.78%	87.50%	12.50%	11.11%	83.33%
FUNDAMENTOS DE TRANSMISION POR RADIO 3º/1ºC	39	41.03%	75.68%	82.35%	17.65%	8.11%	68.75%
INGENIERIA DE PROTOCOLOS EN REDES TELEMATICAS 3º/1ºC (ITT-ADE)	7	85.71%	71.43%	83.33%	16.67%	14.29%	66.67%
INGENIERIA DE PROTOCOLOS EN REDES TELEMATICAS 3º/1ºC	33	63.64%	92.86%	96.30%	3.70%	3.57%	94.74%
TEORIA DE CAMPOS GUIADOS 3º/1ºC (ITT-ADE)	10	60.00%	60.00%	66.67%	33.33%	10,00%	66.67%



TEORIA DE CAMPOS GUIADOS 3º/1ºC	23	69.57%	54.55%	57.14%	42.86%	4,55%	60.00%
ADMINISTRACION Y GESTION DE REDES Y SERVICIOS TELEMATICOS 3º/2ºC (ITT-ADE)	7	85.71%	71.43%	83.33%	16.67%	14.29%	66.67%
ADMINISTRACION Y GESTION DE REDES Y SERVICIOS TELEMATICOS 3º/2ºC	33	57.58%	71.43%	80.00%	20.00%	10.71%	72.22%
DISEÑO DE CIRCUITOS DIGITALES PARA COMUNICACIONES 3º/2ºC (ITT-ADE)	6	83.33%	83.33%	100%	0%	16.67%	80.00%
DISEÑO DE CIRCUITOS DIGITALES PARA COMUNICACIONES 3º/2ºC	19	68.42%	94.74%	100%	0%	5.26%	100%
SISTEMAS DE COMUNICACIONES GUIADAS 3º/2ºC (ITT-ADE)	6	100%	66.67%	80.00%	20.00%	16.67%	66.67%
SISTEMAS DE COMUNICACIONES GUIADAS 3º/2ºC	22	54.55%	76.19%	80.00%	20.00%	4.76%	72.73%
INSTRUMENTACION Y EQUIPOS ELECTRONICOS 4º/1ºC (ITT-ADE)	13	92.31%	91.67%	100%	0%	8.33%	91.67%
INSTRUMENTACION Y EQUIPOS ELECTRONICOS 4º/1ºC	32	75.00%	75.00%	80.77%	19.23%	7.14%	81.82%

*Se marcan en rojo las asignaturas con indicadores inferiores a la media.

TABLA 9 - Grado ITT. Resultados 2021/22.

Asignatura	% en primera matrícula	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito	% suspenso	% no presentado	% aprobado en 1ª matrícula sobre total 1ª matrícula
FUNDAMENTOS DE TRANSMISION POR RADIO 3º/1ºC	68.29%	42.50%	56.67%	43.33%	25.00%	28.57%
INGENIERIA DE PROTOCOLOS EN REDES TELEMATICAS 3º/1ºC	75.00%	62.86%	73.33%	26.67%	14.29%	62.96%
TEORIA DE CAMPOS GUIADOS 3º/1ºC	87.10%	70.00%	77.78%	22.22%	10.00%	66.67%
ADMINISTRACION Y GESTION DE REDES Y SERVICIOS TELEMATICOS 3º/2ºC	69.70%	51.52%	68.00%	32.00%	24.24%	56.52%
DISEÑO DE CIRCUITOS DIGITALES PARA COMUNICACIONES 3º/2ºC	91.67%	65.22%	71.43%	28.57%	8.70%	68.18%
SISTEMAS DE COMUNICACIONES GUIADAS 3º/2ºC	77.42%	60.00%	66.67%	33.33%	10.00%	62.50%
INSTRUMENTACION Y EQUIPOS ELECTRONICOS 4º/1ºC	68.97%	72.41%	80.77%	19.23%	10.34%	75.00%

TABLA 10 - Grado ITT. Resultados 2020/21.

Asignatura	% en primera matrícula	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito	% suspenso	% no presentado	% aprobado en 1ª matrícula sobre total 1ª matrícula
FUNDAMENTOS DE TRANSMISION POR RADIO 3º/1ºC	58.06%	56.67%	68.00%	32.00%	16.67%	50.00%
INGENIERIA DE PROTOCOLOS EN REDES TELEMATICAS 3º/1ºC	61.29%	70.00%	70.00%	30.00%	0.00%	78.95%
TEORIA DE CAMPOS GUIADOS 3º/1ºC	94.74%	78.95%	78.95%	21.05%	0.00%	77.78%
ADMINISTRACION Y GESTION DE REDES Y SERVICIOS TELEMATICOS 3º/2ºC	95.00%	47.37%	60.00%	40.00%	21.05%	52.63%
DISEÑO DE CIRCUITOS DIGITALES PARA COMUNICACIONES 3º/2ºC	90.91%	90.91%	90.91%	9.09%	0.00%	90.00%
SISTEMAS DE COMUNICACIONES GUIADAS 3º/2ºC	95.45%	68.18%	71.43%	28.57%	4.55%	71.43%
INSTRUMENTACION Y EQUIPOS ELECTRONICOS 4º/1ºC	66.67%	60.00%	75.00%	25.00%	20.00%	42.86%

En el grado ITET, hay 3 asignaturas de tercer curso que presentan un comportamiento por debajo de la media del resto de las asignaturas de sus respectivos cursos o bien un comportamiento irregular. No hay ninguna con resultados preocupantes en 4º curso. Es importante destacar que, en el caso de las asignaturas de tercer y cuarto curso del grado ITET hay que tomar los datos con precaución debido a que el número de estudiantes matriculados en estas asignaturas es, en general, reducido, con lo cual, de un curso a otro puede haber fluctuaciones importantes simplemente por el hecho de que la muestra de estudiantes es pequeña. En cualquier caso, recogemos en la tabla 11 los principales indicadores de cada una en el curso a examen (2022/23) y compararemos su evolución respecto de los cursos inmediatamente anteriores (2021/22 y 2020/21, en las tablas 12 y 13, respectivamente). De nuevo, la comparación se realizará solamente entre las asignaturas seleccionadas que tengan peores cifras de tasas de éxito, de rendimiento y de porcentaje de aprobados en 1ª matrícula. Este último porcentaje es especialmente indicativo para evaluar lo que ha ocurrido en el curso a examen, puesto que no presenta efectos de inercia desde cursos anteriores.

En el informe de seguimiento del curso 2021/22 se actuó sobre 5 asignaturas que estaban en la misma situación y se consiguió una sensible mejora en los resultados de 3 de ellas: “Administración y Gestión de Redes de Comunicaciones” (3º/2ºC/TEL), “Tecnologías de Alta Frecuencia” (3º/1ºC/ST) y “Teoría y Aplicaciones de los Campos Guiados” (3º/1ºC/ST). La actuación de coordinación entre los responsables del centro y CTG, los alumnos y los profesores consiguió identificar algunos elementos que podían mejorar los resultados de los alumnos y el aprovechamiento de la asignatura. Principalmente se trabajó en:

- Una mejor orientación del alumnado
- Ampliar el material docente de estudio.
- Replantear la dificultad de la evaluación.

Aplicamos medidas similares también en las 2 asignaturas que continúan en el curso 2022/23 teniendo indicadores muy por debajo de la media de los cursos: “Ingeniería de Protocolos” (3º/1ºC/TEL) y “Procesado Discreto de Señales y Sistemas” (3º/2ºC/TEL), pero con menor intensidad, debido a que los resultados eran menos desfavorables que las 3 anteriormente citadas. Desgraciadamente su evolución ha ido a peor. Es necesario tratar de nuevo de abordarlas con un renovado interés.

Además, en el curso 2022/23 se ha detectado otra asignatura con indicadores claramente inferiores al promedio. Se trata de “Teletráfico” (3º/2ºC/TEL). Pasemos a analizar tanto los casos de mejora como los de asignaturas con indicadores de éxito bajos.

“Administración y Gestión de Redes de Comunicaciones” (3º/2ºC/TEL). Esta asignatura de la mención de Telemática ha mejorado su tasa de rendimiento desde el 33.3% hasta el 66.67 del curso 2022/23. y también el porcentaje de aprobados en 1ª matrícula ha crecido desde el 40% hasta el 62.5%. La acción en el curso anterior ha resultado exitosa.

“Tecnologías de Alta Frecuencia” (3º/1ºC/ST). Esta asignatura era la segunda con peores tasas de éxito y de rendimiento (42.86% y 33.33%, respectivamente) en el curso 2021/22. La evolución en este curso 2022/23 ha sido muy positiva alcanzando los valores de 100% y 81.82% respectivamente. La acción en el curso anterior ha resultado exitosa.

“Ingeniería de Protocolos” (3º/1ºC/TEL). Las acciones emprendidas a partir del anterior informe de 2021/22 no han dado los resultados esperados y la asignatura ha empeorado en sus resultados. Es indicativo saber que el porcentaje de aprobados en 1ª matrícula ha caído desde el 60% hasta el 33.3%. La asignatura sigue presentando la tendencia negativa ya detectada en el curso anterior. Se realizarán de nuevo acciones específicas, en colaboración con el profesorado de la asignatura, para tratar de mejorar esos resultados y se compararán con los del curso 2023/24.

“Procesado Discreto de Señales y Sistemas” (3º/2ºC/TEL). Esta asignatura mejoró sus indicadores el pasado curso 2021/22, posiblemente porque se consiguió que todos los alumnos se presentasen a examen, obteniendo un 75% de aprobados en 1ª matrícula. En 2022/23 vuelve a haber un porcentaje de alumnos no presentados del 15.4% en este caso y un porcentaje de aprobados en 1ª matrícula del 36.4%. Será preciso analizar entre todos los agentes docentes el motivo de ese nº de no presentados, que puede ser la clave de la evolución negativa registrada.

“Teoría y Aplicaciones de los Campos Guiados” (3º/1ºC/ST). Esta asignatura muestra signos de mejora continua en sus indicadores a lo largo de los 3 cursos recogidos en las tablas y no es preciso realizar aún ninguna acción sobre su evolución.

“Teletráfico” (3º/2ºC/TEL). Es la asignatura que ha mostrado malos indicadores en el curso 2022/23 de una forma inesperada. Ha pasado de conseguir un 100% de porcentaje de aprobados en 1ª matrícula, con un 0% de suspensos en el curso 2021/22 a un 33.3% de aprobados en 1ª matrícula y un 60% de suspensos. Se realizarán de nuevo acciones específicas, en colaboración con el profesorado de la asignatura, para tratar de mejorar esos resultados y se compararán con los del curso 2023/24.

TABLA 11 - Grado ITET. Resultados 2022/23*.							
Asignatura	Matriculados	% en primera matrícula	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito	% suspenso	% no presentado	% aprobado en 1ª matrícula sobre total 1ª matrícula
TECNOLOGIAS DE ALTA FRECUENCIA 3º/1º C/ST	11	45.45%	81.82%	100%	0%	18.18%	100%
TEORIA Y APLICACIONES DE LOS CAMPOS GUIADOS 3º/1º C/ST	11	63.64%	54.55%	66.67%	33.33%	18.18%	71.43%
INGENIERIA DE PROTOCOLOS 3º/1º C/TEL	12	50.00%	60.00%	60.00%	40.00%	0%	33.33%
TELETRAFICO 3º/2º C/TEL	10	90.00%	40.00%	40.00%	60.00%	0%	33.33%
ADMINISTRACION Y GESTION DE REDES DE COMUNICACIONES 3º/2º C/TEL	13	61.54%	66.67%	72.73%	27.27%	8.33%	62.50%
PROCESADO DISCRETO DE SEÑALES Y SISTEMAS 3º/2º C/TEL	16	75.00%	53.85%	63.64%	36.36%	15.38%	36.36%

*Se marcan en rojo las asignaturas con indicadores inferiores a la media.

TABLA 12 - Grado ITET. Resultados 2021/22.						
Asignatura	% en primera matrícula	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito	% suspenso	% no presentado	% aprobado en 1ª matrícula sobre total 1ª matrícula
TECNOLOGIAS DE ALTA FRECUENCIA 3º/1º C/ST	66.67%	33.33%	42.86%	57.14%	22.22%	33.33%
TEORIA Y APLICACIONES DE LOS CAMPOS GUIADOS 3º/1º C/ST	50%	60%	66.67%	33.33%	10%	60%
INGENIERIA DE PROTOCOLOS 3º/1º C/TEL	83.33%	56.25%	69.23%	30.77%	18.75%	60%
ADMINISTRACION Y GESTION DE REDES DE COMUNICACIONES 3º/2º C/TEL	83.33%	33.33%	37.50%	62.50%	11.11%	40%
PROCESADO DISCRETO DE SEÑALES Y SISTEMAS 3º/2º C/TEL	75%	69.23%	69.23%	30.77%	0%	75%

TABLA 13 - Grado ITET. Resultados 2020/21.						
Asignatura	% en primera matrícula	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito	% suspenso	% no presentado	% aprobado en 1ª matrícula sobre total 1ª matrícula
TECNOLOGIAS DE ALTA FRECUENCIA 3º/1º C/ST	62.5%	62.5%	71.43%	28.57%	12.5%	80%
TEORIA Y APLICACIONES DE LOS CAMPOS GUIADOS 3º/1º C/ST	85.71%	28.57%	33.33%	66.67%	14.29%	33.33%
INGENIERIA DE PROTOCOLOS 3º/1º C/TEL	30.77%	72.73%	80%	20%	9.09%	100%

ADMINISTRACION Y GESTION DE REDES DE COMUNICACIONES 3º/2ºC/TEL	69.23%	83.33%	90.91%	9.09%	8.33%	100%
PROCESADO DISCRETO DE SEÑALES Y SISTEMAS 3º/2ºC/TEL	75%	63.64%	100%	0%	36.36%	62.5%

2.2 Encuestas de satisfacción (estudiantes, PDI y PTGAS), encuestas de satisfacción con las prácticas, encuestas de inserción laboral/egresados, encuestas de movilidad y encuestas de abandono

El Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa realiza distintos tipos de encuestas dirigidas a los distintos colectivos, en concreto:

- **Encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo** (incluidas en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 3- Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Encuestas Satisfacción Estudiantes](#)), con tasas de participación en las encuestas en el curso 2022/23 de 84.8% (ITT), 69.0% (ITET) y 57.1% (ITT-ADE) en las titulaciones de grado y de 50.0% (MIT) y 100% (MUITIC) en las titulaciones de máster. Cabe destacar que, en la titulación de máster MUITIC el número de estudiantes que responde la encuesta es muy reducido debido al bajo número de estudiantes matriculados (2). Además, esta titulación ha sido re-verificadas recientemente, pero los dos únicos estudiantes que se matricularon en el curso 2022/23 no eran alumnos de nuevo ingreso, sino que se matricularon en la titulación a extinguir. Por todo ello, consideramos que la información recabada durante el curso 2022/23 no es especialmente relevante en este momento, de forma que, en el análisis posterior no se han tenido en cuenta las encuestas de esta titulación de máster, salvo en algunas excepciones (por ejemplo, en lo relativo a instalaciones y servicios, que no dependen de modificación del plan de estudios).
- **Encuesta de satisfacción del profesorado con el Programa Formativo.** Esta encuesta se realiza con periodicidad **bienal**. Los últimos datos disponibles se corresponden con el curso 2022/23 (incluidos en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 4- Garantía y mejora de su personal académico y de apoyo a la docencia > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Satisfacción PDI](#)), con tasas de participación en las encuestas de 24.9% (ITT) y 37.9% (ITET) en las titulaciones de grado y de 29.4% (MIT) y 38.5% (MUITIC) en las titulaciones de máster, tasas de participación relativamente bajas y que en el caso de las titulaciones de máster provocan que el número de respuestas sea bastante reducido (10 en el MIT y 5 en el MUITIC).
- **Encuesta bienal de satisfacción del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) de la UVa.** Esta encuesta se realiza también con periodicidad **bienal**. De nuevo, los últimos datos disponibles se corresponden también con el curso 2022/23 con una tasa de participación del 52.9% (incluidos en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 4- Garantía y mejora de su personal académico y de apoyo a la docencia > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > PTGAS](#)).
- **Encuesta de satisfacción con las prácticas externas curriculares** por agente implicado (alumno, tutor académico y tutor de empresa), disponibles en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 3- Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Satisfacción Prácticas Externas](#)). En el curso 2022/23, los porcentajes de participación de todos los colectivos fueron bastante elevados en las titulaciones de grado, en concreto: en el colectivo de alumnos fue de

- 77.8% (ITT), 72.9% (ITET) y 100% (ITT-ADE); en el colectivo de tutores académicos, 83.3% (ITT), 72.7% (ITET) y 91.7% (ITT-ADE); y en el colectivo de tutores de empresa, 83.3% (ITT), 81.8% (ITET) y 100% (ITT-ADE). No se dispone de estas encuestas para las titulaciones de máster pues éstas no incluyen prácticas en empresa curriculares.
- **Encuesta de inserción laboral encuesta de inserción laboral** realizada los egresados una vez pasados dos años de su graduación, de forma que los últimos resultados disponibles se corresponden con las promociones de graduados por la UVa en 2019/20 (incluidos en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 3- Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Encuestas de Inserción Laboral](#)). Las tasas de participación en la encuesta fueron bastante elevadas, en concreto, 77.3% (ITT), 72.2% (ITET), y 70.0% (MIT) y 100% (MUITIC). No hubo egresados en el MUITIC en dicha promoción.
 - **Encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa de Movilidad UVa.** Las últimas encuestas disponibles se corresponden con el curso 2020/21 (incluidas en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 3- Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Encuestas movilidad](#)). El grado de participación en estas encuestas fue del 100% en todas las titulaciones, aunque son pocos los alumnos que participaron en programas de movilidad (en las titulaciones de grado: 1 en ITT, 4 en ITET y 5 en ITT-ADE; en el máster MIT, 1 estudiante), por lo que los resultados desagregados por titulación pudieran no ser muy representativos.
 - **Encuesta de análisis de las causas que motivan el abandono o cambio de los Títulos Oficiales de la UVa.** Los últimos datos proporcionados al respecto por el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa se corresponden con las cohortes de entrada de 2018/19 y 2019/20, incluidos en el gestor documental ACSUCYL en [> SGIC Centro > 3- Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Encuestas Abandono](#). Para las encuestas correspondientes a la cohorte de entrada de 2018/19, los porcentajes de participación en la encuesta en las titulaciones de grado y máster fueron de 60.0% (ITET), 50.0% (ITT-ADE) y 100% (MUITIC), con un número de respuestas totales de 15 (ITET), 2 (ITT-ADE) y 1 (MUITIC), por lo que en los dos últimos casos las respuestas podrían no ser muy representativas. En el grado ITT no se recopiló ninguna respuesta mientras que en el máster MIT la tasa de abandono inicial fue nula para dicha cohorte de entrada (ver Tabla 3). Para las encuestas correspondientes a la cohorte de entrada de 2019/20, los porcentajes de participación en la encuesta en las titulaciones de grado fueron de 56.3% (ITT) y 42.9% (ITET), con un número de respuestas totales de 9 (ITT) y 3 (ITET), por lo que en el último caso las respuestas podrían, de nuevo, no ser muy representativas. En el resto de titulaciones la tasa de abandono inicial fue nula para dicha cohorte de entrada (ver Tabla 3).

A continuación, se analizan distintos aspectos relevantes del proceso formativo que se desprenden de los resultados de las encuestas anteriores para cada uno de los agentes implicados (estudiantes, PDI y PTGAS).

AGENTE IMPLICADO: ESTUDIANTES

PRÁCTICAS EN EMPRESA

Las prácticas en empresa constituyen una asignatura obligatoria (*“Prácticas en Empresa”*) para los estudiantes de grado de la ETSIT (prácticas curriculares, 150h). Las prácticas son gestionadas por el Servicio de Prácticas de la UVa y coordinadas en la ETSIT por el Coordinador Académico de Prácticas (CAP). Toda la información relativa a las prácticas en empresa, tanto para alumnos, como profesores y empresas es pública (<https://www.tel.uva.es/docencia/empresa.htm>).

Los resultados de la **encuesta de satisfacción con las prácticas externas curriculares** continúan en la línea de cursos anteriores, con valores, en general, muy satisfactorios. Así, en el curso 2022/23 los estudiantes valoraron el “Interés del trabajo realizado de cara a su formación” con 8.8 (grado ITT), 9.1 (grado ITET) y 9.2 (programa conjunto ITT-ADE) y la “La coordinación de las prácticas por parte del tutor académico” con 9.3 (grado ITT), 9.0 (grado ITET) y 8.7 (programa conjunto ITT-ADE).

En todas las titulaciones de grado el 100% de los alumnos encuestados afirma que la práctica realizada ha cubierto sus expectativas/necesidades profesionales, en la línea de cursos anteriores. Asimismo, la valoración global del programa de prácticas externas es muy alta por parte de todos los colectivos implicados en todas las titulaciones de grado, con una valoración media en los grados de 8.9 por parte de los estudiantes, de 9.3 por parte de los tutores académicos y de 9.2 por parte de los tutores de empresa.

Cabe destacar, respecto a cursos anteriores, que uno de los ítems en el que, en general, se obtenían niveles de valoración sensiblemente inferiores, el relativo a la “Información prestada por la UVa a través de la web o de sus servicios administrativos”, ha mejorado de forma significativa su valoración en todas las titulaciones de grado. Concretamente, en el curso 2022/23 esta cuestión es valorada con 8.8 (grado ITT), 9.4 (grado ITET) y 9.4 (programa conjunto ITT-ADE), aumentando entre 1 y 1.5 puntos las valoraciones del curso anterior. Este incremento en las valoraciones podría estar relacionado con las sesiones informativas anuales que se han puesto en marcha en la ETSIT para tratar de mejorar la información al respecto, dirigidas a alumnos de tercer y cuarto curso de los grados, y que se han realizado durante los últimos cursos académicos (de hecho, ésta es una de las acciones recogidas en el Plan Estratégico, en concreto la acción 2.2.1). En particular, se realizó una sesión informativa en el curso 2021/22, con fecha de 12 de mayo de 2022, otra en el curso 2022/23, con fecha 5 de octubre de 2022 y otra en el curso 2023/24, con fecha 4 de octubre de 2023. Estas sesiones fueron valoradas de forma muy positiva por los asistentes (los datos concretos y resultados de valoración de la información recibida por parte de los asistentes se incluyen en los informes de seguimiento de las dos anualidades anteriores y en los documentos de seguimiento del Plan Estratégico).

También se dispone de información sobre las prácticas curriculares a través de los resultados de la **encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo**. Curiosamente, en estas encuestas la valoración de la “Orientación y apoyo del Área de Empresa para realizar prácticas” es, en todos los casos, significativamente inferior a la del ítem similar en la encuesta de satisfacción con las prácticas externas curriculares, en línea con los resultados de cursos anteriores, aunque mejora ligeramente respecto al curso anterior (en torno a medio punto). En concreto, la valoración a este ítem en las encuestas de satisfacción con el Programa Formativo es de 6.8 (ITT), 6.0 (ITET) y 5.8 (ITT-ADE), valoraciones similares a la media de los grados de la rama (6.3) y de la UVa (6.5). Como se indicó en informes de seguimiento de anualidades anteriores, probablemente, esta dispersión en los resultados se debe a que la primera encuesta está dirigida a los estudiantes que han realizado prácticas en empresa mientras que la segunda

está dirigida a todos los alumnos de grado, incluidos los alumnos de primeros cursos quienes quizás aún no han necesitado consultar la información al respecto. Teniendo en cuenta lo indicado, desde el Gabinete de Estudios y Evaluación nos indican que, para las encuestas relativas al curso 2023/24 se incluirá un filtro de forma que a esta pregunta respondan los estudiantes a partir de tercer curso.

En lo que se refiere al Máster en Ingeniería de Telecomunicación, los resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo del curso 2022/23 otorgan una valoración a la “Orientación y apoyo de la UVA para realizar prácticas en empresas” de 7.3, por encima de otros títulos de la rama (6.7) y de la UVa (6.4), aunque solamente 3 de los 8 estudiantes que han cumplimentado la encuesta contestan a este ítem. Cabe destacar que el actualmente máster no cuenta con prácticas curriculares.

INSERCIÓN LABORAL/EGRESADOS

Los resultados de la **encuesta de inserción laboral** se dirigen a los egresados una vez pasados dos años de su graduación, de forma que los últimos resultados disponibles se corresponden con las promociones de graduados por la UVa en 2019/20. En todas las titulaciones los resultados continúan en la línea de promociones anteriores.

El número de graduados en la promoción 2019/20 fue de 22 en el grado de Tecnologías de Telecomunicación (ITT) y de 36 en el grado de Tecnologías Específicas (ITET). Las encuestas de las cinco últimas promociones de graduados disponibles (Tabla 14) reflejan que existe una empleabilidad muy alta, por tanto, una demanda suficiente del mercado laboral para el perfil de egresados de las titulaciones de grado la E.T.S.I. Telecomunicación.

Tabla 14: Tasa de actividad de los estudiantes de grado					
Titulación	Promoción de estudiantes				
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ITT	100%	100%	87.5%	89.5%	94.1%
ITET	100%	95.5%	91.7%	100%	100%

Cabe destacar que, a pesar de que la tasa de actividad es ligeramente inferior al 100% en algunos casos, las encuestas de inserción laboral apuntan a que ello se debe a graduados que continúan cursando estudios o recibiendo formación, están preparando oposiciones o no están buscando empleo activamente, por lo que se puede decir que las tasas de empleo son plenas.

En ambos grados casi el 90% de los encuestados ocupados tardaron menos de 6 meses en encontrar el primer trabajo desde que iniciaron la búsqueda activa de empleo. Asimismo, un 81.3% (ITT) y un 50.0% (ITET) indican que el trabajo que desempeñan requiere su titulación específica.

Asimismo, en las encuestas de inserción laboral los egresados realizan una valoración del Plan Formativo en relación con su trabajo actual. Así, los egresados valoraron de forma positiva “la utilidad de los conocimientos de la formación universitaria para el trabajo” con 7.3 (ITT) y 7.0 (ITET), por tanto, con valoraciones ligeramente superiores a la media de los grados de la rama (6.7). Cabe destacar que, en las encuestas de la promoción inmediatamente anterior se observó un descenso significativo en la valoración de este ítem en el grado ITT (fue valorado con 5.8).

Los resultados de la última encuesta parecen indicar que el descenso fue puntual. La “Valoración de la formación recibida en el título” también es bastante satisfactoria, con 7.4 (ITT) y 7.3 (ITET), resultados en la línea de la anualidad anterior y también ligeramente superiores a la media de los grados de la rama (6.9). El porcentaje de estudiantes de grado que responde afirmativamente a la cuestión “*Si tuviera que empezar de nuevo... ¿Volvería a cursar el mismo Título?*” es del 70.6% (ITT) y 73.1% (ITET), valores similares la media de la rama (72.3%) aunque ligeramente inferiores a los datos de promociones anteriores (en el grado ITT: 78.9%, 75.0% y 87.5% y en las promociones 2018/19, 2017/18 y 2016/17, respectivamente; en el grado ITET: 86.4%, 79.2% y 86.4% en las promociones 2018/19, 2017/18 y 2016/17, respectivamente). Asimismo, el porcentaje de estudiantes de grado que responde afirmativamente a la cuestión “*Si tuviera que empezar de nuevo... ¿Escogería la misma universidad?*” es del 88.2% (ITT) y 65.4% (ITET), también por encima de la media de la rama (63.7%), especialmente en el grado ITT, y en línea con los datos de promociones anteriores (en el grado ITT: 73.7%, 87.5% y 68.8% en las promociones 2018/19, 2017/18 y 2016/17, respectivamente; en el grado ITET: 77.3%, 75.0% y 77.3% en las promociones 2018/19, 2017/18 y 2016/17, respectivamente).

En el caso de las titulaciones de máster, el número de egresados en el MIT en la promoción 2019/20 fue de 10 mientras que en el MUITIC fue de 3. De nuevo, las encuestas de las cuatro últimas promociones de egresados de máster disponibles (Tabla 15) reflejan una empleabilidad plena (el único valor inferior al 100% refleja la situación de un único estudiante que indica que no está trabajando y no está buscando empleo), por tanto, una demanda suficiente del mercado laboral para el perfil de egresados de las titulaciones de máster la E.T.S.I. Telecomunicación.

Tabla 15: Tasa de actividad de los estudiantes de máster					
Titulación	Promoción de estudiantes				
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MIT	100%	100%	100%	93.3%	100%
MUITIC	100%	100%	100%	-	100%

En la titulación MUITIC el 100% de los encuestados ocupados tardaron menos de 6 meses en encontrar el primer trabajo desde que iniciaron la búsqueda activa de empleo (cabe destacar que el 57.1% trabajaba antes de acabar la carrera). En la titulación MUITIC este porcentaje baja al 66.6%, aunque como ya se ha indicado anteriormente los datos porcentuales pudieran ser menos representativos puesto que solo son 3 los egresados encuestados. De hecho, 2 de los egresados encontraron el primer trabajo en menos de 6 meses y el tercero en menos de 1 año. Asimismo, un 42.9% (MIT) y un 66.7% (MUITIC) indican que el trabajo que desempeñan requiere su titulación específica.

Respecto a la relación del Plan Formativo con su trabajo actual, los egresados de la promoción 2019/20 de las titulaciones de máster valoran “la utilidad de los conocimientos de la formación universitaria para el trabajo” con 6.4 (MIT) y 8.3 (MUITIC). La “Valoración de la formación recibida en el Título” es 5.6 (MIT) y 8.0 (MUITIC). En el caso del MIT, ambas valoraciones se sitúan por debajo de la media de otros másteres de la rama (7.4 y 7.0, respectivamente). No obstante, cabe destacar que la promoción de estudiantes del curso 2019/20 es aún anterior a la implantación de la titulación de máster recientemente re-verificada. Precisamente, las modificaciones que se han introducido en la titulación persiguen, entre otros, mejorar estos aspectos mediante la introducción de una metodología de aprendizaje basado en proyectos para abordar proyectos multidisciplinares, con el objetivo de que los estudiantes trabajen en grupo,

profundicen y refuercen sus conocimientos y competencias de tecnologías de telecomunicación y competencias de gestión de proyectos (por tanto, con un enfoque más próximo a su futuro profesional en la empresa o en centros tecnológicos). Confiamos en que los resultados de las encuestas de la promoción 2022/23 y sucesivas sean más positivos en este sentido. En el caso de la titulación MUITIC, las valoraciones son mucho más positivas, aunque solamente se corresponden con 3 respuestas (el total de los egresados), por lo que los datos pudieran ser menos representativos. Asimismo, cabe destacar que esta titulación también ha sido recientemente re-verificada, para impartirla en modalidad de docencia online, con el objetivo de incrementar su número de estudiantes. Al igual que en la titulación MIT, los resultados de la encuesta se corresponden con una promoción anterior a la implantación de la titulación de máster recientemente re-verificada. No obstante, a diferencia de la titulación MIT, el MUITIC no ha tenido ningún estudiante de nuevo ingreso desde su implantación (tal y como se ha indicado en el apartado 2.1 de este informe).

El porcentaje de estudiantes de máster que responde afirmativamente a la cuestión *“Si tuviera que empezar de nuevo... ¿Volvería a cursar el mismo Título?”* es de 85.7% (MIT) y del 100% (MUITIC), superiores al 73.9 % de media de la rama. En el caso del MIT, se observa una mejora significativa en la valoración de este ítem respecto a la promoción anterior (fue de 42.9%) si bien se han observado bastantes fluctuaciones en este ítem en los últimos años. Por último, el porcentaje de estudiantes de grado que responde afirmativamente a la cuestión *“Si tuviera que empezar de nuevo... ¿Escogería la misma universidad?”* es del 85.7% (MIT) y 100% (MUITIC), también por encima del 75.8% de media de la rama.

Se puede concluir, por lo tanto, que existe demanda suficiente del mercado laboral para el perfil de egresados de los títulos de la ETSIT y que, en líneas generales, la relación del Plan Formativo con el trabajo actual es valorada de forma positiva.

En lo que se refiere a orientación laboral, en la **encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo** del curso 2022/23, los estudiantes de grado valoraron la “Orientación sobre salidas profesionales” con 6.7 (ITT), 7.4 (ITET) y 7.7 (programa conjunto ITT-ADE), valores superiores al que obtienen otros títulos de la rama (6.5) y de la UVa (6.6), especialmente en los grados ITT e ITT-ADE. Además, mejoran significativamente las valoraciones de cursos anteriores (a modo de ejemplo, en el curso anterior este ítem fue valorado con 6.5 (ITT), 6.4 (ITET) y 6.1 (ITT-ADE)). En el caso de las titulaciones de máster, los resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo del máster MIT también son bastante positivos, valorando este ítem con 7.2, también por encima del valor que obtienen otros títulos de máster de la rama (6.4) y de la UVa (6.2).

Es posible que este incremento en las valoraciones esté relacionado con las múltiples actividades con empresas que se están desarrollando en el centro desde el curso 2022/23, dirigidas tanto a alumnos de grado como de máster. A este respecto, cabe destacar que uno de los objetivos definidos en el Plan Estratégico de la ETSIT fue “4.2. Mejorar la información dirigida a los alumnos del centro en relación con las distintas áreas de especialización y las salidas profesionales de los ingenieros de telecomunicación”. De acuerdo con ello, durante el curso 2022/23 el centro ha puesto en marcha diversas actividades con empresas, en concreto, una Jornada de las Telecomunicaciones al inicio de los cursos académicos 2022/23 y 2023/24, y el ciclo de charlas/talleres Teleco-Extra empresas, con un total de 9 actividades en el curso 2022/23 y 17 actividades en el curso 2023/24. Los datos concretos sobre las empresas que han

intervenido, la tipología de actividad y número de asistentes están disponibles en los documentos de seguimiento del Plan Estratégico relativos a la acción 4.2.2.

MOVILIDAD

La **encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa de Movilidad UVa** del curso 2021/22 refleja que el número de estudiantes del centro que participaron en programas de movilidad Erasmus/SICUE en ese curso fue de 1 (ITT), 4 (ITET) y 5 (programa conjunto ITT-ADE) en las titulaciones de grado y 1 estudiante en el máster MIT. Es decir, un total de 11 estudiantes de la ETSIT participaron en programas de movilidad en el curso 2021/22, muy por encima de los 4 estudiantes que participaron en los cursos 2020/21 y 2019/20, esto último muy probablemente condicionado por las restricciones derivadas de la pandemia COVID-19, tal y como se indicó en informes de anualidades anteriores. De hecho, el número total de estudiantes en programas de movilidad en el curso 2021/22 alcanza niveles comparables a los de cursos previos a la pandemia (8 y 17 participantes en los cursos 2018/19 y 2017/18, respectivamente).

Como se ha comentado anteriormente, el grado de participación en estas encuestas fue del 100% en todos los grados, aunque, al ser pocos los alumnos de cada titulación que participaron en los programas de movilidad, los resultados desagregados por titulación pudieran no ser muy representativos. No obstante, cabe destacar que para los alumnos encuestados (en el conjunto de los grados) la satisfacción media global de su estancia en la institución de destino fue valorada con un 8.6 y la atención recibida por parte del/de la tutor/a académico/a de la Universidad de Origen (UVa) con un 8.9, en línea con las valoraciones de años anteriores (por ejemplo, en el curso 2020/21, se valoraron con 9.2 y 8.2, respectivamente).

En lo que se refiere a la orientación recibida por los estudiantes al respecto de los programas de movilidad, en la **encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo** del curso 2022/23, los estudiantes de las titulaciones de grado valoraron la “Información sobre programas de movilidad” con 6.2 (ITT), 6.7 (ITET) y 7.6 (programa conjunto ITT-ADE), valores ligeramente más elevados que en cursos anteriores (el curso inmediatamente anterior este ítem se valoró con 6.5, 6.6 y 6.0, respectivamente) y también ligeramente mayores que los que se obtienen en otros títulos de la rama (6.0) y de la UVa (6.2). En la encuesta de los estudiantes del máster MIT, este ítem es peor valorado, con un valor de 4.5, inferior a otros títulos de máster de la rama (5.8) y de la UVa (5.6). Si bien es cierto que solo 4 de los 8 estudiantes que cumplimentan la encuesta responden a este ítem, por lo que el resultado pudiera no ser muy representativo. Además, hay que tener en cuenta que la corta duración del máster y el hecho de que la titulación deba ajustarse a unas directrices muy concretas para habilitar para el ejercicio de la profesión Ingeniero de Telecomunicación dificulta la movilidad.

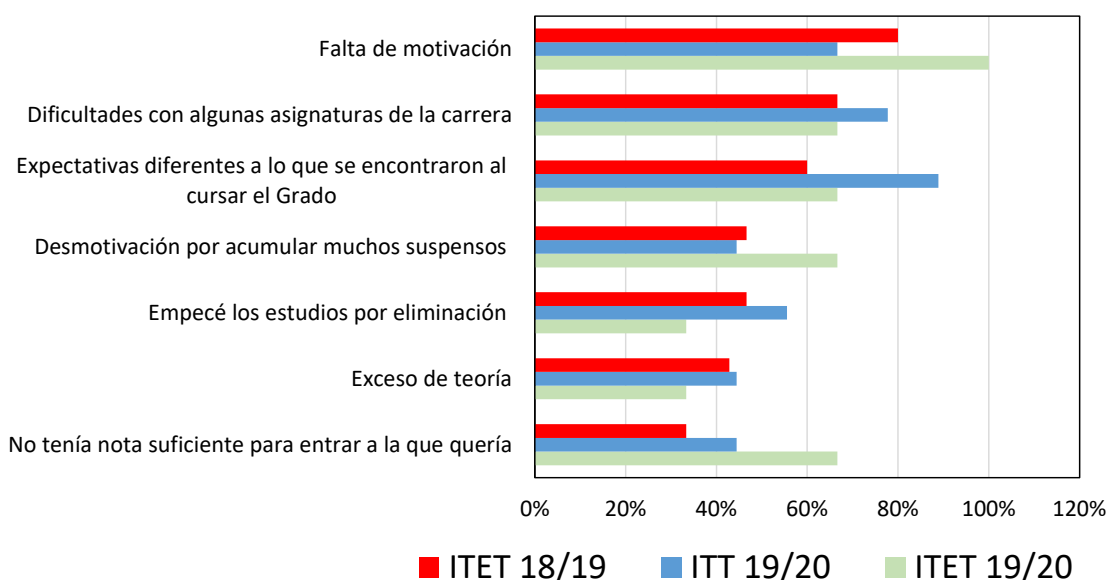
Cabe destacar que, durante el curso 2021/22, se amplió la información sobre programas de movilidad en la web del centro (<https://www.tel.uva.es/movilidad/programas.htm>). Asimismo, en el Plan Estratégico se han diseñado acciones específicas con el objetivo de mejorar y ampliar la información sobre programas de movilidad, acciones que han comenzado a implementarse durante el curso 2022/23 (tal y como se recoge en el seguimiento del Plan Estratégico) y que esperamos que repercutan positivamente en la valoración de este ítem en próximos cursos.

ABANDONO

En la sección de este informe dedicada a indicadores clave y tasas por titulación, se ha destacado la evolución positiva tasa de abandono inicial en las titulaciones de grado: mientras que en los informes de seguimiento de 2020/21 y anteriores (cohortes de entrada 2018/19 y anteriores) superaba sensiblemente los resultados previstos en las memorias de verificación (salvo en el programa conjunto ITT-ADE), en los datos de los dos últimos años disponibles (cohortes de entrada 2019/20 y 2020/21), esta tasa se ha reducido considerablemente, tanto en el grado ITT como en el ITET, alcanzando valores comparables o incluso inferiores a los previstos en las memorias de verificación. Como ya se ha discutido previamente, es probable que esta reducción esté relacionada con el aumento significativo que ha experimentado la nota media de admisión de los estudiantes a las titulaciones de grado desde el curso 2019/20 (ver Tabla 2). Confiamos en que estos valores más reducidos de la tasa de abandono se mantengan en años sucesivos, pues la nota media de admisión ha continuado con una tendencia global positiva en los últimos cursos.

En cualquier caso, es importante que el centro continúe trabajando para conocer las causas del abandono de sus estudiantes. La **Encuesta de análisis de las causas que motivan el abandono o cambio de los Títulos Oficiales de la UVa** nos ayuda a valorar la importancia relativa entre los diversos factores. La siguiente figura muestra los principales motivos seleccionados por los estudiantes de los grados ITT e ITET como causas identificativas del abandono en las últimas encuestas proporcionadas por el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa (cohortes 2018/19 y 2019/20). Cabe destacar que en la encuesta de la cohorte 2019/20 del grado ITET sólo se recopilaban 3 respuestas, por lo que los resultados pudieran no ser muy representativos.

Grado de influencia de las causas identificativas en el abandono



Los resultados de estas encuestas indican que, al igual que en años anteriores, los estudiantes identifican como algunas de las principales causas del abandono las dificultades con algunas asignaturas de la carrera y la acumulación de suspensos obtenidos, sin duda provocados por el alto nivel de exigencia académica en varias asignaturas. De hecho, las encuestas reflejan también un bajo grado de satisfacción con los resultados (las calificaciones obtenidas tras el primer curso matriculado), en concreto, este ítem es valorado con 4.07 (ITET 2018/19), 4.56 (ITT

2019/20) y 6.0 (ITET 2019/20). Seguramente, esto produce una fuerte desmotivación en algunos alumnos (así lo reflejan también las encuestas, pues un porcentaje elevado de estudiantes señala la falta de motivación como una de las causas principales del abandono). Asimismo, al igual que en las encuestas de la anualidad anterior, continúa siendo significativo el porcentaje de encuestados que señalan, entre las causas identificativas en el abandono, el ítem “Empecé los estudios por eliminación”, o también, el ítem “No tenía nota suficiente para entrar en la que quería”, lo cual pueda contribuir aún más a la desmotivación frente a la acumulación de suspensos de aquellos alumnos que entran en los estudios sin una vocación clara.

Por otra parte, cabe destacar que las encuestas de ITET 2018/19 e ITT 2019/20, casi la mitad de los encuestados que abandona las titulaciones indica que su actividad posterior fue cursar un módulo de formación profesional, lo cual seguramente esté de nuevo motivado por las dificultades encontradas en algunas asignaturas y la baja motivación.

En la figura anterior no se incluyen los resultados de la encuesta disponible para los estudiantes del programa conjunto ITT-ADE de la cohorte de entrada 2018/19 pues sólo dos de los cuatro alumnos que abandonaron sus estudios cumplimentó la encuesta, por lo que dichos resultados pudieran no ser muy representativos. No obstante, de los resultados de esta encuesta junto con los comentarios de texto libre se desprenden algunas conclusiones, en particular, uno de los encuestados abandona el programa conjunto, pero no el centro, pues permanece en el grado ITT, mientras que el motivo por el que el otro estudiante encuestado abandona la titulación es porque ya dispone de estudios anteriores de formación profesional y la continuación en los estudios universitarios le resulta incompatible con su trabajo.

En todo caso, las titulaciones de ingeniería siempre han resultado ser difíciles para los estudiantes, y es lógico, debido al alto contenido físico-matemático en las materias. Por ese motivo, el centro tiene como objetivo trabajar continuamente para mejorar la orientación y la ayuda académica al alumnado y, de hecho, en el Plan Estratégico se han definido acciones en este sentido. Por ejemplo, se está tratando de reforzar y potenciar los procesos de mentorización de alumnos través del programa MENTUm, tal y como se ha reflejado en el seguimiento del Plan Estratégico. Por ejemplo, durante el curso 2023/24 se ha diseñado, desde MENTUm, una actividad con la intervención de estudiantes de últimos cursos y egresados del centro para motivar a los estudiantes de primeros cursos, actividad que ha tenido una buena acogida entre los estudiantes. Por otra parte, en la nueva titulación de grado que se pondrá en marcha en el curso 2024/25, se ha diseñado una nueva asignatura “Introducción a la Ingeniería de Telecomunicación” con el objetivo de ofrecer, desde el inicio de la titulación, una panorámica global de las telecomunicaciones que pretende, entre otros, motivar a los estudiantes que están iniciando la titulación. Asimismo, en el nuevo plan de estudios se ha reorganizado la ubicación de algunas asignaturas en los distintos cuatrimestres respecto a las anteriores titulaciones de grado, con el objetivo de mejorar la coherencia académica de las asignaturas de primeros cursos y, con ello, facilitar la adaptación de los estudiantes de primeros cursos y tratar de reducir las tasas de abandono.

En el caso de las titulaciones de máster, solo se dispone de una encuesta de abandono para el máster MUITIC, correspondiente a la cohorte de entrada 2018/19. Tal y como se ha indicado en el apartado 2.1 de este informe, en el MUITIC se observó una tasa de abandono excesivamente elevada para dicha cohorte de entrada, del 100%, pero se corresponde con un único estudiante. Las respuestas de texto libre de la encuesta reflejan que la motivación del estudiante para cursar

el MUITIC no era la titulación en sí misma, sino cursar un grupo de asignaturas del máster que otorgan acceso directo al Programa de Doctorado en Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones de la UVa. Una vez superadas las asignaturas, no consideró necesario finalizar la titulación.

PROCESO FORMATIVO Y ORGANIZATIVO DE LAS TITULACIONES

Se dispone de una valoración por parte de alumnos del plan de estudios, proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación a través de las **encuestas de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo**. Tal y como se desprende del análisis de las encuestas correspondientes al curso 2022/23, en las titulaciones de grado del centro las valoraciones son bastante satisfactorias y, en general, continúan en la línea de cursos anteriores.

En las **titulaciones de grado de la ETSIT**, los estudiantes valoran de forma satisfactoria el Plan de estudios y su estructura, con valoraciones, en conjunto, bastante positivas. Así, la “Distribución y secuencia de las asignaturas en el plan de estudios” es valorada con 7.2 (ITT), 7.4 (ITET) y 7.4 (programa conjunto ITT-ADE), valores similares a los que obtienen otros títulos de la rama (7.1) y de la UVa (7.2). Cabe destacar que en las titulaciones ITET e ITT-ADE la valoración mejora en torno a un punto respecto al curso anterior. Asimismo, valoran la “Coherencia entre el número de créditos reconocidos a cada asignatura y la extensión del temario y la carga de trabajo exigida” con 6.6 (ITT), 7.1 (ITET) y 7.6 (programa conjunto ITT-ADE), de nuevo en línea con los valores que obtienen otros títulos de la rama (6.5) y de la UVa (7.0). Curiosamente, hay cierta disparidad en las valoraciones en los distintos cursos académicos y entre los distintos grados (a pesar de que los dos primeros cursos son comunes). En las encuestas del curso 2021/22 la valoración de este ítem fue ligeramente más elevada en el grado ITT (7.2) mientras que fue significativamente más baja en ITT-ADE (6.2) y, especialmente, en el grado ITET (5.2). En el informe de la anualidad anterior se indicó que, quizás, la menor nota media con la que acceden los estudiantes de ITET respecto a los estudiantes de ITT y de ITT-ADE, pudiera ser la causa de esta disparidad (dado que estos alumnos podrían tener una dificultad mayor a la hora de abordar las materias, lo que podría ser percibido por estos estudiantes como una carga de trabajo excesiva). Sin embargo, a la vista de los resultados de las encuestas de 2022/23 no parece que esta sea la causa.

Respecto a la Organización del proceso enseñanza-aprendizaje, la valoración es bastante notable, en línea con los resultados del curso anterior. Así, valoran las “Guías docentes, información recibida sobre objetivos, metodología, medios de evaluación...” con 8.1 (ITT), 7.7 (ITET) y 8.8 (programa conjunto ITT-ADE), por encima de los valores que obtienen otros títulos de la rama (7.4) y de la UVa (7.5). En general, también se valora de forma muy positiva la “Distribución de los horarios de clase, exámenes, tutorías... para facilitar tu planificación” con 8.1 (ITT) y 8.3 (ITET), por encima de los valores que obtienen otros títulos de la rama (7.2) y de la UVa (7.5). Este aspecto es peor valorado por los alumnos del programa conjunto ITT-ADE 7.0, aunque mejora en un punto la valoración obtenido en la encuesta del curso anterior. Cabe destacar que, en desde que se dispone de encuestas del programa conjunto (curso 2018/19), este ítem ha obtenido, en general, valoraciones inferiores a los grados ITT e ITET (en torno a un punto por debajo de la media de los grados de la rama y de la UVa), salvo en 2020/21 y en la encuesta de 2022/23 analizada en este informe. En el informe de la anualidad anterior se indicó

que, seguramente, la peor valoración de este ítem fuera consecuencia de las dificultades específicas que conlleva la coordinación de un programa conjunto. Asimismo, se apuntó a que los recientes cambios realizados en los horarios del programa conjunto desde el curso 2022/23 quizás podrían mejorar la valoración de este ítem. Hasta el curso 2021/22 los alumnos de los tres primeros cursos tenían jornadas lectivas de mañana en la ETSIT y de tarde en la Facultad de Económicas (en este último caso, con una distribución horaria muy heterogénea y poco compacta). Desde el curso 2022/23, se han integrado todas las clases en horario de mañana (exceptuando algunos laboratorios). Por último, la “Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas” se valora con 7.1 (ITT), 7.3 (ITET) y 6.6 (programa conjunto ITT-ADE), mejorando los resultados del curso anterior y mejorando los valores que obtienen otros títulos de la rama (6.5) y de la UVa (6.6), salvo en el programa conjunto ITT-ADE, seguramente por las dificultades específicas que conlleva la coordinación de un doble título.

En lo referente al proceso de Evaluación, los estudiantes valoran la “Coherencia entre los objetivos, la materia impartida y lo que se exige para aprobar” con 6.8 (ITT), 6.9 (ITET) y 7.5 (programa conjunto ITT-ADE), valores similares a los de cursos anteriores y en línea con los que obtienen otros títulos de la rama (6.7) y de la UVa (7.1).

Por último, destacar que la valoración de las Tutorías sigue siendo muy positiva, al igual que en el curso anterior. El ítem “El profesorado fomenta la utilización de las tutorías” obtiene valores de 8.0 (ITT), 8.1 (ITET) y 8.2 (programa conjunto ITT-ADE), mayores que los obtenidos en otros títulos de la rama (7.5) y de la UVa (7.4). No sólo son bien valoradas las tutorías académicas en el ítem “Tutorías de las asignaturas: Apoyo y orientación en tu aprendizaje”, con de 7.9 (ITT), 7.8 (ITET) y 8.0 (programa conjunto ITT-ADE), ligeramente mayores que los valores obtenidos en otros títulos de la rama (7.6) y de la UVa (7.5), sino que también se valoran de forma bastante positiva las tutorías curriculares, a través del ítem, “Tutoría curricular: Orientación para planificar tu itinerario académico”, valorado con 6.4 (ITT), 7.6 (ITET) y 7.5 (programa conjunto ITT-ADE), en general por encima de los valores obtenidos en otros títulos de la rama (6.7) y de la UVa (6.8), salvo en el grado ITT.

En el **Máster en Ingeniería de Telecomunicación** los datos son especialmente relevantes puesto que las encuestas de 2022/23 son las realizadas por la primera promoción de estudiantes del nuevo plan de estudios de esta titulación, con cambios significativos en cuanto a estructura y organización.

La “Valoración Media del Máster” obtiene una valoración de 6.9, ligeramente superior a la de cursos anteriores con el plan de estudios antiguo (este ítem fue valorado con 5.8, 6.3, 6.0, 6.0 y 6.4 entre los cursos 2017/18 y 2021/22) y similar al 6.8 de otros másteres de la rama y de la UVa. La “Valoración media del profesorado” se valora con 6.8, similar a los valores de cursos anteriores (6.4, 6.7, 6.5, 6.2 y 7.5 entre los cursos 2017/18 y 2021/22), aunque inferior al 7.4 y 7.3 de otros másteres de la rama y de la UVa. La “Valoración media del proceso de formación” alcanza un 7.8, mejorando, en general, los valores de cursos anteriores (6.6, 6.5, 6.3, 6.5 y 7.7 entre los cursos 2017/18 y 2021/22) y, también, con una valoración ligeramente superior al 7.4 y 7.3 de otros másteres de la rama y de la UVa. Quizás, los puntos fuertes del curso 2022/23, según el punto de vista de los estudiantes, han estado relacionados con la formación práctica, con una mejora muy significativa. Así, la “Preparación práctica específica propia del Máster”, que en cursos anteriores era valorada con 5.0, 6.5, 4.7, 5.6 y 5.8, en el curso 2022/23 obtiene un valor de 7.9 (es decir, mejora en más de dos puntos la media de los cinco cursos anteriores).

Asimismo, el ítem “El Máster me ha permitido adquirir nuevas capacidades que puedo aplicar”, que en cursos anteriores fue valorado con 6.0, 6.4, 5.2, 6.5 y 6.2, alcanza en el curso 2022/23 una valoración de 7.5. Cabe destacar que uno de los objetivos del nuevo plan de estudios era potencia la formación práctica, mediante un aprendizaje por proyectos, trasladando parte de la carga docente a talleres multidisciplinares, combinando conocimientos y habilidades de distintas materias y permitiendo fomentar el trabajo en grupo reforzando competencias de Tecnologías de Telecomunicación y competencias de gestión de proyectos. En este sentido, los resultados de las encuestas de la primera promoción de estudiantes sugieren que este objetivo se ha alcanzado.

Sin embargo, hay otros aspectos de la encuesta que no son tan positivos. La “Valoración de la organización” del máster es de 6.0, más de un punto inferior a la del curso pasado, aunque, en líneas generales, similar a las de años anteriores (7.3, 6.6, 6.5, 6.1 y 7.6 entre los cursos 2017/18 y 2021/22). Este ítem también obtiene una valoración algo inferior al 7.0 y 6.8 de otros másteres de la rama y de la UVa. De hecho, desde el punto de vista de los estudiantes, dos de los tres de los puntos débiles de la titulación (valoración inferior a 5.0 en la encuesta) están relacionados con la organización. En particular, estos dos puntos débiles hacen referencia a “La coordinación entre materias impartidas por varios profesores” y “La duración del Máster en relación con los contenidos”. En particular, “La coordinación entre materias impartidas por varios profesores” es valorada con 4.9, si bien es cierto que este ha sido un punto débil en varias ocasiones en el pasado (6.9, 5.6, 4.9, 4.6 y 6.0 entre los cursos 2017/18 y 2021/22). “La duración del Máster en relación con los contenidos” se valora con 4.6, sufriendo una bajada importante respecto a cursos anteriores (6.5, 6.8, 7.4, 5.7, 6.2 entre los cursos 2017/18 y 2021/22). A este respecto, una de las respuestas de texto libre de los estudiantes sugiere que algunas asignaturas que han permanecido en el plan de estudios tras la modificación y que han visto reducido su carga de créditos en el nuevo plan respecto al anterior (de 6 ECTS a 3 ECTS) para integrarlas en talleres de proyectos, no se han reestructurado de forma adecuada, dando lugar a una carga de trabajo excesiva. Probablemente, esto último también haya podido afectar a la peor percepción de los estudiantes sobre la coordinación del profesorado. Cabe destacar que, en general, el profesorado de estas asignaturas tiene previsto realizar algunos cambios para el próximo curso para mejorar, entre otros, estos aspectos (así se lo han trasladado al coordinador de la titulación) por lo que confiamos en que la valoración de estos dos ítems sea más positiva en próximos cursos.

El tercer punto débil de la titulación que se refleja en la encuesta es, quizás, más sorprendente para los responsables de la titulación. En concreto, el ítem “Se hace evaluación periódica del aprendizaje” que, en cursos anteriores obtenía valoraciones de 5.5, 5.9, 6.5, 6.4 y 6.8, en el curso 2023/23 obtiene una valoración de 4.9, casi punto y medio inferior a la media de los cinco cursos anteriores. Quizás, la nueva organización temporal del plan de estudios, en formato bimestral en lugar del anterior formato cuatrimestral, pueda haber tenido alguna relación con la peor valoración obtenida en este ítem. No obstante, las asignaturas incluyen, en general, prácticas y ejercicios a lo largo de las mismas, al igual que en el plan de estudios anterior y, las respuestas de texto libre de los estudiantes no hacen referencia a este aspecto, por lo que no se conocen las causas de esta baja valoración. Habrá que ver si ha sido un hecho puntual o se mantiene en los mismos niveles en cursos siguientes en cuyo caso, habrá que trabajar para conocer las causas.

Por último, en la última encuesta disponible, del curso 2022/23, el 75% de los alumnos responde que el máster satisfizo su interés específico y, también, el 75% lo recomendaría a otros estudiantes. En encuestas anteriores la valoración de estos ítems sufrió muchas fluctuaciones en los distintos años académicos, estando incluso en alguna ocasión por debajo del 50%, siendo ese uno de los motivos por los que se planteó una modificación del título de máster. En particular, el ítem “Satisfizo el Master tu interés específico” fue valorado positivamente por el 64.4, 71.5, 53.8, 63.6 y 60.0% de los encuestados en las encuestas del período comprendido entre 2017/18 y 2021/22, respectivamente, y el ítem “¿Recomendarías este Master a otros estudiantes?” fue valorado positivamente por el 57.6, 63.0, 38.5, 100 y 60.0% de los encuestados en las encuestas del período comprendido entre 2017/18 y 2021/22. Los valores alcanzados en el primer curso en el que se ha impartido el nuevo plan de estudios de máster nos permiten ser optimistas.

En definitiva, teniendo en cuenta que es la primera encuesta realizada por los estudiantes tras la implantación del nuevo plan de estudios de máster, con cambios importantes y con las dificultades que ello conlleva, los resultados son optimistas. Por una parte, los estudiantes valoran de forma bastante positiva la formación práctica, lo cual es precisamente parte de lo que se buscaba con la nueva estructura del plan de estudios. No obstante, los resultados apuntan a que ello ha podido conllevar algunos problemas en cuanto a exceso de carga de trabajo y coordinación del profesorado, aspectos que se tendrán en cuenta en cursos sucesivos.

INSTALACIONES Y SERVICIOS PARA EL PROCESO FORMATIVO

También se dispone de una valoración de las instalaciones y servicios por parte de alumnos a través de las **encuestas de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo**. Tal y como se desprende de dichas encuestas, las valoraciones son muy positivas y en línea con los resultados de cursos anteriores.

La valoración media de los alumnos de las **titulaciones de grado** de la ETSIT sobre las instalaciones para el proceso formativo (aulas, laboratorios y aulas informáticas) en el curso 2021/22 fue de 8.3, en línea con los resultados del curso anterior y ligeramente por encima de la valoración media del conjunto de grados de la UVa (8.0). En cuanto a los servicios para el proceso formativo (Biblioteca, correo electrónico institucional y consultas administrativas) los resultados en promedio de estos ítems son también bastante positivos (8.3) y están en línea de los resultados del curso anterior y de la media del conjunto de grados de la UVa (8.0).

En **titulaciones de máster** de la ETSIT, la valoración media sobre infraestructuras y recursos para la formación en el curso 2021/22 en el conjunto de másteres de la ETSIT es también positiva, de 7.8 (misma valoración que en el conjunto de másteres de la UVa). En lo referente a servicios y recursos para la formación (Biblioteca, correo electrónico institucional y recursos de Internet) los resultados en promedio de estos ítems son de 8.5, mejorando en medio punto la valoración del curso anterior y la del conjunto de másteres de la UVa (8.0).

Continuando con la tendencia de las dos anualidades anteriores, la información facilitada a través de la página web de la UVA (www.uva.es), que era el aspecto que peor se valoraba en cursos anteriores en cuanto a instalaciones y servicios para el proceso formativo, continúa manteniendo la valoración positiva que obtuvo en los cursos 2020/21 y 2021/22. Así, en el curso

2022/23, promediando todas las titulaciones de la ETSIT, este ítem obtuvo una valoración media de 7.2 en el conjunto de todas las titulaciones de la ETSIT (curiosamente este ítem fue valorado solo con 4.5 en el máster MIT), lo cual está también en línea con el resultado obtenido en el conjunto de titulaciones de la UVa (7.5). Este aumento en la valoración en los últimos años parece confirmar que las modificaciones realizadas en la web de la UVa en los últimos años han tenido un efecto positivo.

AGENTE IMPLICADO: PDI

La valoración del profesorado respecto al programa formativo, al desarrollo de la docencia y a los recursos disponibles, es muy buena y en línea con los resultados de cursos anteriores y los generales de la UVa.

Así, en las **titulaciones de grado de la ETSIT**, en promedio la satisfacción del profesorado respecto a los planes de estudio, la gestión académica y la coordinación es muy positiva, valorando con un 8.8 la satisfacción con la/s materia/s que imparte en el Título (mismo valor que la media de los grados de la UVa en 2020/21), con un 8.3 la satisfacción general con el Plan de Estudios del Título (ligeramente superior al 8.1 de los grados de la UVa) y con un 8.7 la coordinación del profesorado del título (superior al 7.9 de los grados de la UVa). En lo que se refiere al desarrollo de la docencia, los profesores valoran de forma positiva la satisfacción con su labor docente (8.1, aunque ligeramente inferior a la media de los grados de la UVa, 8.3), la relación entre la metodología de enseñanza-aprendizaje y los objetivos (8.3, similar al 8.1 de media de los grados de la UVa), las posibilidades que tiene para hacer un buen seguimiento del aprendizaje del alumnado (8.4 frente al 7.9 de la UVa), la asimilación de los contenidos por parte de los estudiantes (6.9 frente al 7.5 de la UVa), el resultado académico de quienes cursan la materia (7.0 frente al 7.6 de la UVa) y la utilidad del actual sistema de tutorías para mejorar el aprendizaje de los estudiantes (7.4 frente al 7.5 de la UVa). El nivel de satisfacción es algo menor (aunque de nuevo, en línea con la media de los grados de la UVa) en cuanto a los conocimientos previos de los alumnos (5.8 frente al 6.3 de la UVa) y la dedicación de sus alumnos (6.4 frente al 7.1 de la UVa). En lo referente a infraestructuras y recursos para la docencia la satisfacción media general del profesorado es muy notable (8.6 frente al 8.4 de la UVa). Al igual que en las encuestas de satisfacción realizadas al colectivo de estudiantes, el aspecto peor valorado por el profesorado de las titulaciones de grado respecto a infraestructuras y recursos para la docencia es la información facilitada a través de la página web de la UVA (www.uva.es), con una valoración media de 7.5 (frente al 8.1 de la UVa), aunque se mantiene en valores bastante positivos.

En las **titulaciones de máster de la ETSIT**, en promedio la satisfacción respecto a los planes de estudio, la gestión académica y la coordinación, es muy positiva. Así, la satisfacción del profesorado con la/s materia/s que imparte en el Título es notable (9.1 en el MIT y 8.4 en el MUITIC, frente al 8.7 de media de los másteres de la UVa en 2020/21), al igual que con el Plan de Estudios del Título (8.8 en el MIT y 7.4 en el MUITIC, frente al 8.4 de los másteres de la UVa) y con la coordinación del profesorado del título (9.1 en el MIT y 8.2 en el MUITIC, frente al 8.2 de los másteres de la UVa). A este respecto, cabe destacar que en la titulación MIT las valoraciones en este apartado han mejorado significativamente respecto a encuestas anteriores, coincidiendo con la implantación del nuevo plan de estudios de esta titulación. Por

ejemplo, la satisfacción del profesorado con el Plan de Estudios del Título ha mejorado significativamente. Las últimas valoraciones del plan antiguo eran 7.4 y 7.6 mientras que, en la última encuesta, ya con el nuevo plan, ha subido a 8.8. En lo que se refiere al desarrollo de la docencia, los profesores valoran de forma muy positiva la satisfacción con su labor docente (9.3 en el MIT y 9.0 en el MUITIC, frente al 8.6 de la UVa), la relación entre la metodología de enseñanza-aprendizaje y los objetivos (8.8 en el MIT y 9.0 en el MUITIC, frente al 8.4 de la UVa), las posibilidades que tiene para hacer un buen seguimiento del aprendizaje del alumnado (9.2 en el MIT y 9.3 en el MUITIC, frente al 8.5 de la UVa) y la asimilación de los contenidos por parte de los estudiantes (8.6 en el MIT y 8.0 en el MUITIC, frente al 8.3 de la UVa). El nivel de satisfacción es ligeramente menor (aunque de nuevo, en línea con la media de los másteres de la UVa) en cuanto a los conocimientos previos de los alumnos (8.5 en el MIT y 7.3 en el MUITIC, frente al 7.3 de la UVa). Obtienen buenas valoraciones la utilidad del actual sistema de tutorías para mejorar el aprendizaje de los estudiantes (8.9 en el MIT y 8.5 en el MUITIC, frente al 8.1 de la UVa) y la dedicación de los alumnos (9.0 en el MIT y 8.5 en el MUITIC, frente al 8.1 de la UVa). En lo referente a infraestructuras y recursos para la docencia la satisfacción media general del profesorado es muy notable (8.6 en el MIT y 8.9 en el MUITIC, similar al 8.5 de los másteres de la UVa). De nuevo, el aspecto peor valorado por el profesorado de las titulaciones de máster respecto a infraestructuras y recursos para la docencia es la información facilitada a través de la página web de la UVA (www.uva.es), valorado con 7.8 en el MIT y 8.0 en el MUITIC (frente al 8.1 de la UVa), aunque mantiene las valoraciones positivas de los últimos años, al igual que en las encuestas de satisfacción a estudiantes y del profesorado de las titulaciones de grado.

AGENTE IMPLICADO: PTGAS

En lo referente al grado de satisfacción del personal de administración y servicios de la ETSIT, el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa realiza una **encuesta bienal de satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PTGAS) de la UVa**, de forma que los últimos datos disponibles también se corresponden con el curso 2022/23 (incluidos en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 4- Garantía y mejora de su personal académico y de apoyo a la docencia > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > PTGAS](#)), con un porcentaje de participación en la encuesta del 52.9%.

Los resultados de dicha encuesta muestran que, la valoración media que el PTGAS de la ETSIT otorga al centro es bastante satisfactorio, de 8.2, aproximadamente un punto por encima de los valores medios obtenidos en otros centros del Campus (7.4) y de la UVa en general (7.2), y mejorando los valores obtenidos en las dos encuestas anteriores (7.8 en el curso 2018/19 y 7.0 en 2020/21). Asimismo, cabe destacar que el ítem “Valoración media de la gestión académica”, que incluye cuestiones tales como la “Información recibida por parte de los responsables académicos sobre planificación de la docencia y organización, aulas, horarios, etc. para el desarrollo de las labores de gestión y administrativa”, que es puntuada de forma muy satisfactoria por el PTGAS del centro, con 9.0, de nuevo por encima de la media del Campus (7.8) y de la UVa en general (7.4) y, de nuevo, mejorando los valores obtenidos en las dos encuestas anteriores (8.6 en el curso 2018/19 y 7.4 en 2020/21). Asimismo, la “Valoración media del puesto de trabajo y satisfacción media global de la UVa” es de 8.2, también por encima de los resultados medios del Campus (7.6) y de la UVa en general (7.4) y, también, mejorando los valores obtenidos en las dos encuestas anteriores (7.7 en el curso 2018/19 y 7.3 en 2020/21).

Se puede concluir, por tanto, que los resultados en lo referente a nivel de satisfacción del PAS en el desempeño de su actividad laboral en la ETSIT son, en general, muy satisfactorios. Cabe destacar que en la encuesta anterior (curso 2020/21) se observó una ligera reducción en los niveles de satisfacción del PTGAS en el desempeño de su actividad laboral en la ETSIT respecto a las encuestas de cursos anteriores. En aquel momento se indicó que, quizás, pudiera ser un descenso ocasional probablemente asociado a las dificultades derivadas de la situación de pandemia COVID-19. Los resultados de la encuesta de 2022/23 parecen confirmar el descenso puntual pues, en esta última encuesta los resultados son muy positivos y están, en general, por encima de la media del Campus y de la UVa en su conjunto.

2.3 Sugerencias, reclamaciones, quejas y felicitaciones

La Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) aprobó y puso en marcha el 22 de junio de 2017 un buzón de felicitaciones, quejas y sugerencias de la E.T.S.I. de Telecomunicación, como se refleja en el acta de la CGCC de 22-06-17, disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Comisión de Garantía de Calidad - Actas](#) junto con la versión actual del procedimiento (ver documento “ProcedimientoQuejasSugerencias__2022-05-05.pdf” en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Procedimientos > Nuevos](#)).

Tanto la normativa como el procedimiento están disponibles en la página web de la ETSIT, a través del enlace: <https://www.tel.uva.es/informacion/consideraciones.htm>. Esta herramienta tiene por objeto recibir las observaciones y sugerencias que realice cualquiera de los colectivos de la ETSIT de la UVa (profesorado, estudiantes o personal de administración y servicios), así como personas ajenas a la misma, sobre el funcionamiento académico y de los servicios del centro. Desde la puesta en marcha del procedimiento se ha actuado conforme a lo indicado en el mismo.

En la Tabla 16 se incluye el registro de las quejas y sugerencias recibidas en el buzón desde su fecha de puesta en marcha (tabla también disponible en el fichero ETSIT_BuzonQuejasSugerencias_acciones_2024-07-19.pdf en el gestor documental ACSUCYL [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > CGCC - Datos Buzón Quejas y Sugerencias](#)):

TABLA 16 – Registro de felicitaciones, quejas y sugerencias del buzón de la ETSIT							
Sector	Tipo	Destino	Fecha contribución	Fecha respuesta	¿Requiere acción posterior?	Fecha ejecución acción	¿Satisfacción con la gestión?
Alumno	Sugerencia	Infraestructura	03/11/2017	20/11/2017	Sí	31/01/2018	No se había puesto en
Profesor	Queja	Reprografía	18/12/2017	20/12/2017	No		
Alumno	Queja	Docencia	12/02/2018	02/03/2018	Sí	24/03/2018	
Profesor	Queja	PTGAS	16/07/2018	24/07/2018	No		

Profesor	Queja	Reprografía	27/09/2018	05/10/2018	No		marcha este
Alumno	Sugerencia	Infraestructura	19/12/2018	20/12/2018	Sí	21/12/2018	mecanismo
Profesor	Queja	Reprografía	27/09/2018	05/10/2018	No		de consulta
Alumno	Sugerencia	Infraestructura	19/12/2018	20/12/2018	Sí	21/12/2018	
Alumno	Queja	Docencia/ Infraestructuras	15/11/2019	18/11/2019	Sí	19/11/2019	
Alumno	Sugerencia	Web	16/11/2019	18/11/2019	Sí	18/11/2019	
Alumno	Queja	PTGAS	09/09/2020	11/09/2020	No		
Alumno	Queja	Docencia	16/11/2020	17/11/2020	No		
Alumno	Queja	Docencia	16/11/2020	17/11/2020	No		
Alumno	Queja	Docencia	16/11/2020	17/11/2020	No		
Alumno	Queja	Docencia	17/11/2020	18/11/2020	No		
Alumno	Felicitación /Sugerencia	Web	28/05/2021	31/05/2021	Sí	31/05/2021	
Alumno (egresado)	Queja	Web	02/11/2021	03/11/2021	Sí	03/11/2021	
Alumno	Queja	Infraestructuras	09/12/2021	10/12/2021	Sí	03/02/2022	
Alumno	Queja	Infraestructuras	09/12/2021	10/12/2021	Sí	03/02/2022	
Alumno	Queja	Infraestructuras	09/12/2021	10/12/2021	Sí	03/02/2022	
Alumno	Queja	Infraestructuras	14/12/2021	15/12/2021	Sí	03/02/2022	
Alumno	Queja	Infraestructuras	15/12/2021	17/12/2021	Sí	03/02/2022	
Alumno	Queja	Infraestructuras	16/12/2021	17/12/2021	Sí	03/02/2022	
Alumno	Queja	Infraestructuras	07/09/2022	07/09/2022	Sí	12/09/2022	No contesta
Profesor	Queja	Limpieza	22/09/2022	29/09/2022	Sí	29/09/2022	Sí
Alumno	Sugerencia	Docencia	28/09/2022	29/09/2022	Sí	29/09/2022	Sí
Alumno	Queja	Docencia	10/07/2023	10/07/2023	No		No procede
Alumno (egresado)	Sugerencia	Web	04/09/2023	04/09/2023	No		No procede
Alumno	Sugerencia	Infraestructuras	18/10/2023	18/10/2023	Sí	25/10/2023	Sí
Alumno	Queja	Infraestructuras	18/10/2023	18/10/2023	Sí	25/10/2023	Sí
Alumno	Queja	Infraestructuras	18/10/2023	18/10/2023	Sí	25/10/2023	Sí
Alumno	Sugerencia	Web	21/11/2023	23/11/2023	Sí	23/11/2023	Sí
Alumno	Queja	Cafetería	10/04/2024	10/04/2024	Sí	25/04/2024	Sí
Alumno	Sugerencia	Infraestructuras	10/05/2024	10/05/2024	No		No procede
Alumno	Queja	Docencia	03/07/2024	08/07/2024	Sí	09-19/07/2024	Sí

Las notificaciones recibidas no son muy numerosas. Se reciben en torno a cinco notificaciones de media por curso. De acuerdo con el procedimiento definido, en todos los casos se ha proporcionado una notificación al interesado de las actuaciones realizadas y, en su caso, de las medidas a adoptar, en un plazo inferior a 20 días hábiles. Dado que algunas consultas requieren de una acción adicional posterior a la respuesta, en esos casos se lleva un control de la ejecución hasta que esta tiene lugar, registrando la fecha correspondiente, como se muestra en la tabla.

Respecto a la tipología de las quejas durante el curso 2022/23, dos de ellas estuvieron relacionadas con el funcionamiento de los servicios de la ETSIT e infraestructuras y dos de ellas con cuestiones relacionadas con la docencia, todas ellas solventadas en un breve plazo de tiempo y de forma satisfactoria, tal y como informaron los implicados. En el curso actual 2023/24, se han recibido dos sugerencias sobre la web por parte de un egresado y un estudiante (en ambos casos se decidió que no procedía implementarlas, de acuerdo con los interesados), tres quejas por parte de estudiantes relativas a infraestructuras (constituían la misma queja realizada por tres estudiantes), que se solventó en una semana y una última queja de un estudiante, relativa al servicio de cafetería, que también se solventó en un breve plazo (dos semanas).

Por otra parte, en las **encuestas de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo** realizadas por el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVA los estudiantes valoran, entre otras cuestiones, “Los canales para realizar quejas y sugerencias”. En el curso 2022/23, los alumnos de los grados de la ETSIT valoraron “Los canales para realizar quejas y sugerencias” con un 7.1 de media, valor ligeramente superior al curso anterior (6.8) y por encima del 6.5 de la rama y del 6.6 de la UVA. En el caso de los alumnos de máster la valoración fue de 7.0 en la MIT (ninguno de los dos estudiantes del MUITIC respondió a este ítem), valor medio punto inferior al del curso anterior (cabe destacar que solo uno de los encuestados responde a este ítem) y similar al 7.2 de los másteres de la rama y del 6.6 de la UVA. Por tanto, la valoración de este ítem continúa en la línea de cursos anteriores.

Continuando con el seguimiento de cursos anteriores, acerca del grado de conocimiento por parte de los estudiantes de los canales para realizar quejas y sugerencias (analizado de forma indirecta, a través del porcentaje de estudiantes que no contesta al ítem sobre “Canales para realizar quejas y sugerencias” en las encuestas de satisfacción), la Tabla 17 muestra los datos de los últimos cinco cursos:

	TABLA 17 – Porcentaje de estudiantes que <u>NO</u> contesta al ítem “Canales para realizar quejas y sugerencias”				
Curso académico:	Curso 18/19	Curso 19/20	Curso 20/21	Curso 21/22	Curso 22/23
Titulaciones de grado	38.3%	15%	36.2%	17.5%	27.0%
Titulaciones de máster	64.3%	53.8%	54.5%	77.4%	93.8%

La tabla refleja fluctuaciones de un curso a otro. En el caso de las titulaciones de grado no parece mostrar una tendencia clara. En las titulaciones de máster, la tabla muestra un aumento en el porcentaje de estudiantes que no contestan a este ítem, llegando casi al 100% en el último curso, si bien es cierto que en las titulaciones de máster los datos no son tan representativos debido al bajo número de alumnos que cumplimentan la encuesta (por ejemplo, en el curso 2021/22, sólo se tienen 5 y 3 respuestas en el MIT y en el MUITIC, respectivamente; en el curso 2022/23 se tienen 8 y 2 respuestas en el MIT y en el MUITIC, respectivamente). Curiosamente, en el caso del máster MIT 7 de los 8 estudiantes (88%) que rellenan la encuesta no contesta a este ítem, a pesar de que el 100% de los estudiantes de esa titulación había cursado algún grado del centro y, por tanto, con toda seguridad conocían el servicio. Por tanto, es posible que la causa por la que un porcentaje elevado de estudiantes no conteste a este ítem no sea tanto la falta de conocimiento de este servicio sino el no uso del mismo por parte de muchos estudiantes. De

hecho, la tabla 16 refleja que son los estudiantes quienes, desde el curso 2019/20, usan mayoritariamente el buzón de felicitaciones, quejas y sugerencias de la ETSIT, aunque el número total de usos es reducido.

2.4 Información del Personal Docente Investigador (PDI), Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) e información adicional

Indicadores a nivel de centro: PDI

El profesorado de la ETSIT es suficiente y dispone de la dedicación necesaria para desarrollar sus funciones de forma adecuada. En la actualidad poseemos una plantilla de profesores muy estable, sin cambios muy significativos en los últimos años, y donde predominan las figuras de profesorado numerario (un 86% del profesorado es numerario, CAUN+PTUN), lo que supone un indicador de la calidad y estabilidad docente ofertada en el centro.

El profesorado reúne los requisitos de cualificación académica exigidos para la impartición de la docencia en el título y dispone de la adecuada experiencia docente, investigadora y/o profesional. Aproximadamente el 95% de los profesores que imparten docencia en las titulaciones de grado del centro son doctores y con vinculación permanente, por encima del 52% previsto en las memorias de las titulaciones. Además, en el caso de los profesores que imparten docencia en las titulaciones de máster este porcentaje es del 100%. El nivel de calidad docente e investigadora medida como número de quinquenios y sexenios es suficiente, manteniéndose en los últimos cuatro años por encima de 4.1 quinquenios y 2.5 sexenios (buenas medias si se tiene en cuenta que la plantilla no está envejecida).

Además de los datos de tramos docentes y de investigación, la UVa cuenta con otros tres **mecanismos de evaluación del profesorado**: programa DOCENTIA, encuesta docente y encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo.

En el Programa DOCENTIA de la UVa para la evaluación de la actividad docente del profesorado, al igual que en años anteriores, prácticamente el 100% del profesorado que impartió docencia en el centro en el curso 2022/2023 dispone de una evaluación positiva (excluyendo a las categorías de personal investigador y profesor asociado) y, además, el 60% del profesorado recibió un resultado en la evaluación de “Excelente”. Por lo tanto, los resultados de DOCENTIA para los profesores del centro son muy satisfactorios. Teniendo en cuenta la vigencia de la evaluación y la estabilidad de la plantilla, aunque el programa DOCENTIA no se haya aplicado los últimos años, los resultados pueden considerarse que tienen validez actualmente. No obstante, la UVa ha participado en el “Programa de evaluación externa de la actividad docente del profesorado” de ACSUCYL que ofrece la valoración del desempeño docente de su profesorado. Esta valoración, de carácter técnico, se realiza utilizando como referencia los parámetros establecidos en el “documento marco” del Programa DOCENTIA. Asimismo, tal y como se recoge en las líneas estratégicas de actuación de la UVa para el curso 2023/24, la UVa tiene prevista la puesta en marcha de un programa de evaluación de la actividad docente a través de una actualización del programa DOCENTIA, acorde con las recomendaciones de ANECA y ACSUCYL (eje estratégico 2, objetivo estratégico 5). En el documento se indica que el borrador está prácticamente terminado a falta de la correspondiente negociación con los representantes del profesorado y la aprobación posterior por los diferentes órganos colegiados involucrados.

La encuesta docente de la UVa tiene carácter anual y afecta al conjunto del profesorado y asignaturas de sus títulos oficiales. En la encuesta los alumnos valoran solo aquellos aspectos del proceso docente del que el profesorado es principal responsable. En la web de la UVa (<http://www.uva.es/encuesta>) están publicados todos los detalles y normativa de dicha encuesta, así como los resultados globales desde el curso 2014/15. En los resultados de porcentaje de participación en la ETSIT se puede observar que, promediando las 2 encuestas realizadas por curso (una encuesta por cuatrimestre), se mantiene en los mismos niveles del último curso (29% en 2022/23 frente al 30% de 2021/22) aunque bastante inferior a los niveles de cursos anteriores (por ejemplo, 43% en 2020/21). No parece, pues que, el descenso observado en 2021/22 fuera un descenso puntual. Ello a pesar de que la difusión sobre el procedimiento y plazos para realizar la encuesta fueron similares a los de cursos anteriores. Asimismo, al igual que en cursos anteriores, se planificó un calendario para que los alumnos pudieran realizar las encuestas de forma presencial y, con ello, favorecer la participación. Por otra parte, el descenso observado en la participación en la ETSIT es común al conjunto de los centros de la UVa, de forma que, al igual que en cursos anteriores, el índice de participación en la ETSIT se sitúa por encima de la media de la UVa (20% en el último curso). En cuanto a los resultados de la encuesta realizada en la ETSIT para el curso 2022/23 (y anteriores), éstos están disponibles en [> SGIC Centro > 4- Garantía y mejora de su personal académico y de apoyo a la docencia > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Resultados Encuesta Docente - Centro](#). Se observa que los estudiantes dan a todos los aspectos evaluados una valoración media entre 3,6 y 4,4 (en una escala de 1 a 5), valores muy similares a los obtenidos en cursos académicos anteriores. Si los comparamos con los publicados en <http://www.uva.es/encuesta>, los resultados del centro están en línea tanto con los resultados de la rama de Ingeniería y Arquitectura como con los de la UVa.

También se dispone de información sobre el profesorado a través de los resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo, pues ésta incluye preguntas sobre el profesorado de las titulaciones. En las encuestas correspondientes al curso 2022/23, en las titulaciones de grado, la calidad docente del profesorado en general, es puntuada por los estudiantes con un valor medio de 7.6, mejorando ligeramente las valoraciones de cursos anteriores (6.7, 6.9, 7.3 y 6.9 en los cursos 2018/19, 2019/20, 2020/21 y 2021/22, respectivamente) y, también, ligeramente por encima del resultado de la rama (7.1) y de la UVa en general (7.4). Asimismo, el porcentaje de alumnos satisfechos en ese aspecto (98.8%) es casi del 100%, al igual que en cursos anteriores (91.3% en 2018/19 y 2019/20, 96.7% en 2020/21 y 94.5% en 2021/22).

En cuanto a las titulaciones de máster, la valoración media del profesorado en las encuestas realizadas a los estudiantes del MIT en el curso 2022/23 es de 6.8, inferior al dato del curso inmediatamente anterior (en 2021/22 fue de 7.5) pero similar a los de años anteriores (6.4, 6.7, 6.5 y 6.2 entre 2017/18 y 2020/21). Asimismo, la valoración en 2022/23 es ligeramente inferior al resultado de la rama (7.4) y de la UVa (7.3). No obstante, cabe destacar que el ítem “Consideras que el profesorado conoce bien la materia” es valorado con 9.0, por encima del resultado de la rama (8.0) y de la UVa (7.7) y son aspectos tales como “El grado de preparación de las clases”, “La capacidad para transmitir ideas”, “El sistema de tutorías como apoyo y orientación al aprendizaje” o el “Grado de satisfacción con la labor docente del profesorado” los que han reducido la valoración media del profesorado. A este respecto, cabe destacar que en el

curso 2022/23 se ha puesto en marcha un nuevo plan de estudios de esta titulación, con las dificultades para el profesorado que ello conlleva.

La Universidad de Valladolid pone a disposición de su profesorado oportunidades y mecanismos para continuar su **formación y actualización**. De hecho, la UVA, posee una Sección de Formación Permanente e Innovación Docente que contribuye a la consecución de fines fundamentales en una institución de educación superior como son impulsar la innovación docente y propiciar la formación pedagógica y la actualización científica de su profesorado y fomentar la integración y el acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación entre los miembros de la comunidad universitaria y la sociedad en general. En el curso 2022/23 impartieron docencia en el centro 87 profesores, contando con un total de 21 asistencias a actividades formativas. Asimismo, los profesores del centro han participado en diversos Proyectos de Innovación Docente (PID) durante el curso 2022/23. Concretamente, el 25% del profesorado del centro ha participado en algún PID durante el curso 2022/23, de entre los cuales 9 profesores han sido coordinadores de proyecto. Cabe destacar que la evolución del porcentaje de participación en PIDs por parte del profesorado de la ETSIT ha seguido una tendencia contraria al promedio de centros de la UVA. Entre los cursos 2018/19 y 2022/23, los porcentajes de participación en la ETSIT fueron 30%, 40%, 34%, 33% y 25%, respectivamente, mientras que los del promedio de los centros de la UVA en los mismos cursos fueron 27%, 25%, 23%, 24% y 34%. Es decir, en los cuatro cursos anteriores a 2022/23 este porcentaje se ha mantenido entre el 30-40% en la ETSIT y ha descendido al 25% en el curso 2022/23, mientras que, en la UVA, en los cuatro cursos anteriores a 2022/23 el porcentaje se ha mantenido en torno al 25% y ha subido al 34% en el último curso. Quizás este cambio de tendencia sea un hecho puntual, pero habrá que estar atentos a la evolución en próximos cursos. A este respecto, en el Plan Estratégico de la ETSIT se definió una acción con el objetivo de potenciar la participación del profesorado en PIDs, pero esta acción aún no se ha puesto en marcha (acción 6.1.2).

Los proyectos realizados o iniciados durante el curso 2022/23 son:

- BIORREFINERÍA. El concepto de sostenibilidad a través de un modelo de biorrefinería. (Número de participantes: 1).
- Corp-Oral: Programa para la reducción de la ansiedad al hablar en público en docentes y estudiantes. (Número de participantes: 1).
- Diseño de prácticas de electromagnetismo (EM) de bajo coste sobre Líneas de Transmisión (LdT) de fabricación propia. (Número de participantes: 8).
- El arte de aprender jugando. Elaboración de contenidos de autoevaluación para competir entre pares. (Número de participantes: 2).
- Estrategias docentes y cuantificación de las Redes Sociales en la Docencia Universitaria. (Número de participantes: 3).
- Evaluación de la usabilidad de la app móvil e-poliTrauma destinada a la ayuda en el estudio de la asignatura del grado de medicina "Simulación Clínica Avanzada". (Número de participantes: 1).
- Experiencias de aula invertida y docencia online en el marco del GCO - Grupo de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid. (Número de participantes: 11)
- Grupo de Comunicaciones Ópticas – Grupo de Innovación Docente de la Universidad de Valladolid. (Número de participantes: 11).

- InGenias: Fomentando vocaciones tecnológicas y la divulgación científica. (Número de participantes: 8).
- Laboratorio de Comunicación Multimedia-UVa (LabcomUVa). Experiencia piloto de aplicaciones, análisis de Big Data e Inteligencia Artificial en las aulas de Periodismo y Telecomunicación. (Número de participantes: 2).
- SMART-IA-LAB: Refuerzo de la motivación en estudios de Machine Learning mediante desarrollo de prácticas basadas en dispositivos Smart-wearable. (Número de participantes: 5).

Cabe destacar que el proyecto InGenias obtuvo un accésit en la convocatoria de 2021 de los Premios de Innovación Educativa otorgados por el Consejo Social de la Universidad de Valladolid (https://comunicacion.uva.es/es_ES/detalle/El-proyecto-GIDEPUVa-de-la-Escuela-de-Ingenierias-Industriales-Premio-Innovacion-Educativa-2021-del-Consejo-Social-de-la-Universidad-de-Valladolid/).

Asimismo, indicar que hay grupos de profesores muy activos en innovación docente en el centro, que cuentan con varias participaciones en las Jornadas de Innovación Docente que organiza anualmente la UVa y que, de hecho, algunos de ellos (Ignacio de Miguel Jiménez, Juan Pablo de Castro o Beatriz Sainz de Abajo) han participado en un libro de innovación docente recientemente publicado por la UVa, "[Innovación docente en Educación Superior - Interacción participación y colaboración](#)" (Editorial: AGILICE DIGITAL, 2024).

Indicadores a nivel de centro: PTGAS

El personal de apoyo o personal de administración y servicios (PTGAS) de la ETSIT es adecuado y suficiente para las características del título. El personal técnico cubre las necesidades de mantenimiento de los numerosos laboratorios docentes y de la red telemática, y posee una excelente formación y una elevada capacidad de trabajo que hacen que su labor sea muy efectiva. Según los resultados de las **encuestas de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo a los** estudiantes de grado, los alumnos están bastante satisfechos con el PTGAS del centro. En las últimas encuestas disponibles (curso 2022/23), los estudiantes asignan un 8.3 (ITT), 7.9 (ITET) y 8.3 (programa conjunto ITT-ADE). Estas valoraciones son más satisfactorias que las de cursos anteriores (por ejemplo, en las encuestas de 2021/22 fueron 7.9, 6.6 y 7.4, respectivamente) y similares a las que obtienen otros títulos de la rama (8.0) y de la UVa (8.0). Asimismo, el porcentaje de alumnos satisfechos en ese aspecto es muy elevado, en concreto, 96.4% (ITT), 95.0% (ITET) y 100% (ITT-ADE).

Asimismo, la Universidad de Valladolid dispone de un Plan de Formación del PTGAS, que contiene los cursos a impartir y que puede contemplar cursos de nivel general, cursos de reciclaje, cursos de promoción y perfeccionamiento, y cursos de formación específica del puesto de trabajo. El plan de formación vigente para el PTGAS de la UVA es público, y está disponible en <https://extension.campusvirtual.uva.es/course/index.php?categoryid=17>. Desde 2014, cada año aproximadamente el 50% del personal de apoyo de la ETSIT participa en cursos del programa de formación del PTGAS. En [> SGIC Centro > 4- Garantía y mejora de su personal académico y de apoyo a la docencia > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > PTGAS](#), se incluye una relación de los cursos realizados por miembros del PTGAS de la ETSIT durante los últimos cursos.

Otros indicadores a nivel de centro:

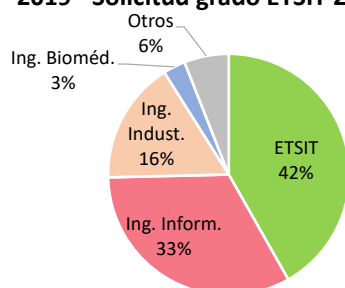
1. Datos de preinscripción de alumnos que solicitan estudios de grado de la ETSIT

El Plan de Mejora elaborado y presentado en junio de 2019 como respuesta al Informe de Visita del programa Elenchos, en su propuesta 5, se comprometía a establecer indicadores que analizaran la actividad del centro de forma global y transversal a las distintas titulaciones y que facilitaran tanto la toma de decisiones, como la definición de acciones de mejora continua en el conjunto del centro. Tal y como se indicó en el apartado 1.2 Revisión del Plan de Mejora del informe de seguimiento de la anualidad 2020/21 (documento “SeguimientoAnualSGCC-2021-16-07.pdf” disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 9- INFORMES DE SEGUIMIENTO](#)), se ha detectado la conveniencia de disponer anualmente de información de preinscripción de los alumnos que solicitan nuestros estudios de grado. El objetivo es conseguir un número de alumnos acorde con el dimensionamiento de nuestras instalaciones, y que éstos tengan una motivación y nivel académico adecuados para alcanzar los objetivos académicos perseguidos. Para ello, debemos proyectar una visión clara de las titulaciones que se ofertan en la Escuela, por lo que es prioritario conocer, dentro del abanico de las ingenierías, qué otras opciones eligen los estudiantes antes que los grados de la ETSIT y dónde se matriculan finalmente. Ello nos permitiría orientar adecuadamente la labor de divulgación hacia los estudiantes de etapas preuniversitarias, para que conozcan la labor de un ingeniero de telecomunicación y sean capaces de distinguir nuestras titulaciones respecto de otras titulaciones de ciencia e ingeniería.

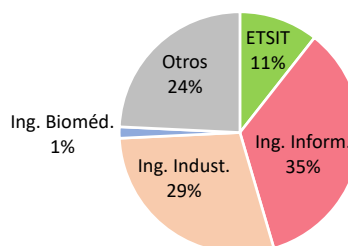
Después de los procesos de admisión correspondientes a los cursos 2019/20, 2020/21, 2022/23 y 2023/24 la universidad, a petición de la ETSIT, ha aportado la mencionada información (disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 6- Análisis de los resultados > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Datos preinscripción](#)). En la figura se muestra un resumen del análisis de los datos de preinscripción desde 2019 a 2022 (ya incluidos en el informe de seguimiento de la anualidad anterior) junto con los nuevos datos proporcionados por la universidad para 2023, con los porcentajes de estudiantes que solicitan algún grado de la ETSIT en 2ª o 3ª opción pero que finalmente son admitidos en otros grados en los que estaban preinscritos en 1ª o 2ª opción, bien en otro grado de la ETSIT o bien en otros grados (tanto de la UVa como de otras universidades de Castilla y León). Las conclusiones principales que se pueden extraer del análisis de los datos de preinscripción de los últimos cinco cursos son:

- Un porcentaje elevado de alumnos que solicitan algún grado de la ETSIT en 2ª y 3ª opción acaba matriculándose en un grado de la ETSIT en el que estaba preinscrito en una opción anterior.
- Una parte bastante significativa de los estudiantes que elige algún grado de la ETSIT en 2ª y 3ª opción, y que finalmente son admitidos en otros grados fuera de la ETSIT, se matricula, principalmente, en otras titulaciones del campo de la ingeniería, principalmente Ingeniería Informática o en el abanico de titulaciones de grado que se ofertan en escuelas de Ingeniería Industrial.

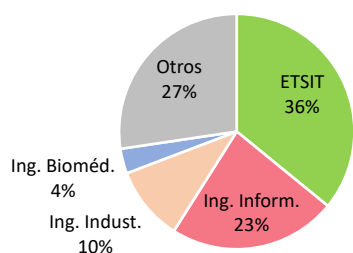
2019 - Solicitud grado ETSIT 2ª opción



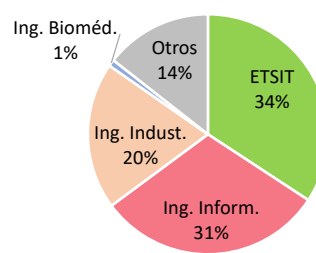
2019 - Solicitud grado ETSIT 3ª opción



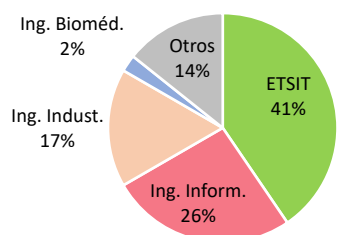
2020 - Solicitud grado ETSIT 2ª opción



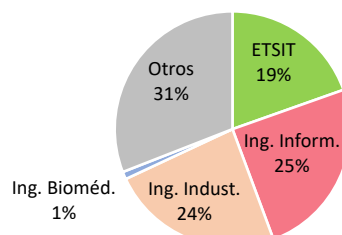
2020 - Solicitud grado ETSIT 3ª opción



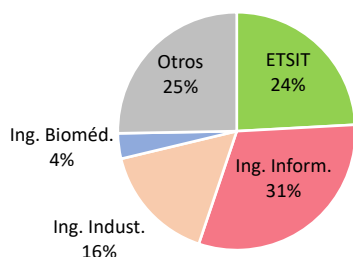
2021 - Solicitud grado ETSIT 2ª opción



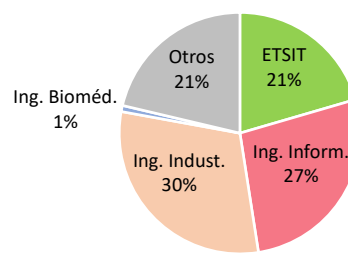
2021 - Solicitud grado ETSIT 3ª opción



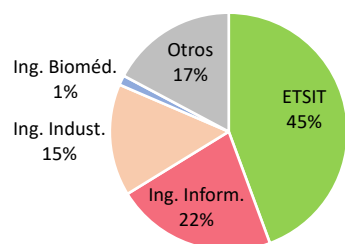
2022 - Solicitud grado ETSIT 2ª opción



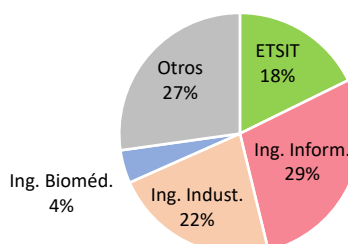
2022 - Solicitud grado ETSIT 3ª opción



2023 - Solicitud grado ETSIT 2ª opción



2023 - Solicitud grado ETSIT 3ª opción



Estos resultados, junto con el desconocimiento por parte de la sociedad de la labor de un ingeniero de telecomunicación (aspecto comentado en la sección 2.1 de este informe), sugieren la necesidad de enfocar las campañas de información dirigidas a alumnos en etapas preuniversitarias a clarificar el papel de los ingenieros de telecomunicación y a remarcar las diferencias entre este campo y la informática o la ingeniería industrial. De hecho, durante las visitas a centros de secundaria y la Jornada de Puertas Abiertas de la UVa que se han realizado durante los cursos 2021/22, 2022/23 y 2023/24, ya se ha tratado de hacer énfasis en estas cuestiones.

2. Impacto de las campañas de difusión en la elección de estudios de grado de la ETSIT

En relación con las campañas de difusión mencionadas en el punto anterior, dado que este tipo de acciones requiere un esfuerzo importante por parte del centro, consideramos que sería interesante poder cuantificar la repercusión que este tipo de acciones pueden tener en las decisiones que finalmente toman los estudiantes para la elección de sus estudios de grado. En otras palabras, sería importante saber si estas acciones son determinantes a la hora de elegir estudios o priman otros factores como puedan ser opiniones de amigos o familiares. Por ese motivo, durante el curso 2022/23 se sugirió al Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa la posibilidad de introducir una nueva pregunta en las encuestas de satisfacción de los estudiantes de grado con el Programa Formativo. La redacción concreta que se trasladó y que ha sido incluida en las encuestas es la siguiente (pregunta nº2):

¿Cuál fue el principal medio por el que obtuviste información sobre este grado?

- Jornadas Informativas y/o Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la UVa y dirigidas a todos los estudiantes de Bachillerato, ESO y Formación Profesional de todos los centros educativos.

- Charlas informativas impartidas por profesores y/o estudiantes de la UVa que visitaron mi colegio o instituto.

- Visitas y talleres prácticos realizados en el centro universitario en el que curso mis estudios de grado y que fueron organizados específicamente para los estudiantes de mi colegio o instituto.

- Opiniones de conocidos, amigos o familiares.

- Información en la página web de la UVa y/o del centro en el que curso mis estudios de grado.

- Otros

- Ns/Nc

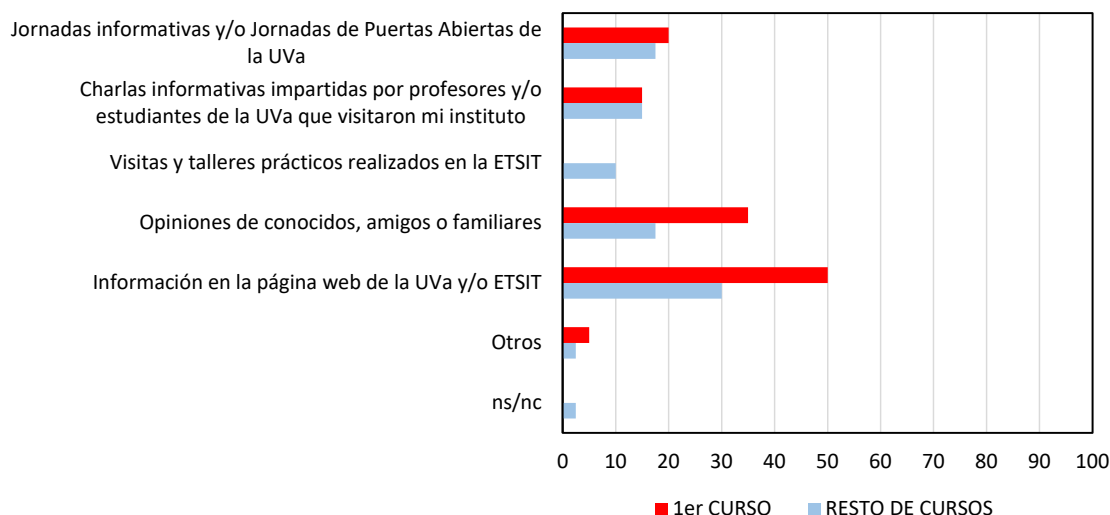
Para realizar el análisis de las respuestas a este ítem de la encuesta, hay que tener en cuenta que prácticamente no se realizaron campañas de difusión durante los años de pandemia COVID-19 y, las pocas que sí tuvieron lugar, se realizaron en formato no presencial (por ejemplo, las Jornadas de Puertas Abiertas Virtuales de la UVa celebradas en el año 2021 dirigidas a las personas que iniciaron estudios universitarios en el curso 2021/22). Las actividades de difusión

presenciales (tanto las organizadas por la UVa como por el centro) se retomaron en el curso 2021/22. Por tanto, la cohorte de estudiantes que iniciaron sus estudios de grado en el curso 2022/23 pudo asistir a diversas campañas, mientras que las cohortes de estudiantes que iniciaron estudios en los dos cursos previos (2020/21 y 2021/22) no tuvieron esa oportunidad, debido a las limitaciones derivadas de la pandemia. Por ese motivo, se ha solicitado al Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa que nos proporcione las respuestas desagregando los datos por curso, en particular, diferenciando entre alumnos matriculados en primer curso durante el curso 2022/23 y alumnos matriculados en el resto de cursos. La tabla 18 muestra el número de respuestas alcanzadas por título de la muestra aleatoria de estudiantes matriculados durante el curso 2022/23. Teniendo en cuenta que el número total de respuestas obtenidas de alumnos de primer curso no es muy elevado y que, además, las campañas de difusión son comunes para el conjunto de los grados de la ETSIT, se ha considerado más oportuno realizar un análisis de respuestas en el conjunto de los grados.

TABLA 18 – Respuestas alcanzadas por título de la muestra aleatoria de estudiantes matriculados durante el curso 2022/23			
	Primer curso	Resto de cursos	TOTAL RESPUESTAS
Grado ITT	11	17	28
Grado ITET	7	13	20
Programa Conjunto de Grado ITT-ADE	2	10	12

La siguiente figura muestra el porcentaje de estudiantes, de primer curso y del resto de cursos, matriculados en las titulaciones de grado de la ETSIT en conjunto, que ha seleccionado cada una de las respuestas de la pregunta (de opción múltiple) en la encuesta del curso 2022/23.

¿Cuál fue el principal medio por el que obtuviste información sobre el grado? (% estudiantes que selecciona las respuestas)



Se observa que, con independencia del curso en el que los estudiantes están matriculados, la principal vía de información que utilizaron en su momento para obtener información sobre las titulaciones de grado fue la web de UVa y/o del centro. No obstante, las opiniones de conocidos, amigos o familiares tuvieron también un peso importante. En lo que se refiere a jornadas de difusión, bien organizadas por la UVa o bien por el propio centro, entre el 15-20% de los

estudiantes de la ETSIT obtuvieron información por esa vía (no parece que haya una diferencia significativa entre los estudiantes de primer curso y del resto de cursos, a pesar de las limitaciones de la pandemia anteriormente mencionadas). En lo que se refiere a las visitas y talleres prácticos en la ETSIT, curiosamente no son estudiantes de primer curso quienes indican que obtuvieron información mediante esa vía sino estudiantes del resto de cursos, por lo que probablemente se trata de estudiantes que ingresaron antes de la pandemia.

En definitiva, aunque parece que la vía prioritaria para obtener información es la página web de la UVA y/o del centro, el impacto de jornadas, charlas y talleres (organizados tanto por la UVA como por el propio centro) no es despreciable, por lo que procede continuar organizando este tipo de actividades. En todo caso, al ser el primer año en el que se dispone de esta información es probable que los resultados no sean muy concluyentes. Habrá que observar la evolución de este ítem en años sucesivos.

3. Otras encuestas dirigidas a PDI, PTGAS y estudiantes

Durante la elaboración del Plan Estratégico de la ETSIT se encontró la conveniencia de diseñar encuestas específicas, dirigidas a los distintos grupos de interés internos de la ETSIT (PDI, PTGAS y estudiantes) con el objetivo de diseñar, en su caso, una serie de acciones encaminadas a:

- Garantizar, entre otros, la calidad de los servicios en la ETSIT, la adecuada labor de mantenimiento y renovación global del edificio, y la adecuación y versatilidad de los espacios docentes del centro.
- Potenciar la participación e implicación de los distintos grupos de interés, en particular:
 - Fomentar la implicación del PDI e incrementar su participación en actividades de formación para el PDI.
 - Crear una adecuada red de comunicación entre el personal de la Escuela (PDI y PTGAS) e identificar posibles necesidades de actividades de formación para el PTGAS
 - Potenciar la participación de estudiantes en actividades extracurriculares formativas y/o de difusión (charlas, talleres, etc.).

Para tal fin, y como paso previo a posibles acciones futuras, el equipo directivo de la ETSIT diseñó una encuesta anónima para cada grupo de interés, en particular:

- La encuesta dirigida a PDI constaba de un total de 20 preguntas divididas en 3 secciones:
 - Calidad de los servicios en la ETSIT (en relación con la acción 4.6.1. del PE).
 - Calidad de las instalaciones y los espacios docentes en la ETSIT (en relación con las acciones 5.1.3. y 5.1.4. del PE).
 - Actividades de formación dirigidas al PDI (en relación con la acción 6.1.1. del PE).
- La encuesta dirigida a PTGAS constaba de un total de 26 preguntas divididas en 4 secciones:
 - Calidad de los servicios en la ETSIT (en relación con la acción 4.6.1. del PE).
 - Calidad de las instalaciones y los espacios de trabajo en la ETSIT (en relación con la acción 5.1.3. del PE).
 - Información y comunicación en la ETSIT (en relación con la acción 4.4.2. del PE).

- o Actividades de formación dirigidas al PTGAS (en relación con la acción 6.2.1. del PE).
- La encuesta dirigida a estudiantes constaba de un total de 21 preguntas divididas en 3 secciones:
 - o Calidad de los servicios en la ETSIT (en relación con la acción 4.6.1. del PE).
 - o Calidad de las instalaciones y los espacios docentes en la ETSIT (en relación con las acciones 5.1.3. y 5.1.4. del PE).
 - o Actividades formativas y/o de difusión (en relación con la acción 6.3.3. del PE).

Los tres cuestionarios estuvieron disponibles en Microsoft Forms durante el mes de octubre de 2023.

Tanto los formularios de las encuestas con las conclusiones están disponibles en las evidencias del Plan Estratégico (por ejemplo, en las evidencias de la acción 6.1.1, en el documento “6.1.1.Resultados encuesta ETSIT-2023.pdf”).

3 Implantación del SGICC

3.1 Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro.

Criterio ⁴	No Implantado	Implantado Sin evidencias	Implantado Con evidencias	Buenas prácticas
I Política y Objetivos de Calidad				
1.1 Establecimiento de una cultura de calidad				
Se han definido metas a alcanzar y compromisos de calidad compartidos con la Comunidad Universitaria y están alineadas con la estrategia de la Universidad.			X	
El SGIC del centro se gestiona y está desplegado, se revisa y se actualiza.			X	
Se asume desde el modelo de gobernanza del centro (Equipo de Gobierno) el liderazgo y la responsabilidad de los objetivos y compromisos de calidad y el buen funcionamiento del SGIC.			X	
II Gestión del Diseño de los Programas				
2.1 Garantía de Calidad de los programas formativos				
Se elaboran propuestas de planes de estudio a verificar para la implantación de nuevos títulos que respondan a la estrategia institucional y a los intereses de la sociedad, y se plantean modificaciones para su mejora una vez acreditados inicialmente los títulos.			X	
Se realiza un análisis periódico del desarrollo de los programas formativos y el cumplimiento de los compromisos adquiridos en los planes de estudio verificados/modificados, a través de un seguimiento interno que permita identificar mejoras.			X	
Se atienden a las medidas indicadas en los informes de evaluación externa realizados sobre los títulos.			X	
Participan profesores, personal de apoyo, estudiantes y agentes externos implicados en los títulos impartidos en el centro en su planificación, diseño, aprobación y acreditación.			X	
III Impartición de los Programas Formativos				
3.1 Orientación de sus enseñanzas al estudiantado				
Se valora el progreso y la consecución de los resultados de aprendizaje de los distintos perfiles de estudiantes en términos de competencias.			X	
Se vela por el desarrollo y coordinación del programa formativo, conforme a la modalidad y metodologías de enseñanza-aprendizaje previstas.			X	
Se ofrecen servicios de apoyo y orientación, en entornos adaptados a la diversidad de los estudiantes, para que puedan adquirir las competencias previstas.				X
Se cumple con las condiciones de autorización de la implantación de los títulos, conforme al marco normativo de acceso, reconocimiento, evaluación, prácticas externas y movilidad de los estudiantes.			X	
IV Garantía y mejora de su personal académico y de apoyo a la docencia				
4.1 Garantía y mejora de su personal académico y de apoyo a la docencia				
Se asegura y promueve en su ámbito de competencias que el profesorado y el personal de apoyo es adecuado (por su			X	

⁴ Se han adaptado las dimensiones y criterios de acuerdo con los [criterios del Programa ELENCHOS indicados en los documentos de la ACSUCYL que fueron aprobados en marzo de 2023.](#)

cualificación, experiencia y formación) y suficiente para que los títulos sean viables.				
Se evalúa la actividad docente del profesorado y otro personal para asegurar su reconocimiento y se promueve la calidad, la mejora, la formación y la innovación docente .			X	
V Garantía y mejora de los recursos materiales y servicios				
5.1 Garantía y mejora de los recursos materiales y servicios				
Se asegura y promueve en su ámbito de competencias que las instalaciones e infraestructuras son adecuadas y suficientes para que los títulos sean viables , de acuerdo a su modalidad de impartición.			X	
VI Resultados. Gestión de la información				
6.1 Recopilación de la información generada				
Se recogen datos e indicadores sobre los diversos ámbitos de resultados de los programas formativos de los títulos oficiales impartidos en el centro (resultados de aprendizaje, de satisfacción, de inserción laboral).			X	
6.2 Análisis de la información y resultados				
Se valoran sistemáticamente si se están alcanzando los objetivos comprometidos en los planes de estudio y si se están satisfaciendo las necesidades y expectativas de los grupos de interés.			X	
Se revisa la eficacia y eficiencia de los datos e indicadores analizados sobre los resultados de la formación como instrumentos para garantizar la consecución de los objetivos de los programas formativos y su mejora (meta-análisis).				X
6.3 Toma de decisiones				
Se toman decisiones basadas en el análisis sistemático de las evidencias internas y externas (informes de evaluación de la Agencia) recogidas sobre las actividades académicas (desarrollo de los títulos, orientación a los estudiantes, profesorado, recursos materiales, resultados), las actividades sociales, administrativas y de gestión, teniendo en cuenta el contexto científico y socioeconómico del centro.			X	
Se revisa la eficacia y la eficiencia de los análisis internos realizados como instrumentos para tomar decisiones que aseguren y mejoren la calidad del centro (meta-análisis).			X	
VII Transferencia, difusión de actividades y programas y resultados				
7.1 Transferencia, difusión de actividades y programas y resultados				
Se publica de manera accesible información veraz, actualizada, suficiente y adecuada sobre el centro, su política y objetivos de calidad y sus actuaciones , con particular atención a los programas formativos, las condiciones en que se ofertan y sus resultados , que resulte de interés para los agentes implicados (personal universitario, estudiantes, empleadores y administraciones) y para la sociedad en general.			X	
Se revisa y actualiza la información publicada.			X	

Respecto al criterio **I Política y Objetivos de Calidad**, tal y como indicó en el informe de seguimiento de la anualidad anterior, el centro aprobó en 2022 una planificación estratégica en Junta de Centro para el período 2022-2025 (reflejada en el documento “Plan Estratégico ETSIT - 2022-25.pdf” disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Plan Estratégico ETSIT > PE 2022-25](#)), en el que se han definido una serie de objetivos y metas a alcanzar y unos compromisos de calidad en línea con la estrategia de la Universidad. El apartado

“Anexo I - Alineación Objetivos Estratégicos ETSIT-UVa” del documento del plan estratégico reflejaba la alineación entre los objetivos estratégicos propios definidos en el Plan Estratégico de la ETSIT y las líneas estratégicas de actuación de la UVA que estaban definidas en aquel momento para el curso 2021-2022. Esta alineación de objetivos se mantiene con las últimas “[Líneas estratégicas de actuación para el curso 2024-25](#)” aprobadas por el Consejo de Gobierno en sesión de 19 de abril de 2024 y ratificadas por el Claustro universitario el 21 de mayo de 2024.

Asimismo, el centro se encuentra adherido a la política de calidad de la UVA y al SGIC establecido por ésta (ver documento “Adhesión ETSIT PolCalidadUVA.pdf” disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1-Evidencias: documentación de referencia](#)). El SGIC también cuenta con el apoyo y asesoramiento del Gabinete de Estudios y Evaluación, como Unidad Técnica de Calidad de la UVA y dispone de una Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) que se reúne periódicamente (como muestran las actas de la CGCC disponibles en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Comisión de Garantía de Calidad - Actas](#)), así como un responsable de calidad. El SGIC continúa en línea con la política y objetivos de calidad de la UVA aprobados en mayo de 2021 (documento “*Política calidad UVA aprobada en Consejo de Gobierno - 4 mayo 2021.pdf*” disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia](#)). En particular, objetivos de calidad de la UVA tales como “Adaptar nuestra oferta formativa a las necesidades y oportunidades generadas por la sociedad”, “Fomentar la colaboración y coordinación entre todas las unidades organizativas de la Universidad de Valladolid”, “Mejorar el acceso a la información pública a la comunidad universitaria”, “Potenciar el Sistema de Garantía Interno de Calidad promoviendo su actualización, revisión e implementación para asegurar la calidad de todas las titulaciones impartidas” o “Progresar hacia un sistema de Acreditación Institucional de los Centros que englobe a las diferentes titulaciones impartidas en los mismos” se tomaron como referencia a la hora de definir objetivos en el documento del Plan Estratégico diseñado en la ETSIT (objetivos estratégicos 1.1, 1.2, 1.3, 2.1 o 4.3 del documento “*Plan Estratégico ETSIT - 2022-25.pdf*” disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Plan Estratégico ETSIT > PE 2022-25](#)). Por tanto, sí “*Se han definido metas a alcanzar y compromisos de calidad compartidos con la Comunidad Universitaria y están alineadas con la estrategia de la Universidad*” y también “*Se asume desde el modelo de gobernanza del centro (Equipo de Gobierno) el liderazgo y la responsabilidad de los objetivos y compromisos de calidad y el buen funcionamiento del SGIC*”. Asimismo, se hace un continuo seguimiento de los compromisos y metas a alcanzar (como se refleja en las justificaciones y evidencias correspondientes a las distintas acciones del Plan Estratégico, disponibles en la carpeta “Evidencias_2023-24.zip”, disponible en el gestor documental de la ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Plan Estratégico ETSIT > PE 2022 25 > Seguimiento PE Curso 2022-23](#)). En estas modificaciones se ha tratado, entre otros, de ajustar el número de plazas de las titulaciones a la demanda actual y de realizar una adaptación y actualización de los contenidos para adecuarse al vertiginoso ritmo al que avanza en estos momentos el mundo de las Telecomunicaciones.

Por otra parte, “*El SGIC del centro se gestiona y está desplegado, se revisa y se actualiza*” como muestran las actas de la CGCC disponibles en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro](#)

[> 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Comisión de Garantía de Calidad - Actas](#). La Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) aprobó el 12 de marzo de 2020 un procedimiento para sistematizar la revisión anual de la implementación, el funcionamiento y la estructura del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro, a partir de evidencias (como las recogidas a través del buzón de felicitaciones, quejas y sugerencias) y/o datos de encuestas (por ejemplo, los relativos a la valoración del PDI y estudiantes en aspectos de coordinación). El documento está disponible en el gestor documental de ACSUCYL [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1-Evidencias: documentación de referencia > Procedimientos](#). Desde entonces, el procedimiento se aplica anualmente en la CGCC (concretamente, con fechas 15 de mayo en 2020, 19 de julio en 2021, 11 de julio de 2022 y 19 de julio de 2023), con ajuste a lo descrito en el procedimiento (los informes de revisión correspondientes están disponibles en el gestor documental de ACSUCYL [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Comisión de Garantía de Calidad - Actas](#)).

En relación al criterio **II Gestión del Diseño de los Programas**, *“Se elaboran propuestas de planes de estudio a verificar para la implantación de nuevos títulos que respondan a la estrategia institucional y a los intereses de la sociedad, y se plantean modificaciones para su mejora una vez acreditados inicialmente los títulos”* y *“Se atienden a las medidas indicadas en los informes de evaluación externa realizados sobre los títulos”* dando respuesta a las alegaciones, tal y como se refleja en los procedimientos para la modificación de los planes de estudios conducentes a la obtención de títulos oficiales ya verificados disponibles para cada titulación en el gestor documental de ACSUCYL, en [> Modificaciones](#). Concretamente, las propuestas de modificación de planes de estudio enviadas durante el curso 2022/23 se corresponden con la reforma de las dos titulaciones de grado de la ETSIT y de Máster en Ingeniería de Telecomunicación de la ETSIT, tal y como se indicó en el informe de seguimiento de la anualidad anterior (apartado 1.2. Revisión del Plan de Mejora, en la revisión de la propuesta 1 de acción de mejora). Asimismo, durante este proceso de reverificación (en el caso del grado) y modificación (en el caso del máster) se ha dado respuesta, en su caso, a las medidas indicadas en los informes de evaluación externa, tal y como se refleja en las evidencias de las acciones 2.1.1 y 2.1.2 del Plan Estratégico (disponibles en la carpeta “Evidencias_2023-24.zip”, en el gestor documental de la ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Plan Estratégico ETSIT > PE 2022 25 > Seguimiento PE Curso 2023-24](#)). En estas modificaciones se ha tratado, entre otros, de ajustar el número de plazas de las titulaciones a la demanda actual y de realizar una adaptación y de actualización para adecuarse al vertiginoso ritmo al que avanza en estos momentos el mundo de las Telecomunicaciones.

Asimismo, *“Se realiza un análisis periódico del desarrollo de los programas formativos y el cumplimiento de los compromisos adquiridos en los planes de estudio verificados/modificados, a través de un seguimiento interno que permita identificar mejoras”*. Este análisis se lleva a cabo a través de los correspondientes Comités de Título y de la CGCC, lo cual se refleja en las actas de las reuniones de los Comités de Título (recogidas dentro de los espacios del gestor documental de ACSUCYL correspondientes a cada titulación; concretamente en el caso de las titulaciones de grado, en [> SGIC > 1- Responsables del SGC del título > 1.1- Actas de reuniones y comisiones > Actas del Comité de Titulaciones de Grado](#) y en el caso de las titulaciones de máster, en [> SGIC > 1- Responsables del SGC del título > 1.1- Actas de reuniones y comisiones > Actas del Comité Académico del Máster](#)), así como los planes de mejora del centro

disponibles en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 2- Garantía de la calidad de los programas formativos > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones](#) (una vez obtenida en 2019 la acreditación institucional del centro a través del programa ELENCHOS, no se hace necesario elaborar informes de seguimiento interno de cada título, por lo que los planes de mejora de los mismos se integran en los planes de mejora del centro). Asimismo, como resultado de la acción 1.3.1 del Plan Estratégico, en 2022 se han realizado reuniones de coordinación de materia para todas las materias de las titulaciones de grado, a instancias del Comité de Titulaciones de Grado (disponibles en la carpeta “Evidencias_2023-24.zip”, en el gestor documental de la ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1-Evidencias: documentación de referencia > Plan Estratégico ETSIT > PE 2022 25 > Seguimiento PE Curso 2022-23](#)).

Respecto al ítem *“Participan profesores, personal de apoyo, estudiantes y agentes externos implicados en los títulos impartidos en el centro en su planificación, diseño, aprobación y acreditación”*, hay participación de los diversos grupos de interés indicados. Esta participación se refleja en las actas de la Junta de Centro y la CGCC (disponibles en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones](#)), así como en las actas de las reuniones de los Comités de Título (recogidas dentro de los espacios del gestor documental de ACSUCYL correspondientes a cada titulación), en las que intervienen tanto estudiantes como profesores y personal de apoyo del centro, así como egresados y profesionales externos. Destacar que, a pesar de que la participación de estos dos últimos grupos de interés es, *a priori*, más complicada, su respuesta en cuanto a asistencia a las convocatorias y participación es bastante satisfactoria. No obstante, tal y como se indicó en los informes de seguimiento de las dos anualidades anteriores, es complicado recabar la opinión de agentes externos de forma sistematizada y con evidencias. Por ese motivo, en el Plan de Mejora definido para el curso 2021/22 se planteó una acción para disponer de dichas evidencias (concretamente, la propuesta de acción de mejora 3 revisada en el apartado 1.2. de ese informe), definiendo una plantilla para documentar y hacer un seguimiento de la intervención de los grupos de interés externos en el SGIC. Dicha plantilla se definió y aprobó en reunión de la CGCC celebrada el 5 de mayo de 2022. Durante los cursos 2022/23 y 2023/24, se ha trabajado para potenciar el papel de egresados y empleadores, así como el seguimiento de sus intervenciones, tal y como se ha indicado en el informe de seguimiento de la anualidad anterior (apartado 1.2, acción de mejora 4) y en las evidencias de las acciones 1.3.4, 2.4.2 y 4.2.2 del Plan Estratégico (disponibles en la carpeta “Evidencias_2023-24.zip”, en el gestor documental de la ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Plan Estratégico ETSIT > PE 2022 25 > Seguimiento PE Curso 2023-24](#)).

Respecto al criterio **III Impartición de los Programas Formativos**, en lo que se refiere al punto **3.1. Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes**, *“Se valora el progreso y la consecución de los resultados de aprendizaje de los distintos perfiles de estudiantes en términos de competencias”* a través del análisis de pruebas de evaluación de asignaturas, memorias de Trabajos Fin de Grado/Trabajos Fin de Máster (TFG/TFM) e informes de prácticas externas (en [> SGIC Centro > 3- Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Resultados de Aprendizaje](#)). Asimismo, *“Se vela por el desarrollo y coordinación del programa formativo, conforme a la modalidad y metodologías de enseñanza-aprendizaje previstas”*, tal y como reflejan las encuestas de satisfacción general tanto de alumnos como de

PDI (aspecto analizado en el apartado 2.2 del informe). También *“Se ofrecen servicios de apoyo y orientación, en entornos adaptados a la diversidad de los estudiantes, para que puedan adquirir las competencias previstas”*, no sólo a través de tutorías académicas (valoradas positivamente en las encuestas de satisfacción general, tal y como se ha indicado en el apartado 2.2 de la memoria) como a través del programa MENTUM, un servicio de orientación y apoyo a los estudiantes que está concebido para, por una parte, orientar e integrar de una manera motivadora al alumnado universitario de nuevo ingreso a través de un proceso de mentorización formal; y por otra, mejorar la implicación, interés, responsabilidad y capacidad de búsqueda de alternativas profesionales en los alumnos de últimos cursos. Asimismo, otros sistemas y actividades de orientación específicas que se desarrollan anualmente en el centro son:

- Sesión informativa sobre programas de movilidad en el extranjero relacionados con el Centro, organizada por la subdirección con competencias en materia de movilidad.
- Orientación personalizada por parte del coordinador de programas de intercambio nacionales (SICUE/SÉNECA) e internacionales (Erasmus, Movilidad Internacional) a los estudiantes integrados en dichos programas.
- Sesión informativa sobre el desarrollo del Trabajo Fin de Grado (TFG), dirigida a estudiantes de últimos cursos, organizada por la subdirección con competencias en materia de estudiantes y con participación del coordinador del título y el coordinador académico del TFG.
- Sesión informativa sobre el desarrollo de las Prácticas en Empresa, dirigida a estudiantes de últimos cursos, organizada por la subdirección con competencias en materia de estudiantes y con participación del coordinador del título y el coordinador académico de prácticas externas.
- Sesión informativa sobre las menciones o distintas ramas de especialización de la titulación, organizada por la subdirección con competencias en materia de estudiantes.
- Teleco-Extra Empresas, una serie de actividades complementarias extra-académicas (talleres, charlas...), voluntarias y gratuitas, para mejorar las competencias y completar la formación de los estudiantes, las cuales cuentan con la participación de empresas del sector.
- Jornada de las Telecomunicaciones, con participación de empresas del sector a través de charlas y posterior visita a los expositores de las empresas, de forma que los estudiantes y titulados pueden conocer de primera mano todas las oportunidades laborales y formativas que ofrecen estas empresas y ver las propuestas profesionales que cada una ha presentado como salidas atractivas.

Por otra parte, *“Se cumple con las condiciones de autorización de la implantación de los títulos, conforme al marco normativo de acceso, reconocimiento, evaluación, prácticas externas y movilidad de los estudiantes”*, tal y como se refleja en las actas de los Comités de Títulos (recogidas dentro de los espacios del gestor documental de ACSUCYL correspondientes a cada titulación, como se ha indicado anteriormente).

Asimismo, los ítems recogidos en el criterio **IV Garantía y mejora de su personal académico y de apoyo a la docencia** están implantados, aspectos discutidos en el apartado 2.4 del informe en las que se valora tanto al PDI como al PTGAS, a partir de los datos proporcionados por el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa. Por otra parte, también está implantado el criterio **V Garantía y mejora de los recursos materiales y servicios**. Se dispone de una valoración de

instalaciones e infraestructuras por parte de alumnos, PDI y PTGAS a través de las encuestas de satisfacción, las cuales son valoradas de forma muy satisfactoria por todos los agentes implicados, tal y como se ha reflejado en la sección 2 del informe. La detección de necesidades y deficiencias en cuanto a infraestructuras y equipamiento está centralizada en el equipo directivo del centro, en colaboración con la “Comisión de Edificio” (en la que participan dos centros, ETSI Telecomunicación y ETSI Informática, pues ambos centros comparten instalaciones y servicios) y los servicios del centro. Además del análisis propio que realiza el equipo directivo, recibe sugerencias y peticiones de los grupos de interés a través del correo electrónico y del buzón de felicitaciones, quejas y sugerencias. En este sentido, se han diseñado acciones en el Plan Estratégico enfocadas a estandarizar un procedimiento de parte de incidencias y averías y a recoger, periódicamente, opiniones y sugerencias del personal de la Escuela acerca de posibles mejoras en el edificio. El edificio cuenta con un servicio de mantenimiento, también compartido por ambos centros: ETSI Telecomunicación y ETSI Informática. Otros servicios del edificio comunes a los dos centros son: la secretaría administrativa, conserjería y cafetería. Todas las incidencias o sugerencias que afecten a estos servicios comunes son comunicadas entre los equipos directivos de los dos centros y, en su caso, tratadas por la Comisión de Edificio y/o la Comisión Económica. Asimismo, anualmente y coincidiendo con la convocatoria del Programa de Apoyo a Prácticas Docentes de la UVa, el equipo directivo de la ETSIT, en colaboración con los responsables de los servicios del centro, planifica la adquisición de todos los recursos materiales. En el gestor documental de ACSUCYL, en [> SGIC Centro > 5- Garantía y mejora de los recursos materiales y servicios > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones](#) se encuentra se encuentra una relación de la adquisición de equipamiento de la ETSIT a través del Programa de Apoyo a Prácticas Docentes entre los años 2014 y 2023 (en el documento “Adquisicion_equipamiento_ET SIT_Programa_Apoyo_Practicas_Docentes_2014-2023.pdf”).

Respecto al criterio **VI Resultados. Gestión de la Información**, se revisan los datos e indicadores proporcionados por el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa y se analiza y valora el cumplimiento de objetivos, tal y como se refleja en los informes de seguimiento de títulos (disponibles en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 9- INFORMES DE SEGUIMIENTO](#)) y en las actas de CGCC (disponibles en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Comisión de Garantía de Calidad - Actas](#)) y las actas de los Comités de Título (recogidas dentro de los espacios del gestor documental de ACSUCYL correspondientes a cada titulación, como se ha indicado anteriormente). Asimismo, tal y como se indicó en el informe de seguimiento de las anualidades anteriores, como resultado del análisis de datos e indicadores, se detectó la conveniencia de disponer anualmente de información de preinscripción de los alumnos que solicitan nuestros estudios de grado, pues hemos detectado que este dato es importante para nuestro centro (buena práctica). Este análisis se ha incluido en apartado 2, en la sección “Otros indicadores a nivel de centro”. En lo que se refiere a **Gestión de la Información**, el centro toma decisiones e implementa medidas a partir de la información y de los indicadores especificados en el apartado anterior, así como de las sugerencias recibidas por los grupos de interés que participan en órganos de gobierno y en las distintas comisiones. A modo de ejemplo, el análisis de la evolución de indicadores clave de las titulaciones de grado junto con resultados de una encuesta propia realizada durante el curso 2021/22 a todos los alumnos del centro, ha propiciado la propuesta de modificación de los planes de estudio de grado del centro elaborada durante el curso 2022/23 (ver apartado 1.2 de este informe, acción de mejora 1).

Por último, los ítems del criterio **VII Transferencia, difusión de actividades y programas y resultados** están implantados. La ETSIT tiene la necesidad de publicar una gran cantidad de información relacionada con su actividad, para mantener informados a sus grupos de interés sobre su estructura organizativa, sus actividades y sus programas formativos, por lo que revisa y publica información actualizada sobre los mismos. Para realizar esta tarea, utiliza los siguientes **medios de difusión o canales de comunicación**:

- Portal web institucional de la ETSI Telecomunicación, cuya dirección es: <https://www.tel.uva.es>, que incluye un tablón de anuncios y avisos (<https://www.tel.uva.es/tablon/avisos.htm>).
- Presencia de la ETSIT en redes sociales: Twitter (https://twitter.com/ETSIT_UVa), YouTube (<https://www.youtube.com/c/teluvaes>) y Facebook (<https://www.facebook.com/ETSITUVa>).
- Monitores en los pasillos de las aulas, que se han instalado a modo de canal rápido de anuncios, utilizados cuando se quiere notificar algo de forma activa a los estudiantes.
- Listas de distribución de correo electrónico oficiales: aunque la información se publica en los tableros de avisos de la web del centro, monitores y/o en redes sociales, se utilizan adicionalmente listas de distribución de correo de alumnos, profesores y personal de apoyo, para que la información llegue a los interesados lo antes posible.
- Listas de distribución a través del Campus Virtual, con agrupaciones de alumnos para dirigir los mensajes a los potenciales grupos de interés (alumnos de nuevo ingreso, alumnos de tercer y cuarto curso, alumnos de grado, alumnos de máster, etc.).
- Página web de la Universidad de Valladolid (<https://www.uva.es/>).

Cabe destacar que, en relación con los medios difusión, durante el curso 2022/23 se ha realizado una encuesta a los estudiantes del centro con el objetivo de identificar los medios de comunicación a través de los cuales prefieren recibir información relacionada con el centro (tanto la encuesta, como el análisis y conclusiones de la misma está disponible en la carpeta “Evidencias_2023-24.zip”, en el gestor documental de la ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Plan Estratégico ETSIT > PE 2022 25 > Seguimiento PE Curso 2022-23](#), concretamente en lo referente a la acción 4.2.3).

La **información publicada en los canales del centro está actualizada**, lo que se puede comprobar por diversos medios. Los anuncios en tableros de la web, las publicaciones de los acuerdos de Junta de escuela (disponibles en <https://www.tel.uva.es/informacion/equipo.htm>) y las contribuciones en redes sociales, llevan de forma automática la fecha de publicación. Por otra parte, para las páginas estáticas de la web del centro, se incluye en ellas la fecha de revisión (fecha de la última actualización). Por ejemplo, en el momento de redacción de este informe la página de relaciones internacionales (<https://www.tel.uva.es/movilidad/programas.htm>) tiene como fecha de revisión 04-09-2023, la página de información sobre la nueva titulación de grado (<https://www.tel.uva.es/docencia/grados.htm>) tiene como fecha de revisión 25-06-2024, la página de información sobre la titulación de Máster en Ingeniería de Telecomunicación, recientemente modificada (<https://www.tel.uva.es/docencia/planes/masterit.htm>) tiene como fecha de revisión 02-07-2024 y la de información sobre el Semestre Internacional (<https://www.tel.uva.es/docencia/semestreinternacional.htm>) tiene como fecha de revisión 12-07-2024.

La gestión de los medios específicos del centro la realiza el **Servicio de Redes y Comunicaciones del Centro**, bajo la supervisión del Equipo Directivo de la ETSIT, que es el responsable de que la información sea veraz y esté actualizada. Al ser esos medios (web del centro y redes sociales) herramientas de información y comunicación de uso diario en la gestión del centro, la revisión se hace casi de forma continua (se puede comprobar cómo hay muchas páginas actualizadas recientemente). No obstante, anualmente, coincidiendo con el final del curso académico y siempre antes de que comience el periodo de preinscripción a las universidades públicas de Castilla y León, el Equipo Directivo se reúne y analiza qué información debe ser actualizada. La única excepción sobre la responsabilidad de la información es en lo relativo a información de contenido docente de los títulos, ya que los responsables en este caso son los comités de las titulaciones, como se detallará después.

También en la web del centro hay un **buzón de contacto para sugerencias o temas relativos al servicio de redes y comunicaciones** (<https://www.tel.uva.es/servicios/sugerencias.htm>). Los usuarios de nuestro servicio pueden usar el buzón para hacer sugerencias, reportar incidencias en los servicios de web, correo electrónico, etc. o avisar sobre información errónea o desactualizada.

La **información** que la UVa y el centro publican **sobre sus programas formativos es suficiente, fácilmente accesible, clara, actualizada y oportuna**. Los responsables de la verificación de la calidad de la información son los Comités de Titulaciones correspondientes. La información sobre las titulaciones se puede encontrar en dos canales:

- Información oficial en la web de la UVa sobre titulaciones de grado (<https://www.uva.es/export/sites/uva/2.estudios/2.03.grados/2.02.01.oferta/>) y titulaciones de máster (<https://www.uva.es/export/sites/uva/2.estudios/2.04.master/2.03.01.oferta/index.html>). Contiene la documentación general del plan de estudios según la memoria verificada, su organización y calendario, así como criterios de acceso y los informes de evaluación y calidad (memoria verificada, informe de verificación e indicadores del sistema de garantía de calidad).
- Información específica del propio centro, tanto en lo que se refiere a los programas formativos (en la sección “estudios” de la web de la ETSIT, por ejemplo, para las titulaciones de grado: <https://www.tel.uva.es/docencia/grados.htm>) como a las asignaturas que se imparten en los mismos (<https://www.tel.uva.es/docencia/asignaturas.htm>).

Las **guías docentes** son públicas y están disponibles en la página oficial de la web de la UVa correspondiente a cada titulación, en la sección de “Asignaturas”. Además, las guías están disponibles en un apartado específicamente dedicado a ellas en la web del centro (<http://www.tel.uva.es/docencia/guiasdocentes.htm>). Ese apartado es actualizado por los Comités Académicos de las titulaciones, tras asegurarse de la recepción y revisión de todas las guías docentes y agruparlas adecuadamente. Cabe destacar que en esta última web se mantiene un registro histórico de las guías docentes en los distintos cursos académicos. Las guías docentes son adecuadamente revisadas antes de su publicación anual mediante el mecanismo establecido por el centro para tal fin, de forma que los coordinadores de curso recogen y revisan las guías docentes de las asignaturas del curso correspondiente, aportando realimentación en caso necesario. Se verifica tanto si se abordan las competencias según la ficha correspondiente



de la memoria de verificación, como la coherencia de objetivos, contenidos, metodología y evaluación. También se comprueba que los procedimientos de evaluación y el cálculo de las calificaciones (tanto en convocatoria ordinaria como extraordinaria) están suficientemente detallados. Por último, se vigila que las guías docentes estén actualizadas y puestas a disposición para los alumnos en plazo y convenientemente, y que todo ello esté conforme a la memoria de verificación del correspondiente título.

3.2 Conclusiones de la implantación del SGIC Centro

En líneas generales, el grado de implantación del SGIC del centro es bastante satisfactorio.

4. Resultados

Teniendo en cuenta los resultados del proceso de análisis del grado de implantación de los planes (Plan Estratégico, Plan de Mejora y Plan de Mejora Recomendaciones), el análisis de datos y la evaluación general de la implantación del SGICC, se detecta:

4.1 Puntos fuertes:

Como puntos fuertes podemos destacar:

- En centro dispone de un Sistema Interno de Garantía de Calidad establecido e implementado. Ello incluye revisiones anuales exhaustivas, tanto del centro como de las titulaciones, a partir de las cuales, se definen acciones de mejora para atajar o minimizar los puntos débiles detectados.
- Ejecución del 100% de las acciones propuestas en el Plan de Mejora (incluyendo las recomendaciones del Informe de Visita del panel de expertos).
- El centro dispone de un Plan Estratégico, puesto en marcha en el curso 2022/23 y del que se realiza un continuo seguimiento junto con la recopilación de las correspondientes evidencias.
- Numerosos indicadores proporcionados por el Gabinete de Estudios y Evaluación que ofrecen una valiosa información y que permiten un análisis pormenorizado de la evolución del centro.
- La satisfacción general de todos los agentes implicados (alumnos, PDI, PTGAS) es analizada continuamente, con altos porcentajes de participación y con resultados, en general, positivos.
- Mecanismos de coordinación implementados dentro del Sistema Interno de Garantía de Calidad a pleno funcionamiento y muy resolutivos. Todos los organismos funcionan de manera rápida, eficazmente y con una elevada coordinación entre ellos.
- Comités de Títulos muy implicados en la mejora de las titulaciones.
- Análisis continuo de las titulaciones con las correspondientes propuestas de modificaciones de planes de estudio para adaptarlos al contexto académico y socio-económico.
- Satisfacción general de los estudiantes con los títulos, la metodología, actividades y sistemas de evaluación.
- Guías docentes completas y muy bien valoradas por el alumnado. Se mantiene un registro histórico de las guías docentes de todos los cursos.
- Tutorías académicas y curriculares, en general, valoradas positivamente por los estudiantes. La atención al alumno es muy personalizada y el profesorado es, en general, muy accesible. Asimismo, disponemos de un plan de mentorización cuya función es orientar al alumnado universitario de nuevo ingreso, a través de un proceso de acción tutorial por parte del profesorado y mentorización por parte de alumnos de últimos cursos.
- Desde el centro se realizan múltiples actividades de difusión dirigidas a estudiantes preuniversitarios.

- Programación de numerosas sesiones informativas dirigidas a estudiantes del centro (prácticas en empresa, TFG, movilidad, menciones y atribuciones profesionales, etc.) con una asistencia aceptable de estudiantes en los últimos cursos académicos.
- Implicación del centro para disponer de una amplia red de contactos de egresados.
- Amplia oferta en el centro de actividades extra-académicas con participación de egresados y empresas del sector.
- Existencia de un seguimiento sistemático y con evidencias de la intervención de los grupos de interés externos (egresados y empleadores).
- Inserción laboral de los egresados prácticamente plena.
- Una muy buena oferta de prácticas en empresa y resultados sobresalientes en la realización de las mismas. La alta satisfacción de los agentes (tutores y alumnos) con las prácticas en empresa está justificada por el adecuado contenido de las labores a desarrollar, muy acordes a la formación de los alumnos. Existe un fuerte interés en las empresas por recibir alumnos en prácticas que realicen tareas de ingeniería en TIC.
- Amplia oferta de movilidad para los alumnos.
- Profesorado estable y con amplia experiencia docente e investigadora. Buena relación número de alumnos/profesor.
- Profesorado involucrado con la formación (amplia de asistencia a cursos de formación docente) y con la innovación docente (participación en numerosos proyectos y recepción de premios por proyectos de innovación docente).
- Profesorado evaluado muy positivamente en DOCENTIA y bien valorado, en general, en la encuesta de satisfacción de los alumnos.
- Personal de apoyo muy implicado y solvente. El personal de administración y servicios posee experiencia, una preparación técnica excelente y una gran capacidad de trabajo y buena disposición.
- Instalaciones e infraestructuras muy bien valoradas por todos los agentes implicados.
- La información tanto del SGIC como de las actividades y programas del centro es pública y está actualizada.

4.2 Puntos débiles:

No se han detectado nuevos puntos débiles diferentes de los reflejados en los informes de seguimiento de anualidades anteriores.

Respecto a los puntos débiles reflejados en el informe de la anualidad anterior, algunos de ellos se mantienen, aunque ya se han comenzado a tomar medidas que confiamos puedan tener un efecto positivo a corto o medio plazo. En concreto:

- Aunque las notas de acceso a las titulaciones de grado van mejorando, el número de alumnos de nuevo ingreso en las titulaciones de grado continúa siendo relativamente bajo, especialmente en el Grado en Ingeniería de Tecnologías Específicas de

Telecomunicación. No obstante, como ya se ha mencionado, la modificación de las titulaciones de grado propuesta durante el curso 2022/23 y que se pone en marcha en el curso 2024/25, o las múltiples actividades de difusión realizadas pretenden, entre otras cuestiones, mejorar estos indicadores.

- Dificultades para resolver los problemas de exceso de carga y de exigencia de algunas asignaturas de los primeros cursos de las titulaciones de grado, lo cual, seguramente esté relacionado con las relativamente elevadas tasas de abandono inicial en las titulaciones de grado. Estas debilidades se han tenido en cuenta en el diseño de la nueva propuesta de plan de estudios de grado que pretende sustituir a las dos titulaciones actuales. Para ello, se ha introducido una asignatura introductoria en el primer cuatrimestre de primer curso, “Introducción a las Telecomunicaciones”, con el objetivo de motivar a los estudiantes de nuevo ingreso. Asimismo, se ha buscado equilibrar la carga de trabajo en los primeros cursos, mediante una reorganización temporal de las asignaturas de 1º y 2º curso. Se ha tratado de equilibrar, en la medida de lo posible, la carga de los cuatrimestres, subiendo a 2º curso algunas asignaturas que actualmente se cursan en 1º y que se ha observado que requieren mayor madurez para su comprensión o adelantando en el tiempo asignaturas cuyos contenidos facilitarían la comprensión de asignaturas que actualmente se imparten en cursos o cuatrimestres anteriores (a modo de ejemplo, “Ampliación de Matemáticas” se ha situado en 1º curso para que los estudiantes puedan afrontar mejor los contenidos de la asignatura “Sistemas Lineales”, que ha subido a 2º curso). Todo ello se espera que tenga un impacto positivo en la reducción de la tasa de abandono.
- Falta de demanda y, por tanto, de alumnos de nuevo ingreso, en el Máster en Investigación en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MUITIC), a pesar de haberse realizado un proceso de renovación que dio como resultado la verificación de un nuevo título que se puso en marcha en el curso 2018/19 y la reciente modificación propuesta en el curso 2021/22 (cambio a formato de docencia online) y puesta en marcha en el curso 2022/23. En este sentido, en la Junta de Escuela celebrada el 3 de julio de 2023 se ha aprobado el nombramiento de un nuevo coordinador para esta titulación que confiamos pueda dar un nuevo impulso a este título, potenciando la difusión de este título en universidades extranjeras.

Por otra parte, otros puntos débiles reflejados en el informe de la anualidad anterior han dejado de serlo o están en vías de mejora. En concreto:

- A pesar de la amplia oferta de movilidad, el número de alumnos que participan en programas de movilidad no es elevado. Sin embargo, de acuerdo a los indicadores clave por centro más recientes proporcionados por el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa (disponibles en el documento “indicadores clave por centro211_v2022_23.xlsx” en el gestor documental de la ACSUCYL en [> SGIC Centro > 6- Análisis de los resultados > 2- Evidencias: análisis y toma de decisiones](#)) el número de estudiantes de la ETSIT que participó en programas de movilidad durante el curso 2021/22 fue de 11 estudiantes y en el curso 2022/23 fue de 12 estudiantes, muy por encima de los 4 estudiantes que participaron tanto en el curso 2020/21 como en 2021/22. Seguramente, la baja participación en esos dos cursos se viera condicionada por la situación derivada de la



pandemia pues, de hecho, en el curso 2022/23 se han alcanzado niveles de participación similares a los cursos previos a la pandemia. También hay que tener en cuenta que, aunque el número de estudiantes que participa en programas de movilidad en números absolutos no es elevado, no es tan bajo en términos relativos al número total de estudiantes del centro, más aún si se tiene en cuenta que la participación en programas de movilidad se suele realizar durante los últimos cursos de grado o durante el máster. En cualquier caso, es importante conocer cuáles pueden ser las motivaciones que pueden provocar que los estudiantes no deseen participar en programas de movilidad. En las titulaciones de grado, posiblemente se deba a una mayor dificultad en la convalidación de asignaturas respecto a otras titulaciones, mientras que en las titulaciones de máster la motivación seguramente sea la dificultad de encontrar un máster equivalente en el extranjero y la corta duración de las actuales titulaciones de máster. En este sentido, durante los cursos 2022/23 y 2023/24 se han realizado acciones en el marco del Plan Estratégico de la ETSIT que esperamos que repercutan positivamente en la movilidad de estudiantes, como son las fichas con tablas de equivalencias de asignaturas entre nuestras titulaciones y las titulaciones en los destinos con los que la ETSIT tiene convenio (acciones 3.2.1 y 3.2.2). Asimismo, se está negociando con la Grande École francesa IMT Atlantique un convenio de doble titulación (doble máster) (acción 3.3.1). Se iniciaron las gestiones durante el curso 2022/23 con IMT Atlantique. La negociación no ha podido reestablecerse durante el curso 2023/24 por diversos motivos (problemas de agenda, larga baja maternal de la persona encargada de esto en IMT Atlantique). Se sigue intentando retomar el proceso de firma de este convenio, pero en este momento las expectativas son modestas.

- Otro punto débil reflejado en informes de anualidades anteriores, relacionado con la percepción general de los estudiantes del Máster en Ingeniería de Telecomunicación (no era del todo satisfactoria, a pesar de que los resultados académicos y la empleabilidad son buenos), parece que está en vías de mejorar. Como ya se comentó en informes anteriores, este punto débil fue uno de los motivos por los que se planteó una modificación del título de máster, ya aprobada y que ha comenzado a impartirse en el curso 2022/23. Los resultados de la primera encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo, analizadas en el apartado 2.2 de este informe, nos permiten ser optimistas. Por una parte, los estudiantes valoran de forma bastante positiva la formación práctica, lo cual es precisamente parte de lo que se buscaba con la nueva estructura del plan de estudios. No obstante, los resultados apuntan a que ello ha podido conllevar algunos problemas en cuanto a exceso de carga de trabajo y coordinación del profesorado, aspectos que se tendrán en cuenta en cursos sucesivos. En cualquier caso, teniendo en cuenta que es la primera encuesta realizada por los estudiantes tras la implantación del nuevo plan de estudios de máster, con cambios importantes y con las dificultades que ello conlleva, los resultados son satisfactorios.

4.3 Plan de Actuación Anual:

A la vista de los puntos débiles identificados, se propone dar continuidad a las acciones del plan de actuación de la anualidad anterior, para poder realizar su correspondiente seguimiento y tener un mayor control a medio o largo plazo sobre su implantación y resultados obtenidos.

No se ha considerado necesario proponer otras acciones de mejora nuevas más allá de lo previsto en el documento del Plan Estratégico.

Propuesta 1 de acciones de mejora		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Participación y elaboración de actividades de difusión con el fin de atraer a más alumnos de nuevo ingreso.		3.1 Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes
DESCRIPCIÓN		
Continuar realizando las campañas de información en institutos y publicidad institucional. Participar de forma activa en las actividades para el fomento de la vocación, como jornadas, ferias y actividades de difusión organizadas por la Universidad u organismos públicos de ciencia y tecnología (Semanas de la Ciencia, Ferias de Ingeniería, etc.), incluyendo algunas destinadas específicamente a mujeres, como el programa InGenias, en el que profesoras y alumnas del centro realizarán actividades de divulgación (talleres, charlas, etc.) para fomentar vocaciones en institutos de secundaria y atraer talento femenino.		
ACTUACIONES		
1. Continuar realizando las campañas de información en institutos y publicidad institucional. 2. Participar de forma activa en las actividades para el fomento de la vocación, con especial énfasis en el programa InGenias.		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Continuamente	Dirección del centro	Nº de acciones de difusión realizadas durante el curso 2024/25 Nº de alumnos de grado de nuevo ingreso matriculados Nota media de admisión

Propuesta 2 de nuevas acciones de mejora		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Revisión del programa de mentorización (MENTum)		3.1 Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes
DESCRIPCIÓN		
La ETSIT dispone de un programa de mentorización (MENTum) concebido para, entre otros motivos, orientar e integrar de una manera motivadora al alumnado universitario de nuevo ingreso. Sin embargo, el número de participantes en el programa está descendiendo en los últimos años. Durante el curso 2022/23 se propusieron nuevas estrategias encaminadas a incrementar el número de participantes en el programa y combatir las elevadas tasas de abandono en primeros cursos, estrategias que comenzaron a implementarse durante el curso 2023/24 pero que pretenden complementarse con nuevas estrategias durante el curso 2024/25 en el contexto de la nueva titulación de grado.		

ACTUACIONES		
1. Continuar la implementación de nuevas estrategias de mentorización en el contexto del programa MENTum de la ETSIT, con el objetivo de concienciar a los alumnos de primeros cursos de grado acerca de la importancia de asistir a clase y a tutorías y, con ello, combatir las elevadas tasas de abandono en los primeros cursos		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Continuamente	Dirección del centro Coordinadores del programa MENTum	¿Se han implementado nuevas estrategias de mentorización?: SI/NO Nº participantes en el programa MENTum en cursos posteriores Tasas de abandono inicial en los grados en cursos posteriores

Propuesta 3 de nuevas acciones de mejora	
IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Realizar acciones encaminadas a incrementar la movilidad internacional de estudiantes	3.1 Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes 5.2 Publicación de información sobre las actividades del centro y sus programas formativos
DESCRIPCIÓN	
El número de alumnos que participan en programas de movilidad, tanto en las titulaciones de grado como de máster es, en general, reducido, a pesar de la oferta de movilidad es amplia. Entre las posibles motivaciones se encuentran una mayor dificultad en la convalidación de asignaturas respecto a otras titulaciones o la dificultad de encontrar un máster equivalente en el extranjero. Con el objetivo de impulsar la movilidad de estudiantes, se plantean actuaciones para incrementar la información sobre los programas de movilidad y mejorar las posibilidades de nuestros alumnos para realizar movilidad de estudios al extranjero	
ACTUACIONES	
1. Para los programas de movilidad existentes, continuar con la ampliación de información en la web de la ETSIT en las secciones de preguntas frecuentes (FAQ), información de destinos y tablas de equivalencias entre asignaturas y/o itinerarios de últimos cursos de nuestros planes de estudio de grado y las asignaturas impartidas en inglés en ese destino 2. Realizar una reunión informativa anual sobre los programas de movilidad	
IMPLANTACIÓN	
CALENDARIO	RESPONSABLES
Continuamente	Dirección del centro
INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN	
Se ha realizado una encuesta específica para valorar la información y orientación ofrecida a los estudiantes: SI/NO Valoración de los resultados de la encuesta Porcentaje de tablas de equivalencias disponibles y actualizadas al comienzo del curso académico Porcentaje de incremento en la movilidad saliente de estudiantes en cursos posteriores	

Propuesta 4 de nuevas acciones de mejora		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Realizar un seguimiento de los resultados académicos de las asignaturas de las titulaciones de grado		3.1 Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes
DESCRIPCIÓN		
El análisis pormenorizado de los resultados de las tasas por asignaturas que se incluye anualmente en el informe de seguimiento del SGICC muestra que, en general, los datos de rendimiento más bajos se obtienen, en su mayoría, en las asignaturas de primer curso de las titulaciones de grado y, eventualmente, en algunas asignaturas de segundo curso. Este peor rendimiento en las asignaturas de primeros cursos puede afectar negativamente a la tasa de abandono de estas titulaciones. Asimismo, hay algunas asignaturas de cursos superiores en las que, en los últimos años, se ha comenzado a observar una tendencia negativa no explicable por fluctuaciones estadísticas. Se plantean acciones de coordinación con el profesorado involucrado para tratar de mejorar el rendimiento académico en la/s asignatura/s con una clara tendencia negativa.		
ACTUACIONES		
1. A partir de los resultados académicos de las asignaturas de grado que facilita cada año el Gabinete de Estudios y Evaluación del UVa, realizar un análisis de su evolución, en particular, de las tasas de rendimiento y éxito de las asignaturas, poniendo el foco en las asignaturas de primer y segundo curso y en aquellas de cursos superiores con una clara evolución negativa 2. Realizar una reunión con el profesorado de la/s asignatura/s afectada/s, con el objetivo de identificar las posibles causas y tratar de adaptar los contenidos y/o métodos de evaluación para mejorar los resultados académicos		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Continuamente	Comité de Titulaciones de Grado	Evolución de las tasas de rendimiento y éxito de las asignaturas afectadas
	Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Evolución de la tasa de abandono